ՈՒԺի մեջ է 2026թ. Նոյեմբերի 16-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

03 նոյեմբերի 2026թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից ֆիզիկական անձ հաճախորդների Փաթեթային առաջարկին միացման վճարը, ինչպես նաև Փաթեթային առաջարկի շրջանակում հաճախորդներին առաջարկվող պրոդուկտների արտոնյալ պայմանները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից փաթեթային առաջարկի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ և խնայողական հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին[1]՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-17:30 («Հոմպլեքս Մոլ» մասնաճյուղում՝ բոլոր օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 10:00-22:00, «Երևան Մոլ» մասնաճյուղում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 12:00-20:30), բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը («Հոմպլեքս Մոլ» մասնաճյուղում՝բոլոր օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 10:30-21:30, «Երևան Մոլ» մասնաճյուղում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 12:30-20:00):
- հեռահար՝ acba digital համակարգով և ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ ցանկացած օր՝ առանց ժամային սահմանափակման, եթե տվյալ գործարքի կատարման համար Բանկի ներքին ընթացակարգերով այլ սահմանափակում նախատեսված չէ:
- ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

Բանկում գործառնությունների ձևակերպման համար գործառնական օր են համարվում երկուշաբթիից կիրակի օրերը՝ ժամը 9:00-ից 22:00-ը:

[1] Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք, այդ թվում՝ Բանկի կողմից տարանցիկ դասակարգված գործարքներ:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական անձանց համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

1. CLASSIC ՓԱԹԵԹԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ	
1.1.Փաթեթին միացման վճար	3,900 ՀՀ դրամ տարեկան (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
Հաշիվներ	
1.2. Ընթացիկ հաշվի[2] սպասարկման միջնորդավճար (անկախ հաշիվների քանակից)	անվճար
Քարտային պրոդուկտներ	
1.3. Visa Digital կամ MasterCard Digital First քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
1.4. Visa Classic կամ MasterCard Standart քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
1.5. American Express Cashback սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
1.6. Փաթեթի շրջանակում պատվիրված քարտերի առաքման միջնորդավճար	ՀՀ ողջ տարածքում՝ անվճար

2. SPECIAL ՓԱԹԵԹԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ	
2.1.Փաթեթին միացման վճար	19,900 ՀՀ դրամ տարեկան (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
Հաշիվներ	
2.2. Ընթացիկ հաշվի[2] սպասարկման միջնորդավճար (անկախ հաշիվների քանակից)	անվճար
Քարտային պրոդուկտներ	
2.3. Visa Digital կամ MasterCard Digital First քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
2.4. American Express Blue[3] կամ Visa Gold կամ MasterCard Gold քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից

[2] Ընթացիկ հաշիվ բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ռուսական ռուբլով, բրիտանական ֆունտով, շվեյցարական ֆրանկով, վրացական լարիով, չինական յուանով և ԱՄԷ դիրհամով

[3] American Express Gold և American Express Blue քարտերը չեն տրամադրվում Բանկի վարկային կոմիտեի որոշմամբ վարկային գծի տրամադրումը մերժելու դեպքում:

2.5. MasterCard World քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
2.6. Փաթեթի շրջանակում պատվիրված քարտերի առաքման միջնորդավճար	ՀՀ ողջ տարածքում՝ անվճար
Վարկային պրոդուկտներ	
2.7.Առանց գրավի սպառողական վարկի տարեկան տոկոսադրույք	Բանկում գործող ստանդարտ սակագնից 1,5% տոկոսային կետով ցածր
2.8. Քարտային վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք	Բանկում գործող ստանդարտ սակագնից 1% տոկոսային կետով ցածր
Բանկի անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայություն[4]	
2.9. 50X220X335 (մմ) կամ 50X300X400 (մմ) չափսի պահատուփեր 14 օրյա ժամկետով	2 անգամ, Բանկում սահմանված սակագնից 30% զեղչով
Այլ պրոդուկտներ և ծառայություններ	
2.10. Հաշվի քաղվածքի կրկնօրինակի, քաղվածքի (ՀՀ օրենսդրությամբ ոչ պարտադիր տրամադրման ենթակա) տրամադրում փաստաթղթի վաղեմությունից անկախ	2 անգամ անվճար
2.11. Թղթային եղանակով տեղեկանքների տրամադրում[5]	2 անգամ[6] անվճար

