ՈՒԺի մեջ է 2026թ. փետրվարի 14-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

29 հունվարի 2026թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, acba digital ինտերնետ բանկինգ համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ և խնայողական հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին[1] Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-17:30 («Հոմպլեքս Մոլ» մասնաճյուղում՝ բոլոր օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-00:00), բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը («Հոմպլեքս Մոլ» մասնաճյուղում՝բոլոր օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-21:30):
- հեռահար՝ acba digital համակարգով և ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ ցանկացած օր՝ առանց ժամային սահմանափակման, եթե տվյալ գործարքի կատարման համար Բանկի ներքին ընթացակարգերով այլ սահմանափակում նախատեսված չէ:

- ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

[1] Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

Բանկում գործառնությունների ձևակերպման համար գործառնական օր են համարվում երկուշաբթիից կիրակի օրերը՝ ժամը 9:00-ից 22:00-ը:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք, այդ թվում՝ Բանկի կողմից տարանցիկ դասակարգված գործարքներ:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ԲԱՆԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՀԱՏԵՂԵՐՈՒՄ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՊԱՀԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ[2]

73. Արժեքների պահատվության համար անհատական պահատուփերի միանվագ վարձավճարներն են (ՀՀ դրամ, ներառյալ՝ ԱԱՀ)

Պահատվության ժամկետը	Անհատական պահատուփերի չափսերը (բարձրություն, լայնություն, երկարություն)		
	50x220x335 (մմ)	115x220x335 (մմ)	140x410x480 (մմ)
14 օր	5 000	10 000	12 000
1 ամիս	7 000	13 000	15 000
3 ամիս	12 000	21 000	25 000
6 ամիս	20 000	31 000	35 000
1 տարի	30 000	38 000	50 000

Պահատվության ժամկետը	Անհատական պահատուփերի չափսերը «Արմենիա» մասնաճյուղի համար (բարձրություն, լայնություն, երկարություն)				
	50x300x400 (մմ)	75x300x400 (մմ)	125x300x400 (մմ) 100x300x460 (մմ)	175x300x400 (մմ)	300x300x400 (մմ) 200x300x460 (մմ)
14 օր	8 000	10 000	15 000	15 000	20 000
1 ամիս	11 000	16 000	25 000	30 000	35 000
3 ամիս	16 000	21 000	35 000	40 000	45 000
6 ամիս	25 000	31 000	50 000	55 000	60 000
1 տարի	28 000	36 000	65 000	75 000	85 000

74. Բանկի պատասխանատվության չափը	1 000 000 ՀՀ դրամ
75.Պայմանագրի ժամկետի ավարտից հետո, սկսած հաջորդ աշխատանքային օրվանից, անհատական պահատուփը չազատելու դեպքում հաճախորդից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվող վճար[3]	500 ՀՀ դրամ
76.Պայմանագրի ժամկետի ավարտից հետո, սկսած հաջորդ աշխատանքային օրվանից, անհատական պահատուփը չազատելու դեպքում՝ ‹‹Արմենիա›› մասնաճյուղի 125x300x400, 100x300x460, 175x300x400, 200x300x460, 300x300x400 չափսի պահատուփերի համար, հաճախորդից յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար գանձվող վճար[3]	1 000 ՀՀ դրամ

ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (ԿԱՊՎԱԾ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ)

77.Փոստով առաքում	
- DHL (մինչև 150 գրամ)	60 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- սովորական փոստով (մինչև 150 գրամ)	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)

[2] Ծառայությունը մատուցվում է միայն ֆիզիկական անձանց և միայն Բանկի «Արմենիա», «Նոր Նորք» և «Շիրակ» մասնաճյուղերում:

[3] Սահմանված վճարը իրենից ներկայացնում է պայմանագրի կետանցի ժամանակ Բանկի կողմից կիրառվող տույժ: