«ԱԿԲԱ-ԲԱՆԿ» ԲԲԸ Հասցե. 0002, Երևան, Արամի 82-84 Հեռախոս. (374-10) 31-88-88 Էլ.-փոստ՝ acba@acba.am

Ուժի մեջ է 02.10.2020թ.-ից

eFO 72-16-18/11#6

American Express® Blue Քարտի տրամադրման և սպասարկման կանոններ

1. Կանոններում կիրառվող եզրույթները և սահմանումները

«Բանկ»	«ԱԿԲԱ-ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
«Ամերիքն էքսպրեսս»	Ամերիքն էքսպրեսս Լիմիթիդ՝ քարտը սպասարկող վճարային համակարգ
«Քարտ»	Բանկի կողմից թողարկված American Express Blue տեսակի քարտ
«Կից Քարտ»	Միևնույն Քարտային հաշվին կցված նույն վճարային համակարգի և նույն տեսակի Քարտ
«Քարտի գործողության ժամկետ»	Քարտի վավերականության ժամկետը, որը նշված է Քարտի դիմերեսին «աա/տտ» ֆորմատով, ընդ որում Քարտը գործում է մինչև նշված ամսվա վերջին օրը ներառյալ
«Քարտի գործողության դադարեցում»	Քարտատիրոջ գրավոր դիմումի հիման վրա Քարտի և Քարտային հաշվի փակում
«Քարտատեր»	Ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ, ով տնօրինում է իր անուն, ազգանունը կրող Քարտ և ում անունով Բանկը բացել է Քարտային հաշիվ
«Հաշիվ»	Քարտային հաշիվ, որից հնարավոր է օգտվել Քարտի միջոցով
«Քարտի մնացորդ»	Հաշվին առկա սեփական միջոցների և Բանկի կողմից Քարտատիրոջը տրամադրված վարկային գծի և Ժամանակավոր օվերդրաֆտի հանրագումարը՝ նվազեցված հավաստագրված, սակայն Բանկում չհաշվանցված գործառնությունների գումարի չափով
«Քարտի տվյալներ»	Քարտի այն տվյալները (Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը և/կամ Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը, Քարտի մագնիսական ժապավենը, Քարտատիրոջ անունը, ազգանունը), որոնց միջոցով հնարավոր է իրականացնել գործառնություն
«Ժամանակավոր օվերդրաֆտ»	Հաշվի և վարկային գծի մնացորդը Քարտատիրոջ կողմից գերազանցելու ժամանակավոր հնարավորություն, որը տրամադրված է Քարտատիրոջը Բանկի կողմից
«Պայմանագիր»	American Express Blue քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր)
«Վարկային գիծ»	Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և չափով Բանկի կողմից Քարտատիրոջը վերջինիս Քարտով սպասարկվող հաշվով տրամադրվող վարկային միջոցներ, որոնք Քարտատիրոջ կողմից մարվելու դեպքում վերականգնվում են Պայմանագրով սահմանված կարգով:
«Գերածախս»	Պարտավորություն, որն առաջանում է Քարտով Գործառնություն կատարելու արդյունքում՝ հանգեցնելով Քարտի մնացորդի գերազանցմանը÷
«Սպասարկման կետ»	Քարտը որպես անկանխիկ վճարային գործիք ընդունող առևտրի կամ սպասարկման ոլորտում գործող կազմակերպություն կամ անհատ ձեռնարկատեր, այդ թվում՝ ինտերնետի միջոցով վաճառքներ իրականացնող կազմակերպություն կամ անհատ ձեռնարկատեր
«Կանխիկի տրամադրման կետ»	Քարտով կանխիկ գումար տրամադրող հաստատություն
«Բանկոմատ»	ՊԻՆ-կոդի ստուգմամբ Քարտով կանխիկ գումար տրամադրող, ինչպես նաև կոմունալ վճարումներ և քարտից քարտ փոխանցում կատարելու, չհաստատված գործարքները

դիտելու, այլ գործառնություններ իրականացնելու հնարավորություն տրամադրող սարքավորում

«ՊԻՆ-կոդ» Բանկի կողմից փակ ծրարով Քարտի հետ միասին տրամադրված կամ SMS հաղորդագրության միջոցով ստացված կոդի հիման վրա Քարտատիրոջ կողմից սահմանված քառանիշ կոդ, որն օգտագործվում է Քարտով կանխիկ գումար ստանալիս, վճարումներ կատարելիս և այլ գործառնությունների ժամանակ

«Գործառնություն» ՊՈՍ տերմինալի միջոցով վճարում, Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարում, ինտերնետի միջոցով ապրանքների, ծառայությունների և աշխատանքների համար վճարում, կանխիկ միջոցների ստացում բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, վճարային տերմինալների միջոցով կանխիկ գումարի մուտքագրում Քարտին, ՀՀ տարածքում առցանց հարթակների և բանկոմատի միջոցով քարտից քարտ փոխանցում կամ վճարում, էլեկտրոնային դրամապանակների միջոցով վճարում, օրենքով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով չարգելված այլ գործառնություններ

«Հավաստագրում» «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնից (այսուհետ՝ Պրոցեսինգային կենտրոն) Քարտով Գործառնություն կատարելու համար կապի էլեկտրոնային միջոցներով ստացվող հաստատում

«Էլեկտրոնային վճարում» Ինտերնետային կայքի միջոցով ապրանքների կամ ծառայությունների դիմաց Քարտի տվյալների մուտքագրման միջոցով կատարված վճարում կամ մի Քարտից այլ Քարտի գումար փոխանցելու և վճարում կատարելու համար ՀՀ տարածքում առցանց հարթակներում իրականացվող Գործառնություն:

«Membership Rewards» ծրագիր Membership Rewards ծրագիրը նախատեսում է American Express Blue Քարտով Հայաստանի Հանրապետությունում կատարած բոլոր վճարային գործառնությունների դիմաց միավորների կուտակում, որոնք հետագայում փոխարինվում են Բանկի կողմից առաջարկվող պարգևատրումներով (այսուհետ՝ Պարգևատրում)

«Ճանապարհային օժանդակություն» Քարտատիրոջ տրանսպորտային միջոցի հետ տեխնիկական խնդիրների առաջացման դեպքում վերջինիս տարհանման ծառայություն տրանսպորտային քարշակների օգնությամբ՝ Քարտատիրոջ նախընտրած ուղղությամբ

«Սակագներ» Բանկի Գլխավոր գործադիր տնօրենի կողմից 12.04.2018թ.-ին հաստատված Վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագնի՝ TC 01-05, տվյալ պահին գործող խմբագրություն (հրապարակվում է Բանկի ինտերնետային կայքում՝ www.acba.am)

2. Ընդհանուր պայմանները

2.1. Քարտատերը, ստորագրելով American Express Blue վարկային քարտի դիմումը (այսուհետ՝ Դիմում), Բանկին ներկայացնում է պայմանագրի կնքման առաջարկ: Բանկը Քարտատիրոջ առաջարկն ընդունելու դեպքում Քարտատիրոջ ստորագրությանն է ներկայացնում Պայմանագիրը: Սույն կանոնները (այսուհետ՝ Կանոններ) հանդիսանում են Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

2.2. Պայմանագրով Բանկը պարտավորվում է Քարտատիրոջ համար բացել Հաշիվ, Քարտատիրոջը տրամադրել Քարտ, ընդունել և Քարտատիրոջ հաշվին մուտքագրել մուտք եղող դրամական միջոցները, կատարել Հաշվից փոխանցումներ կատարելու, համապատասխան գումարներ տալու և Հաշվով այլ Գործառնություններ իրականացնելու վերաբերյալ Քարտատիրոջ կարգադրությունները, իսկ Քարտատերը պարտավորվում է վճարել Բանկին մատուցված ծառայությունների համար՝ Սակագներով սահմանված կարգով:

3. Հաշվով գործառնությունների իրականացման կարգը

3.1. Հաշվով Գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և Ամերիքն էքսպրեսսի կանոններով սահմանված կարգով:

3.2. Հաշվով Գործառնություններն իրականացվում են Բանկի կողմից Քարտատիրոջը տրամադրված Քարտով:

3.3. Քարտի վրա նշված են Քարտատիրոջ անունը, ազգանունը, Բանկի անվանումը, Քարտը սպասարկող վճարային համակարգի՝ Ամերիքն էքսպրեսսի ապրանքանշանը, Քարտատիրոջ ստորագրությունը, Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը, Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը և այլն:

3.4. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և պետք է հետ վերադարձվի Բանկին հետևյալ դեպքերում՝

3.4.1. Բանկի պահանջով,
3.4.2. Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու դեպքում,
3.4.3. Քարտը վնասվելու դեպքում,
3.4.4. Պայմանագիրը լուծվելու դեպքում,
3.4.5. Պայմանագիրն անվավեր ճանաչվելու դեպքում:

3.5. Քարտի ՊԻՆ կոդը տրամադրվում է Քարտատիրոջը Քարտը պատվիրելիս Քարտատիրոջ կողմից ընտրված հետևյալ տարբերակներից որևէ մեկով.

3.5.1. թղթային, որի դեպքում ՊԻՆ կոդը տրամադրվում է փակ ծրարով

3.5.2. SMS հաղորդագրության միջոցով, որի դեպքում Քարտատիրոջ՝ SMS հաղորդագրության ստացման համար Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին ուղարկվում է մեկանգամյա օգտագործման վեցանիշ կոդ, որն օգտագործվում է բանկոմատի միջոցով նոր ՊԻՆ կոդի սահմանման համար:

Վերը նշված տարբերակներից որևէ մեկով սահմանված ՊԻՆ կոդը մոռանալու դեպքում Քարտատիրոջ դիմումի հիման վրա Քարտատիրոջը SMS հաղորդագրության միջոցով ուղարկվում է մեկանգամյա օգտագործման վեցանիշ կոդ, որն օգտագործվում է բանկոմատի միջոցով նոր ՊԻՆ կոդի սահմանման համար:

3.6. Քարտատիրոջ դիմումի հիման վրա Քարտատիրոջը տրամադրվում է Կից քարտ, որով Գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և Ամերիքն էքսպրեսսի կանոններով սահմանված կարգով, որոնց համար պատասխանատվություն է կրում Քարտատերը:

3.7. Բանկը սահմանափակում է Քարտով մեկ օրվա ընթացքում կանխիկի ստացման գործառնությունների քանակը և առավելագույն գումարը, մեկ օրվա ընթացքում վճարային գործառնությունների առավելագույն գումարը, որոնք կարող են Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափով փոփոխվել՝ Քարտատիրոջ կողմից Բանկ դիմելու դեպքում:

3.8. Հաշվին մուտքագրված դրամական միջոցները կարող են օգտագործվել ամենաուշը սկսած հաջորդ աշխատանքային օրվա ժամը 18:00-ից:

3.9. Քարտատիրոջ դիմումի համաձայն Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, ՊԻՆ-կոդը մոռանալու կամ այլ դեպքերում Հաշվին առկա սեփական միջոցների վճարումը կատարվում է Բանկի դրամարկղից կամ այլ բանկային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով՝ Սակագների համաձայն:

3.10. Կանոններով սահմանված Գործառնությունները Բանկի կողմից ձևակերպվում են Պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից այդ Գործառնությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը Բանկ ուղարկելուց հետո առավելագույնը չորս աշխատանքային օրվա ընթացքում:

4. Հաշվի սպասարկման պայմանները

4.1. Հաշվի սպասարկման պայմանները, այդ թվում՝ Հաշվի բացման, Քարտի տրամադրման, Հաշվի սպասարկման և Քարտի փոխարինման միջնորդավճարների չափերը, Հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի չափը, կից քարտերի սպասարկման պայմանները և այլ պայմաններ սահմանվում են Սակագներով, եթե Բանկի և Քարտատիրոջ միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել:

4.2. Քարտի առաջին տարվա կամ ամսվա սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է վարկային գծի ակտիվացման օրը՝ վարկային գծի միջոցների հաշվին, իսկ վերջինիս անբավարարության դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի գումարը ձևակերպվում է որպես գերածախս: Հաջորդ ամիսների կամ տարիների սպասարկման միջնորդավճարները գանձվում են յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը (եթե Քարտի համար սահմանված է ամսական սպասարկման միջնորդավճար), կամ Քարտի պատվիրման ամսվան հաջորդող յուրաքանչյուր 13-րդ ամսվա առաջին աշխատանքային օրը (եթե Քարտի համար սահմանված է տարեկան սպասարկման միջնորդավճար): Ընդ որում, եթե Քարտի գործողության ժամկետը դադարեցվում է սահմանված ժամկետից շուտ, ապա նախապես վճարված Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման:

4.3. Քարտատիրոջ գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Քարտի գործողության ժամանակավորապես կասեցումը (բլոկավորումը) չի դադարեցնում Քարտի գործողությունը, ինչպես նաև Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը:

4.4. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման համար Բանկ գրավոր կամ բանավոր դիմելուց անմիջապես հետո Բանկն իրականացնում է Քարտի բլոկավորում, իսկ Քարտը և Հաշիվը փակվում են Քարտատիրոջ գրավոր դիմումի հիման վրա, Քարտով նախկինում կատարված բոլոր Գործառնությունները Հաշվով ձևակերպելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ պայմանով, որ Հաշվի մնացորդը բավարարում է Քարտով կատարված Գործառնությունները ձևակերպելու և դրանց համար Սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձելու համար: Ընդ որում, Քարտի գործողության դադարեցման դիմում ներկայացնելիս Քարտը Բանկ հետ չվերադարձնելու դեպքում Քարտատերը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտի գործողության դադարեցումից հետո մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտը Քարտով կատարված հավաստագրում (Գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների համար: Քարտի փակումը հնարավոր է իրականացնել միայն բոլոր դրամային պարտավորությունները (Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը, գերածախսի և դրա տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, գերածախսի տոկոսները, գերածախսի գումարը, վարկային գծի գումարի և տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, ժամկետանց տոկոսները, ժամկետանց վարկային գծի գումարը, տոկոսները և վարկային գծի գումարը) կատարելուց հետո:

4.5. Բանկը Քարտի գործողության ընթացքում Սակագներով սահմանված չափով Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկում և վճարում է տոկոսագումարներ: Ընդ որում, տոկոսագումարների հաշվարկը կատարվում է օրական՝ սկսած Հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրման օրվան հաջորդող օրվանից:

4.6. Յուրաքանչյուր ամսվա համար հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Հաշվին՝ այդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-ին (տասնչորսին), իսկ եթե այդ օրը ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը, ընդ որում, առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարները վճարվում են Հաշվին:

4.7. Եթե Հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտատիրոջ ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.8. Եթե Հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից և Քարտատերը Քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում դիմում է Բանկ Քարտի գործողության դադարեցման նպատակով, և առկա է Քարտի դրական մնացորդի դիմաց կուտակված տոկոսագումար,

ապա այն վճարվում է Քարտատիրոջ ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.9. Արտարժութային Քարտի սպասարկման դեպքում Քարտատիրոջ անունով բացվում է ՀՀ դրամ արժույթով ընթացիկ հաշիվ:

4.10. Քարտատերերին տրամադրվում է գնումների ապահովագրության երեք ծածկույթներ, որոնք կարգավորվում են www.americanexpress.am կայքում հրապարակվող American Express Blue Քարտերին կից տրամադրվող ապահովագրության պայմանների համաձայն:

5. Membership Rewards ծրագրի կանոնները

5.1. Membership Rewards Ծրագրին (այսուհետ՝ Ծրագիր) անդամակցումը կատարվում է ավտոմատ կերպով Քարտի ձեռքբերման հետ մեկտեղ և չի ենթադրում որևէ լրացուցիչ անդամավճար կամ այլ տեսակի վճարներ:

5.2. Կանխիկացման գործառնությունների, քարտից քարտ փոխանցումների, կոմունալ ծառայությունների դիմաց վճարումների, Բանկին տրամադրված պարբերական վճարման հանձնարարականով կոմունալ ծառայությունների դիմաց վճարումների, ՀՀ տարածքից դուրս կատարված վճարային գործառնությունների (ներառյալ ՀՀ առևտրային բանկերի կողմից չսպասարկվող կայքերում կատարված վճարումների), ինչպես նաև ՀՀ տարածքում գրանցված էլեկտրոնային դրամապանակների միջոցով կատարվող գործարքների և բջջային օպերատորների գրասենյակներում վճարումների դեպքում Membership Rewards միավորներ (այսուհետ՝ միավորներ) չեն կուտակվում:

5.3. Յուրաքանչյուր 500 ՀՀ դրամ վճարային գործառնության դիմաց Քարտատերը ստանում է 1 Միավոր:

5.4. Կից Քարտերի միջոցով առևտրի և սպասարկման կետերում անկանխիկ վճարումների դիմաց վաստակած Միավորներն ավելանում են Քարտատիրոջ՝ Հիմնական Քարտի միջոցով վաստակած ընդհանուր Միավորներին և ենթակա են տնօրինման Հիմնական Քարտատիրոջ կողմից:

5.5. Քարտատիրոջ կողմից կատարված ցանկացած Գործառնություն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն բողոքարկելու հետևանքով Գործառնության գումարի հետ վերադարձման դեպքում Քարտատիրոջ կողմից՝ Կանոններով սահմանված կարգով տվյալ Գործառնության դիմաց կուտակած Միավորները կամ դրանց համապատասխան մասը նույնպես չեղյալ են համարվում:

5.6. Բանկը պարբերաբար կարող է Քարտատիրոջը ընձեռել հավելյալ Միավորներ վաստակելու հնարավորություն՝ ներկայացնելով հնարավորությունից օգտվելու ժամկետն ու պայմանները տարբեր տեղեկատվական միջոցներով:

5.7. Միավորները հասանելի են Քարտատիրոջը Քարտի գործողության ողջ ժամկետի ընթացքում: Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու դեպքում Միավորները պահպանվում են, եթե վերաթողարկված Քարտը ստացվում է Քարտատիրոջ կողմից առավելագույնը Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու պահից 3 (երեք) ամսվա ընթացքում: Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու պահից 3 (երեք) ամսվա ընթացքում վերաթողարկված Քարտը չստանալու դեպքում Քարտատիրոջ Քարտը փակվում է և Քարտատիրոջը հնարավորություն է տրվում հաջորդ 3(երեք) ամիսների ընթացքում սպառել կուտակված Միավորները, որից հետո կուտակված և չսպառված Միավորները զրոյացվում են և ենթակա չեն վերականգնման:

5.8. Քարտատերը կարող է իր կուտակած Միավորների մասին տեղեկատվություն ստանալ, ինչպես նաև օգտագործել Միավորները՝ զանգահարելով Բանկի շուրջօրյա սպասարկման կենտրոն (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով:

5.9. Կուտակված Միավորները չեն կարող օգտագործվել գումարի կանխիկացման կամ Բանկի հանդեպ ունեցած պարտավորությունների մարման նպատակով:

5.10. Բանկն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ ձևափոխել Ծրագիրը կամ ստեղծել Ծրագրի նոր տարբերակ՝ պահպանելով Քարտատիրոջ կուտակած Միավորները:

5.11. Բանկն իրավունք ունի կասեցնել ժամկետանց պարտավորություն և/կամ Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի պարտավորություն ունեցող Քարտատերերի Միավորների հաշվարկը և/կամ ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն սահմանափակել նշված Քարտատիրոջ կողմից վաստակած միավորների օգտագործման հնարավորությունը, իսկ նշված պարտավորությունները 6 (վեց) ամսվա ընթացքում Քարտատիրոջ կողմից չմարելու դեպքում դադարեցնել Քարտատիրոջ անդամակցումը ծրագրին՝ չեղյալ համարելով Քարտատիրոջ կուտակած Միավորները:

5.12. Ծրագրի շրջանակներում Միավորների հաշվարկման հիմք է հանդիսանում գործարքի ձևակերպման օրը, ընդ որում՝ թե գործարքը և թե կուտակած Միավորները կարող են արտացոլվել Քարտատիրոջ Հաշվի քաղվածքում միայն ձևակերպումից հետո՝ արտացոլելով նաև ձևակերպման ամսաթիվը:

5.13. ԱՄՆ դոլար և եվրո արժույթներով Քարտերի համար Միավորների հաշվարկման հիմք է հանդիսանում գործարքի ձևակերպման օրվա դրությամբ Բանկի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված փոխարժեքը:

5.14. Այն դեպքում, երբ Քարտատերն ունի մեկից ավելի American Express Blue Քարտեր, նա ցանկացած ժամանակ իրավունք ունի իրականացնել կուտակած Միավորների տեղափոխում իր Քարտերի միջև՝ զանգահարելով Բանկի շուրջօրյա սպասարկման կենտրոն կամ լրացնելով համապատասխան դիմում Բանկի մասնաճյուղում:

5.15. Ծրագրին մասնակցությունը ենթադրում է լիարժեք համաձայնություն բոլոր պայմանների հետ:

5.16. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտատիրոջն առաջարկվող ապրանքների և ծառայությունների տեսականու մեջ ներառված ապրանքը և/կամ ծառայությունը առևտրի և սպասարկման կետում սպառվելու կամ այլ հիմքով տվյալ պահին անհասանելի լինելու համար: Նման իրավիճակում Քարտատիրոջը առաջարկվում է ընտրություն կատարել այլ ապրանքների և ծառայությունների տեսականուց:

5.17. Ծրագիրը գործում է Քարտի ակտիվացման պահից, մինչ վերջինիս գործողության ժամկետի ավարտը:

6. «Ճանապարհային օժանդակություն» ծառայության կանոնները

6.1. «Ճանապարհային օժանդակություն» ծառայությունը (այսուհետ՝ Ծառայություն) նախատեսում է Քարտատիրոջ պատվերով խափանված մարդատար ավտոմեքենայի (քաշը չպետք է գերազանցի 3 տոննան) տարհանման ծառայության մատուցում Երևան քաղաքի տարածքում:

6.2. Ծառայությունը Քարտատիրոջը հասանելի է շուրջօրյա և իրականացվում է բացառապես վերջինիս կողմից (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով Բանկ զանգահարելու միջոցով կատարված պատվերի հիման վրա:

6.3. Ծառայությունը Քարտատիրոջը մատուցվում է անվճար տարին մինչև 2 (երկու) անգամ, միայն Երևան քաղաքի տարածքում և սույն պայմանների 6.4 կետում սահմանված դրույթների ապահովման պայմանով: Ընդ որում, տարեկան 2 (երկու) անգամ Ծառայության մատուցումը ներառում է ինչպես հիմնական, այնպես էլ կից Քարտերի Քարտատերերի համար մատուցված ծառայությունների հանրագումարը: Տարվա հաշվարկը կատարվում է Քարտը ձեռք բերելու օրվանից 1 (մեկ) օրացուցային տարի հիմքով և շարունակվում նույն սկզբունքով:

6.4. Ծառայությունից անվճար օգտվելու համար սահմանված են հետևյալ պայմանները.

ա) Քարտատերը պետք է ապահովի իր ներկայությունը տարհանման ենթակա ավտոմեքենայի գտնվելու վայրում և իր American Express Blue քարտի կամ անձը հաստատող փաստաթղթի առկայությունն իր մոտ Ծառայության մատուցման պահին: Տարհանվող տրանսպորտային միջոցը պետք է ունենա հիմնական հայկական հաշվառման համարանիշ, որը կհամապատասխանի տվյալ տրանսպորտային միջոցի հաշվառման վկայագրում նշված հաշվառման համարանիշին: Վերջինս նախապես հաստատվում է Քարտատիրոջ կողմից պատվեր կատարելիս, այնուհետ ստուգվում նշված հասցեով ավտոմեքենայի տարհանման նպատակով ուղարկված քարշակ մեքենայի ժամանումից հետո՝ քարշակ ծառայություն իրականացնող գործընկեր կազմակերպության վարորդի կողմից Բանկ զանգահարելու և Բանկի կողմից Քարտատիրոջ ինքնությունը հաստատելու միջոցով:

բ) Քարտատերը պետք է ապահովի իր ներկայությունն ավտոմեքենայի տարհանման վերջնակետում, ինչը հաստատվում է քարշակ ծառայություն իրականացնող գործընկեր կազմակերպության վարորդի կողմից Ծառայության մատուցման ստացականի լրացման և Քարտատիրոջ կողմից ստորագրման միջոցով:

6.5. Ծառայության անվճար մատուցումը չի տարածվում նոր գնված ավտոմեքենաների՝ մաքսատան տարածքից տարհանման դեպքերի վրա:

6.6. Սույն Կանոնների 6.3 կետում սահմանված պատվերների քանակը գերազանցելու, 6.4 և 6.5 կետերում սահմանված պայմանները չապահովելու, ինչպես նաև Երևան քաղաքից դուրս Ծառայության պատվերների դեպքերում Քարտատերն իրավունք ունի օգտվել Ծառայությունից՝ Ծառայությունը մատուցած ընկերությանը Ծառայության արժեքն իր կողմից վճարելու և դրա մասին պատվերի իրականացման պահին իր ցանկությունը Բանկին նախապես հայտնելու պայմանով:

6.7. Ծառայության արժեքը Քարտատիրոջ կողմից վճարելու պայմանով Ծառայությունից օգտվելու սակագները սահմանվում են Բանկի կողմից և հրապարակվում www.americanexpress.am կայքում:

6.8. Բանկն իրավունք ունի չմատուցել Ծառայությունը Քարտատիրոջը, կասեցնել Ծառայության հետագա մատուցումը կամ դադարեցնել American Express Blue քարտի և Քարտատիրոջ հետ կնքված American Express Blue վարկային քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագրի գործողությունը և պահանջել Քարտատիրոջից վերադարձնել քարտը Բանկին հետևյալ դեպքերում.

ա) եթե առկա է Քարտատիրոջ կողմից Ծառայությունից անվճար օգտվելու համար սահմանված պայմանների միտումնավոր խախտման կասկած կամ Բանկին հայտնի դարձած հանգամանք,

բ) եթե առկա է Բանկին խեղաթյուրված, կեղծ տեղեկատվության տրամադրմամբ պատվերների կասկած կամ Բանկին հայտնի դարձած հանգամանք,

գ) եթե առկա է Ծառայությունից անվճար օգտվելու սեփական հնարավորություններն այլ անձանց օգտին որևէ այլ շահ հետապնդելու նպատակով կամ անշահախնդիր օգտագործելու կասկած կամ Բանկին հայտնի դարձած հանգամանք:

7. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

7.1. **Քարտատերն իրավունք ունի՝**

7.1.1. Դիմել Բանկ փոփոխելու Քարտի ծախսային սահմանաչափերը՝ Բանկի կանոններով նախատեսված չափով:

7.1.2. Դիմել Բանկ Քարտի գործողության դադարեցման կամ Քարտի փոխարինման համար, Կից Քարտ(եր)ի տրամադրման համար: Ընդ որում, Կից քարտերով կատարված Գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և Ամերիքն էքսպրեսսի կանոններով սահմանված կարգով, որոնց համար պատասխանատվություն է կրում Քարտատերը:

7.1.3. Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, ՊԻՆ-կոդը մոռանալու կամ այլ դեպքերում Հաշվին առկա սեփական միջոցները կանխիկ ստանալ Հաշվից՝ համաձայն Սակագների:

7.1.4. Բանավոր կամ գրավոր դիմել Բանկ Քարտի բլոկավորման համար: Ընդ որում, Քարտի բլոկավորման բանավոր կամ գրավոր դիմումը չի ենթադրում Բանկի կողմից Հաշվի փակում և չի դադարեցնում Քարտատիրոջ Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը:

7.1.5. Կանոններից բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին. Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից:

7.2. **Քարտատերը պարտավորվում է՝**

7.2.1. Նախքան Բանկի համապատասխան ծառայությունից օգտվելը ծանոթանալ Սակագներին, որոնք հրապարակվում են Բանկի ինտերնետային կայքերում՝ www.acba.am, www.americanexpress.am, և տեղադրված են Բանկի Կենտրոնական գրասենյակի և մասնաճյուղերի հաճախորդների սպասարկման սրահներում:

7.2.2. Բանկի առաջին իսկ պահանջով կամ մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-րդ (տասնչորսերորդ) օրը, իսկ եթե այդ օրը ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը մարել Հաշվին առաջացած գերածախսի գումարը, դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարը և Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը:

7.2.3. Չօգտագործել Քարտը փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման և օրենքով արգելված այլ գործունեություն ծավալելու նպատակով.

7.2.4. Վերադարձնել Քարտը Բանկին Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո 14 (տասնչորս) օրացուցային օրվա ընթացքում.

7.2.5. Պահպանել էլեկտրոնային վճարման անվտանգության պահանջները.

7.2.6. Քարտի ստացման դիմումում ներկայացված տվյալների (անձնագրային տվյալներ, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե և այլն), ինչպես նաև վարկային գծի ստացման համար ներկայացված փաստաթղթերում և նշված տեղեկատվության փոփոխության դեպքում 3 (երեք) օրացուցային օրվա ընթացքում տեղյակ պահել Բանկին գրավոր կամ Բանկի շուրջօրյա սպասարկման կենտրոն (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով զանգահարելու միջոցով:

7.3. **Բանկն իրավունք ունի՝**

7.3.1. Գանձել Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը Քարտատիրոջ վարկային գծից, իսկ վերջինիս անբավարարության դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի գումարը ձևակերպել որպես գերածախս-:

7.3.2. Յուրաքանչյուր Գործառնություն կատարելիս և Բանկի համապատասխան ծառայությունից օգտվելիս ծառայությունների համար վճարները գանձել Հաշվում եղած միջոցներից, իսկ դրանց բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Քարտատիրոջ այլ բանկային հաշիվներից:

7.3.3. Քարտատիրոջը տրամադրել ժամանակավոր օվերդրաֆտ՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և պայմաններով: Ընդ որում, ժամանակավոր օվերդրաֆտի հնարավորությունը տրամադրվում է առավելագույնը 14 (տասնչորս) օրացուցային օրով և ենթակա է մարման ժամանակավոր օվերդրաֆտի տրամադրումից 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում:

7.3.4. Քարտի անօրինական տիրապետման մասին հիմնավոր կասկած ունենալու դեպքում, դադարեցնել Քարտի գործողությունը և պահանջել Քարտատիրոջից վերադարձնել Քարտը Բանկ:

7.3.5. Միակողմանիորեն բլոկավորել Քարտը, եթե

ա) առկա է Քարտով զեղծարար գործարքների իրականացման վտանգ: Այդ դեպքում Քարտը կարող է ապաբլոկավորվել, եթե Քարտատերը բանավոր կամ գրավոր հաստատում է տվյալ գործարքների իր կողմից կատարված լինելը.

բ) Քարտով տրամադրված վարկի կամ Բանկում այլ վարկերի գծով առկա են ժամկետանց պարտավորություններ: Այդ դեպքում բլոկավորումը կատարվում է մինչև ժամկետանց պարտավորությունների մարման օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը.

գ) Պայմանագրով սահմանված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

7.3.6. Կանոնների 7.2.2 կետով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի չմարված գերածախսի գումարի և դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարի նկատմամբ հաշվարկել տուժանք, որը ենթակա է վճարման Քարտատիրոջ կողմից: Տուժանքի չափը սահմանվում է Բանկի կողմից միակողմանիորեն, որը չի կարող գերազանցել յուրաքանչյուր օրվա համար 0.13 (զրո ամբողջ տասներեք հարյուրերորդական) տոկոսը:

7.3.7. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման համար Բանկին գրավոր կամ բանավոր դիմելուց անմիջապես հետո իրականացնել Քարտի բլոկավորում, իսկ Հաշվի և Քարտի փակումը իրականացնել Քարտատիրոջ գրավոր դիմումի հիման վրա Քարտով նախկինում կատարված բոլոր Գործառնությունները Հաշվով ձևակերպելուց և դրանց համար Սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում: Ընդ որում, Քարտի փակումը հնարավոր է իրականացնել միայն բոլոր դրամային պարտավորությունները (Հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը, գերածախսի և դրա տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, գերածախսի տոկոսները, գերածախսի գումարը, վարկային գծի գումարի և տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, ժամկետանց տոկոսները, ժամկետանց վարկային գծի գումարը, տոկոսները և վարկային գծի գումարը) կատարելուց հետո:

7.3.8. Առանց Քարտատիրոջ նախնական համաձայնության, փոխանցել Կանոններից բխող իր իրավունքներն ու պարտավորությունները Ամերիքն էքսպրեսսի կազմում ներառված կամ վերջինիս կողմից մատնանշված որևէ երրորդ անձի և Կանոններից բխող իր իրավունքների և պարտավորությունների փոխանցում իրականացնելու համար վերջիններիս տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

7.3.9. Ցանկացած պահին Ամերիքն էքսպրեսսի պահանջով կամ իր պահանջով դադարեցնել Քարտատիրոջ հետ կնքված Պայմանագրի գործողությունը:

7.3.10. Վերաթողարկել Քարտը՝ հիմք ընդունելով Քարտով կատարված Գործառնությունների ծավալը, Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի վճարումները և Քարտային հաշվին առկա միջոցները, ժամկետանց օրերի քանակը: Ընդ որում, Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Բանկի կողմից վերաթողարկված Քարտը 3 ամսվա ընթացքում չստանալու դեպքում Քարտը ոչնչացվում է, իսկ Քարտատիրոջ կողմից օգտագործված վարկային գծի մարումն իրականացվում է Բանկի և Քարտատիրոջ միջև կնքված Պայմանագրի համաձայն:

7.3.11. Տրամադրել Կանոնների շրջանակներում իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Ամերիքն էքսպրեսսին կամ Ամերիքն էքսպրեսսի կազմում ներառված և վերջինիս կողմից մատնանշված որևէ այլ իրավաբանական անձի:

7.3.12.Քարտատիրոջ անձնական տվյալները և բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները տրամադրել պետական, այդ թվում՝ դատական և իրավապահ մարմիններին՝ իր իրավունքներն իրացնելու և պարտավորությունները կատարելու նպատակով, և միայն այն անձին ում անունով բացված է Հաշիվը:

7.3.13.Միակողմանիորեն դադարեցնել Պայմանագրի գործողությունը՝ օրենքով և Պայմանագրով սահմանված դեպքերում և կարգով:

7.3.14. Միակողմանիորեն փոփոխություններ և լրացումներ կատարել Սակագներում և Կանոններում՝ փոփոխություն-ների և լրացումների ուժի մեջ մտնելուց 15 (տասնհինգ) օր առաջ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պարտադիր ներկայացման ենթակա տեղեկատվության ստացման համար Քարտատիրոջ կողմից ընտրված եղանակով ծանուցելով վերջինիս:

7.3.15. Եթե Քարտատերը Բանկի հանդեպ ունի մինչև տվյալ գործառնական օրվա ավարտը կատարման ենթակա Պայմանագրից բխող դրամային պարտավորություն, գործառնական օրվա ավարտից հետո գանձել պարտքի (այդ թվում՝ տուժանքի, տոկոսների, վարկի, սպասարկման միջնորդավճարի) գումարը Քարտատիրոջ՝ Բանկում ունեցած բոլոր

բանկային հաշիվներից՝ բանկային հաշիվներում դրամական միջոցների առկայության դեպքում՝ վեց ամսվա ընթացքում, իսկ բանկային հաշիվներում դրամական միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ դրամական միջոցների յուրաքանչյուր մուտքագրումից հետո վեց ամսվա ընթացքում:

7.4. **Բանկը պարտավորվում է՝**

7.4.1. Քարտատիրոջը Քարտը տրամադրել Դիմումի ստացման և Դիմումը Բանկի կողմից հաստատվելու պահից 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում :

7.4.2. Հաշվին վճարել տոկոս՝ Սակագների համաձայն: Ընդ որում, տոկոսագումարը հաշվարկվում է Հաշվին առկա Քարտատիրոջ սեփական միջոցների նկատմամբ: Տոկոսագումարի կուտակումը կատարվում է գումարի մուտքագրման հաջորդ օրվանից, օրական կտրվածքով, Քարտի գործողության ողջ ժամկետի համար: Հաշվարկված տոկոսագումարը վճարվում է Հաշվին ամսական՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-ին (տասնչորսին) կամ վերջինիս հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը և առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարը վճարվում է Հաշվին: Ընդ որում, եթե Քարտատիրոջ Հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտատիրոջ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առուվաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

7.4.3. Հնարավորություն տալ Քարտատիրոջը օգտագործել իր Քարտային հաշվին մուտքագրված միջոցները առավելագույնը հաջորդ աշխատանքային օրվա ժամը 18:00-ից:

7.4.4. Երեսնօրյա պարբերականությամբ Քարտատիրոջը տրամադրել Քարտային հաշվի քաղվածքը, բացառությամբ, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկը Քարտային հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել. :