3. SELECT ՓԱԹԵԹԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ	
3.1.Փաթեթին միացման վճար	150,000 ՀՀ դրամ տարեկան (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
Հաշիվներ	
3.2. Ընթացիկ հաշվի[2] սպասարկման միջնորդավճար (անկախ հաշիվների քանակից)	անվճար
Ժամկետային ավանդներ	
3.3.Ավանդ դասական, Ավանդ ամենամսյա, Ավանդ կուտակվող, Ավանդ երեխաների համար	Բանկում սահմանված տոկոսադրույքին ավելացում՝ AMD-0,5%, USD-0,2%, EUR-0,1% RUR-0,1%
Քարտային պրոդուկտներ	
3.4.American Express Gold[3] կամ American Express Gold Debit[3] քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
3.5. Visa Signature կամ MasterCard World Elite քարտի սպասարկման միջնորդավճար	մեկ քարտ անվճար՝ անկախ արժույթից
3.6. Փաթեթի շրջանակում պատվիրված քարտերի առաքման միջնորդավճար	ՀՀ ողջ տարածքում՝ անվճար

American Express Gold, American Express Gold Debit և American Express Blue քարտերը տրամադրվում են միայն ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց:

[4] Ծառայությունը մատուցվում է միայն Բանկի «Արմենիա», «Նոր Նորք» և «Շիրակ» մասնաճյուղերում:

[5] www.acba.am կայքի միջոցով տեղեկանքը հնարավոր է տրամադրել նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում մինչև 15:00-ն կայքի միջոցով դիմում ներկայացնելու և մինչև 17:30-ն մասնաճյուղ այցելելու դեպքում, ընդ որում, www.acba.am կայքի միջոցով ստացված տեղեկանքի հայտի միջնորդավճարը գանձվում է տեղեկանքի կատարման օրը:

[6] Հաշվարկի մեջ չի ներառվում թղթային եղանակով հայտի ներկայացմանը հաջորդող աշխատանքային օրվա ընթացքում տարին մեկ անգամ տրամադրվող անվճար տեղեկանքը, երբ վերջինս տրամադրվում է բանկում սահմանված ձևանմուշով և ներառում է տեղեկատվություն Բանկում հաճախորդի հաշիվների առկայության/բացակայության վերաբերյալ, ինչպես նաև համապատասխան հաշվի մնացորդի, Բանկի նկատմամբ սպառողի պարտավորությունների, ինչպես նաև հաճախորդի նկատմամբ Բանկի պարտավորությունների առկայության կամ բացակայության վերաբերյալ:

Վարկային պրոդուկտներ	
3.7.Առանց գրավի սպառողական վարկի տարեկան տոկոսադրույք	Բանկում գործող ստանդարտ սակագնից 3% տոկոսային կետով ցածր
3.8. Քարտային վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք	Բանկում գործող ստանդարտ սակագնից 2% տոկոսային կետով ցածր
Բանկի անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայություն[4]	
3.10. 50X220X335 (մմ) կամ 50X300X400 (մմ) չափսի պահատուփեր, 14 օրյա ժամկետով	2 անգամ անվճար
Այլ պրոդուկտներ և ծառայություններ	
3.11. Հաշվի քաղվածքի կրկնօրինակի, քաղվածքի (ՀՀ օրենսդրությամբ ոչ պարտադիր տրամադրման ենթակա) տրամադրում փաստաթղթի վաղեմությունից անկախ	անվճար
3.12. Փաստաթղթերի կրկնօրինակի տրամադրում	անվճար
3.13. Թղթային եղանակով տեղեկանքների տրամադրում[5]	4 անգամ[6] անվճար
ԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	
3.14. ՀՀ դրամի կանխիկ մուտքագրում	անվճար
3.15. ԱՄՆ դոլարի ընդունում կամ փոխարինում	
- մինչև 1995թ. (ներառյալ) թողարկման ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով բոլոր թղթադրամների դեպքում	անվճար
- 1996 - 2003թթ. (ներառյալ) թողարկման 5, 10, 20, 50 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով թղթադրամնեի դեպքում	
- 1996 – 2006թթ.(ներառյալ) թողարկման 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով թղթադրամների դեպքում	
3.16. Պատռվածքներով կամ վնասվածքներով փոխանակման ենթակա թղթադրամների ընդունում կամ փոխարինում հետևյալ արժույթներով	
- ՀՀ դրամ	անվճար
- ԱՄՆ դոլար, եվրո	
- ՌԴ ռուբլի	
3.17. Բանկի կողմից կարող են առաջարկվել արտարժույթի առքուվաճառքի արտոնյալ պայմաններ	
3.18. Բանկի կողմից չեն փոխարինվում կամ փոխարկվում 10 և 50 ՌԴ ռուբլի, 500 եվրո անվանական արժեքով թղթադրամները	