7.4.5. Քարտատիրոջ ՀՀ սահմաններից դուրս գտնվելու ընթացքում Քարտի կորստի դեպքում, Քարտատիրոջ պահանջով փոխարինել Քարտը և առաքել այն Քարտատիրոջ սահմանված հասցեով՝ օգտվելով սեղմ ժամկետներում բեռնափոխադրումներ իրականացնող ընկերությունների ծառայություններից, իսկ Քարտի ՊԻՆ-կոդը հայտնել Քարտատիրոջը էլեկտրոնային փոստի հասցեով նամակ ուղարկելու միջոցով: Ընդ որում՝ Քարտի փոխարինման և Քարտատիրոջ կողմից նշված հասցեով վերջինիս առաքման պահանջը կարող է Բանկ ներկայացվել Քարտատիրոջ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեից նամակ ուղարկելու կամ Բանկի Ամերիքն էքսպրեսս քարտերի Սպասարկման կենտրոն զանգահարելու միջոցով՝ Քարտատիրոջը գաղտնաբառի ստուգմամբ նույնականացնելու պայմանով: Ընդ որում՝ Քարտի փոխարինումն իրականացվում է Քարտատիրոջ Հաշվին Կից քարտ պատվիրելու միջոցով, ինչի արդյունքում հիմնական Քարտի գործողությունը դադարեցվում է, իսկ Կից քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է 1 (մեկ) ամիս, որից հետո Քարտատերը պետք է դիմի Բանկ իր Քարտը փոխարինելու համար:

8. Քարտով կատարված Գործառնությունների գծով գերածախսը

8.1. Այն դեպքերում, երբ Բանկը վճարում է Հաշվից, չնայած դրանում դրամական միջոցների բացակայությանը կամ անբավարարությանը (գերածախս), նա նման վճար կատարելու օրվանից համարվում է Քարտատիրոջը համապատասխան գումարով վարկ տրամադրած:

8.2. Գերածախսը պարտավորություն է, որն առաջանում է Քարտով Գործառնություն կատարելու արդյունքում՝ հանգեցնելով Քարտի մնացորդի գերազանցմանը:

8.3. Հաշվի գերածախս կարող է առաջանալ,օրինակ,հետևյալ դեպքերում.

ա) Եթե Գործառնության կատարման համար Բանկից չի պահանջվել հավաստագրում (Գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) և Գործառնության գումարը գերազանցել է Հաշվի մնացորդը,

բ) Քարտով կատարված Գործառնության դիմաց Սակագներով սահմանված գանձման ենթակա միջնորդավճարի գումարը գերազանցել է Հաշվի մնացորդը,

գ) Քարտատերը օգտագործել է Բանկի կողմից տրամադրված ժամանակավոր օվերդրաֆտը և սահմանված ժամկետում չի մարել այն,

դ) Եթե Քարտին ստացված կրեդիտային գործարքը ավելի ուշ է ձևակերպվել Հաշվին, քան Քարտատիրոջ կողմից այդ կրեդիտային գործարքի գումարի օգտագործման գործարքը, և Գործառնության գումարը գերազանցել է Հ աշվի մնացորդը,

ե) Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով իրականացվող Գործառնության կատարման և տվյալ Գործառնության մշակման օրերին կիրառվող արտարժույթի փոխարժեքի տարբերության հաշվին,

զ) Բանկի անհասանելի լինելու դեպքում Բանկի կողմից նախապես սահմանված արժեքների սահմաններում Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից գործարքի հավաստագրման արդյունքում Գործառնության գումարը գերազանցել է Քարտի մնացորդը,

է) եթե Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից սահմանված ժամկետներում գործարքի առաջին ներկայացումը չստանալու հետևանքով Քարտին վերականգնված գործարքի գումարը կամ տեխնիկական այլ պատճառներով Քարտին սխալմամբ մուտքագրված գումարը օգտագործվում է Քարտատիրոջ կողմից,

ը) եթե Քարտով կատարված Գործառնությունը Բանկում չի ձևակերպվել, և Հաշվին առկա մնացորդը կամ դրա մի մասը արգելադրվել/բռնագանձվել է Դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության կողմից,

թ)եթե ոչ աշխատանքային ժամերին և օրերին Քարտին մուտքագրվող միջոցների ակտիվացումից հետո Քարտատերն ամբողջությամբ կամ մասամբ օգտագործել է դրանք, և այդ Գործառնությունները Բանկում դեռ չեն ձևակերպվել, իսկ ձևակերպման պահին գանձման ենթակա միջնորդավճարները և/կամ կուտակված տոկոսագումարը գերազանցել են Հաշվի մնացորդը:

ժ)եթե մինչև Քարտով կատարված Գործառնությունների՝Բանկում ձևակերպվելը Հաշվին առկա մնացողը կամ դրա մի մասը Քարտատիրոջ կողմից ելքագրվել է Հաշվից, և Գործառնությունների ձևակերպման պահին Գործառնությունների գումարը գերազանցել է Հաշվի մնացորդը:

8.4. Հաշվի գերածախսի ձևակերպման օրվանից կատարվում է Սակագներով սահմանված չափի տոկոսագումարների հաշվարկ՝ օրական կտրվածքով:

8.5. Առաջացած գերածախսի և վարկի գումարը գանձվում է Հաշվի արժույթով հաշիվներից, իսկ տուժանքը, տոկոսները՝ ՀՀ դրամով հաշիվներից: Եթե համապատասխան հաշիվներում բացակայում է անհրաժեշտ գումարը, այն գանձվում է Քարտատիրոջ այլ բանկային հաշիվներից: Այդ պարագայում արտարժույթի առքն ու վաճառքը առաջացած գերածախսի, և վարկի գումարի գանձման դեպքում կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ տուժանքի, տոկոսների և սպասարկման միջնորդավճարի գանձման դեպքում՝ նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանած միջին շուկայական փոխարժեքով:

9. Առանց հաշվի բացման փոխանցումները Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին փոխանցելու կարգը և պայմանները.

9.1. Քարտատիրոջ անունով ստացված առանց հաշվի բացման դրամական միջոցները կարող են Քարտատիրոջ կողմից տրված վճարման հանձնարարականի հիման վրա փոխանցվել Քարտատիրոջ Հաշվին:

9.2. Քարտատերը վճարման հանձնարարականը ներկայացնում է Բանկ հեռախոսազանգի միջոցով՝ Բանկի պատասխանատու աշխատակցին հայտնելով իր անունը, ազգանունը, Քարտի համարը, Քարտի գաղտնաբառը և փոխանցման նույնականացման համարը:

9.3. Բանկի պատասխանատու աշխատակիցը իրավունք ունի հեռախոսազանգի պատկանելության հավաստիության ապահովման և դրանում տեղ գտած սխալների բացահայտման նպատակով Քարտատիրոջից հարցնել լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ փոխանցողի անունը, ազգանունը, գումարի չափը և այլն:

9.4. Հեռախոսազանգը պետք է կատարվի Բանկի (+374 10) 31 88 88 հեռախոսահամարին:

9.5. Բանկը պարտավորվում է մինչև հեռախոսազանգը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրը դրամական միջոցներն ուղղել Քարտատիրոջ Հաշվին:

9.6. Բանկը պարտավորվում է չկատարել վճարման հանձնարարականը, եթե Քարտատիրոջ կողմից ներկայացվել է սխալ նույնականացման համար, կամ, եթե վճարման հանձնարարականը չի համապատասխանում Կանոնների 9.2, 9.3 և 9.4 կետերի պահանջներին:

9.7. Այն դեպքում, երբ փոխանցված գումարի արժույթն այլ է, քան Քարտատիրոջ Հաշվի արժույթը՝ դրամական միջոցները Քարտատիրոջ հեռախոսազանգի ընդունման պահին Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխարկվում և փոխանցվում են Քարտատիրոջ հաշվեհամարին:

10. Արժույթի փոխարկումը

10.1. Քարտատերը Քարտով կարող է իրականացնել Գործառնություններ՝ Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ Պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պայմաններով և կարգով:

10.2. Գործառնության կատարման պահին Գործառնության գումարը փոխարկվում է Հաշվի արժույթի՝ հիմք ընդունելով Գործառնության կատարման պահին Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից սահմանված փոխարժեքը և/կամ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը՝ առքի կամ վաճառքի համար համապատասխանաբար նվազեցնելով կամ ավելացնելով Պրոցեսինգային կենտրոնի խորհրդի նիստի որոշմամբ սահմանված տոկոսադրույքը:

10.3. Բանկի սպասարկման ցանցում Գործառնություններ իրականացնելիս Գործառնությունների գումարն անհրաժեշտության դեպքում փոխարկվում է Հաշվի արժույթի Կանոնների 10.7 կետում սահմանված կարգով:

10.4. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում ԱՄՆ դոլար արժույթով Գործառնություններ իրականացնելիս Գործառնությունների գումարը անհրաժեշտության դեպքում փոխարկվում է Հաշվի արժույթի Կանոնների 10.7 կետում սահմանված կարգով:

10.5. Եթե վճարման Գործառնության արժույթը տարբեր է Հաշվի արժույթից, ապա Ամերիքն էքսպրեսսը գանձում է միջնորդավճար Գործառնության գումարի 1.75 (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

10.6. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում ԱՄՆ դոլար արժույթից տարբեր արժույթով կատարված Գործառնությունների գումարը Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլար արժույթի Գործառնության մշակման օրվա դրությամբ արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորված փոխարժեքների հիման վրա և, անհրաժեշտության դեպքում, փոխարկվում է Հաշվի արժույթի Կանոնների 10.7 կետում սահմանված կարգով, բացառությամբ եվրո քարտերով եվրո արժույթով կատարված Գործառնությունների, որոնց դեպքում Հաշվից գանձվում է Գործառնության գումարի չափով գումար: Եթե վճարման Գործառնության արժույթը տարբեր է Քարտի արժույթից, ապա Ամերիքն էքսպրեսսը գանձում է միջնորդավճար Գործառնության գումարի 1.75 (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

10.7. Կանխիկի ստացման գործառնությունների միջնորդավճարի և Գործառնության արժույթը Քարտի արժույթից տարբեր լինելու հետևանքով սույն Կանոններով սահմանված կարգով Գործառնության գումարի 1.75 (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով միջնորդավճարի գանձման պարագայում արտարժույթի առուվաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ այլ միջնորդավճարների դեպքում՝ տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

10.8. Փոխարկումը Հաշվի արժույթի կատարվում է Գործառնությունը Բանկի Պրոցեսինգային կենտրոնում մշակելու օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա դրությամբ Բանկի կողմից քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված վերջին փոխարժեքով կամ տարանցիկ փոխարժեքով՝ հիմք ընդունելով Գործառնությունը Բանկի Պրոցեսինգային կենտրոնում մշակելու օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը և Բանկի կողմից քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված վերջին փոխարժեքները:

10.9. Գործառնության կատարման և Գործառնության մշակման օրերին կիրառվող արտարժույթի փոխարժեքի տարբերության հետևանքով Հաշվով ձևակերպված Գործառնության գումարը տարբերվում է Գործառնության կատարման պահին Քարտից գանձված գումարից:

10.10. Արտարժութային քարտերի համար Բանկի սակագներով սահմանված միջնորդավճարները գանձվում են ձևակերպման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակված արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

11. Քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոնները

11.1.Երրորդ անձանց կողմից Քարտի անօրինական օգտագործումից խուսափելու նպատակով Քարտատերը պարտավորվում է խստորեն պահպանել հետևյալ կանոնները.

11.1.1. Քարտը ստանալիս անհապաղ ստորագրել Քարտի հետնամասում Քարտատիրոջ ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում,

11.1.2. ապահովել Քարտի տվյալների և ՊԻՆ-կոդի գաղտնիությունը, ինչի համար խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել ՊԻՆ-կոդը պարունակող ստացականը (առկայության դեպքում), ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները Քարտի տվյալների և/կամ ՊԻՆ-կոդի անհասանելիությունն այլ անձանցից կամ նկարահանող սարքերից ապահովելու համար, չգրել ՊԻՆ-կոդը Քարտի վրա, հեռախոսի ու համակարգչի մեջ և չպահել այն Քարտի հետ միասին կամ երրորդ անձանց համար այլ հասանելի վայրում, Քարտը և ՊԻՆ-կոդը չտրամադրել այլ անձանց, այդ թվում՝ Բանկի աշխատակիցներին,

11.1.3. ապահովել Բանկում գրանցված գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

11.1.4. ապահովել Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեի գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

11.1.5. ապահովել Քարտի իսկությունը ստուգող կոդի գաղտնիությունը,

11.1.6. ապահովել Քարտատիրոջ կողմից տրամադրված հեռախոսահամարին ուղարկված 3D Secure անվտանգության կոդի գաղտնիությունը,

11.1.7. Քարտով Գործառնություն իրականացնելիս ուշադիր զննել կտրոնում նշված գումարի ճշտությունը և որից հետո միայն ստորագրել այն,

11.1.8. Ինտերնետում վճարում կատարելիս օգտվել միայն այն կայքերից, որոնց հասցեները սկսվում են «https» հապավումով կամ ունեն «Secure Sockets Layer (SSL)» կրիպտոգրաֆիկ արարողակարգ:

11.2.Քարտի կորստի կամ գողության դեպքում, Քարտատերը պարտավորվում է.

11.2.1. Քարտը բլոկավորելու համար անհապաղ դիմել Բանկ Քարտի բլոկավորման դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ զանգահարելով (+374 10) 31 88 99 կամ (+374 10) 318888 կամ (+374 10) 59 22 22 հեռախոսահամարներին,

11.2.2. Քարտի փոխարինման կամ փակման համար Քարտը բլոկավորելուց հետո 7 (յոթ) օրացուցային օրվա ընթացքում դիմել Բանկ,

11.2.3. Կորած քարտը գտնելու դեպքում այն վերադարձնել Բանկ:

11.3.Բանկը պատասխանատվություն չի կրում կեղծ հեռախոսազանգի հիման վրա Քարտը բլոկավորելու արդյունքում հասցված վնասների համար:

11.4.Քարտատիրոջ գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է տեղեկացնել Քարտատիրոջը Քարտով կատարված Գործառնությունների վերաբերյալ Քարտի ստացման դիմումում նշված կամ Բանկի Սպասարկման կենտրոնի (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարին զանգահարելու միջոցով Բանկին տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու միջոցով, որի համար Բանկը Քարտատիրոջ Հաշվից գանձում է Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը: Ընդ որում, եթե գործարքը մերժվել է, կատարվել է գործարքի բողոքարկում, հետվճար կամ այլ այնպիսի գործարք, որի արդյունքում գումար է հետ վերադարձվել Հաշվին, ապա այս դեպքում ևս Բանկը Հաշվից գանձում է SMS հաղորդագրությունների ուղարկման համար Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը: Հաշվին անհրաժեշտ միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է չօգտագործված վարկային գծի գումարից: Չօգտագործված վարկային գծի բացակայության կամ անբավարարության դեպքում, միջնորդավճարի գումարը հաշվվում է որպես գերածախս:

11.5.Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտով կատարված Գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսի համարին SMS հաղորդագրության տեսքով ուղարկված տեղեկատվության՝ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու համար, ինչպես նաև Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսի կամ բջջային կապի ծառայություններ մատուցող կազմակերպության տեխնիկական խափանումների հետևանքով Քարտով կատարված Գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկված SMS հաղորդագրությունը Քարտատիրոջ կողմից չստանալու կամ սխալ բովանդակությամբ ստանալու համար:

12. Քարտով կատարված Գործառնությունների բողոքարկման կարգը և պայմանները

12.1. Եթե Քարտատիրոջ կողմից բողոքարկվող Գործառնությունը կանխիկի ստացման գործառնություն է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման միայն այն դեպքում, եթե տվյալ բանկոմատը կամ կանխիկի տրամադրման կետը սպասարկող բանկը ընդունում է կանխիկ գումարի չտրամադրման փաստը:

12.2.Եթե Քարտատիրոջ կողմից բողոքարկվող գործարքը վճարման, էլեկտրոնային վճարման կամ Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարման գործառնություն է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման, եթե Ամերիքն էքսպրեսսի կանոններով նախատեսված բողոքարկման գործընթացի շրջանակներում Բանկը հետ է ստանում բողոքարկվող Գործառնության գումարը սպասարկող բանկից:

12.3.Եթե Բանկը, Ամերիքն էքսպրեսսի կանոններով նախատեսված բողոքարկման գործընթացի շրջանակներում որոշում է կայացնում չշարունակել բողոքարկման գործընթացը, սակայն Քարտատերը ցանկանում է անցնել բողոքարկման գործընթացի վերջին փուլին և դիմել Ամերիքն էքսպրեսսի արբիտրաժային կոմիտեին, ապա նշված արբիտրաժային կոմիտեին դիմելու համար սահմանված միջնորդավճարները, ինչպես նաև Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից հօգուտ մյուս կողմի որոշում կայացնելու դեպքում Բանկի կրած ծախսերը փոխհատուցվում են Քարտատիրոջ կողմից:

12.4.Քարտատերն իրավունք ունի բողոքարկել իր Քարտով կատարված Գործառնությունը վերջինիս կատարման օրվանից 55 (հիսունհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում:

12.5.Բողոքարկման դիմումի ներկայացման օրվանից առավելագույնը 90 (իննսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում Բանկը Քարտատիրոջը ներկայացնում է հիմնավոր պատասխան՝ բավարարելով կամ մերժելով բողոքարկման դիմումը:

13. Պատասխանատվությունը

13.1. Քարտատերը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում.

13.1.1. Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության դեպքում Քարտով կատարված Գործառնությունների համար մինչև Բանկին Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության մասին հայտնելը, բացառությամբ հավաստագրում (Գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների, որոնց համար լրիվ ֆինանսական պատասխանատվությունը կրում է Քարտատերը, եթե Քարտի տվյալների գողության մասին Բանկ հայտնելու ժամանակ Քարտը Բանկ հետ չի վերադարձվում Քարտատիրոջ կողմից:

13.1.2. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման դիմումի ներկայացման պահին Քարտը Բանկ հետ չվերադարձնելու դեպքում, Քարտի գործողության դադարեցումից հետո մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտը Քարտով կատարված հավաստագրում (Գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների համար:

13.1.3. Քարտով ՊԻՆ-կոդի միջոցով իրականացված բոլոր Գործառնությունների համար, բացառությամբ Քարտի գործողության դադարեցման նպատակով Բանկ դիմելուց և Քարտը Բանկ հետ վերադարձնելուց հետո հավաստագրում (Գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների:

13.1.4. Հաշվին կցված Կից Քարտ(եր)ով կատարված Գործառնությունների համար:

13.2. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում.

13.2.1. ուշացված, սխալ կամ չիրականացված Գործառնությունների համար, որոնք առաջացել են առևտրի և սպասարկման կետերի կամ Ամերիքն էքսպրեսսի մեղքով կամ տեխնիկական պատճառներով, որոնք Բանկի ողջամիտ հսկողությունից դուրս են եղել,

13.2.2. Բանկին չպատկանող միջոցներով իրականացված կանխիկացման կամ վճարման գործառնությունների ձախողման համար, եթե Բանկը ձախողման մեջ չի ունեցել մեղավորություն:

13.2.3. Քարտի կամ Քարտի տվյալների միջոցով իրականացված անօրինական Գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

13.2.4. միկրոպրոցեսորային (չիպային) քարտով ՊԻՆ-կոդի միջոցով իրականացված Գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

13.2.5. ինտերնետի միջոցով իրականացված Գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

13.2.6. այն Գործառնությունների համար, որոնք կատարվել են Պայմանագրում սահմանված անվտանգության կանոնների խախտմամբ:

13.2.7. Քարտատիրոջ ու առևտրի և սպասարկման կետերի միջև առաջացած վեճերի համար:

13.2.8. Հաշվի, ՊԻՆ-կոդի, Քարտի համարի, գաղտնաբառի և Քարտի վերաբերյալ այլ տեղեկատվությունը Բանկից անկախ պատճառներով երրորդ անձանց հայտնի դառնալու համար:

14. Այլ պայմաններ

14.1. Կանոններից ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների արդյունքում համաձայնության չգալու պարագայում Կանոններից ծագած վեճերը լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

15. Ծանուցում Ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

ՀԱՐԳԵԼԻ ԱՎԱՆԴԱՏՈՒ

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Խնդրում ենք մինչև American Express Blue վարկային քարտի դիմումը ստորագրելը ծանոթանալ սույն փաստաթղթի դրույթներին:

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է **Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը** (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 6

Հեռախոսը՝ 58-35-14

Ինտերնետային կայքը՝ www.adgf.am

Սույն ծանուցման մեջ կիրառվող սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

1. եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը կամ

2. եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետ՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ արտարժութային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:

Այն դեպքում, երբ բանկի նկատմամբ Ձեր բանկային ավանդը ձևավորվել է բանկի՝ մեկ կամ մի քանի բանկերի միացման արդյունքում, ապա յուրաքանչյուր միացող բանկում Ձեր ունեցած բանկային ավանդը դիտվում է որպես առանձին բանկային ավանդ՝ Օրենքով սահմանված կարգով:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	**10 միլիոն ՀՀ դրամ**	**5 միլիոն ՀՀ դրամ**	մինչև 10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 5 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք խնդրահարույց պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և խնդրահարույց պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա: Խնդրահարույց պարտավորություն է համարվում Ձեր այն պարտավորությունը, որի հիմնական գումարի (կամ դրա մի մասի) մարումը կամ տոկոսների վճարումն ուշացրել եք պայմանագրում նշված ժամկետից 90 օրից ավելի:

Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով: Արտարժութային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ Կենտրոնական բանկի հրապարակած՝ արժութային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է 1000 հայկական դրամից:

Չերաշխավորված բանկային ավանդ

Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

ա) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

բ) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

գ) Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,

դ) Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,

ե) Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով,

զ) Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող քսաներորդ աշխատանքային օրվանից սկսած Հիմնադրամը, անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Դուք կարող եք գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

Ձեր բանկային ավանդը ներդրման պահին հանդիսանում է Օրենքով սահմանված չափով և կարգով՝

երաշխավորված ավանդ □ (այն համատեղ ավանդների դեպքում, որոնց համատեղ ավանդատուներից մեկի կամ մի քանիսի բանկային ավանդները երաշխավորված ավանդ չեն համարվում, նշել ավանդի ընդհանուր գումարի մեջ երաշխավորված մասը՝ տոկոսային արտահայտությամբ) _____

չերաշխավորված ավանդ □

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին: