ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

1.1. Սույն պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) հանդիսանում են Քարտապանի և «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) միջև կնքված վճարային քարտի թողարկման և սպասարկման պայմանագրի (այսուհետ՝ Պայմանագիր) անբաժանելի մասը: Քարտապանը, ստորագրելով վճարային քարտի դիմումը, Բանկին ներկայացնում է Պայմանագրի կնքման առաջարկ (օֆերտա): Բանկը Քարտապանի առաջարկն ընդունելու դեպքում նույնպես ստորագրում է վճարային քարտի դիմումը (ակցեպտ), ինչի արդյունքում Պայմանագիրը համարվում է կնքված:

1.2. Պայմանագրով Բանկը պարտավորվում է Քարտապանի համար բացել քարտային հաշիվ (այսուհետ՝ Հաշիվ), Քարտապանին տրամադրել վճարային քարտ, ընդունել և Քարտապանի հաշվի վրա մուտքագրել մուտք եղող դրամական միջոցները, կատարել հաշվից փոխանցումներ կատարելու, համապատասխան գումարներ տալու և հաշվով այլ գործառնություններ իրականացնելու վերաբերյալ Քարտապանի կարգադրությունները, իսկ Քարտապանը պարտավորվում է վճարել Բանկին մատուցված ծառայությունների համար:

2. ՀԱՇՎՈՎ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1. Հաշվով կարող են իրականացվել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ գործառնություններ:

2.2. Հաշվով իրականացվող գործառնություններն են.

2.2.1. ՊՈՍ տերմինալի միջոցով վճարում,

2.2.2. քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարում,

2.2.3. ինտերնետի միջոցով ապրանքների, ծառայությունների և աշխատանքների համար վճարում,

2.2.4. կանխիկ միջոցների ստացում բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից,

2.2.5. բանկոմատների միջոցով կանխիկ գումարի մուտքագրում քարտին,

2.2.6. www.arca.am ինտերնետային կայքի և բանկոմատի միջոցով քարտից քարտ փոխանցում կամ վճարում,

2.2.7. օրենքով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով չարգելված այլ գործառնություններ:

3. ՀԱՇՎՈՎ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1. Հաշվով գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և քարտը սպասարկող վճարային համակարգի (Արմենիան Քարդ, Visa, MasterCard) կանոններով սահմանված կարգով:

3.2. Հաշվով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված անձնականացված վճարային գործիք հանդիսացող վճարային քարտով (այսուհետ՝ Քարտ): Ընդ որում, այդպիսիք կարող են լինել Բանկի կողմից թողարկված ARCA Classic, ARCA Transfer, ARCA Կենսաթոշակային, ARCA Credit, ARCA Farmer, Visa Electron, Maestro, Maestro Transfer, Visa Classic, Visa Student, Visa «Գնումներ ամենուր», Visa «Բարերար», MasterCard Standard, MasterCard UEFA Champions League, Visa Gold և MasterCard Gold տեսակի վճարային քարտերից որևիցե մեկը:

3.3. Քարտի վրա նշված են Քարտապանի անունը, ազգանունը, Բանկի անվանումը, վճարային համակարգի ապրանքանշանը, որին պատկանում է Քարտը, Քարտապանի ստորագրությունը, Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը, Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը և այլն:

3.4. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և պետք է ետ վերադարձվի Բանկին հետևյալ դեպքերում՝

3.4.1. Բանկի պահանջով,

3.4.2. Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու դեպքում,

3.4.3. Քարտը վնասվելու դեպքում,

3.4.4. Պայմանագիրը լուծվելու դեպքում,

3.4.5. Քարտն անվավեր ճանաչվելու դեպքում:

3.5. Քարտի հետ մեկտեղ Քարտապանին փակ ծրարի մեջ տրամադրվում է Պին կոդ, որը հանդիսանում է գաղտնիք և հայտնի է միայն Քարտապանին: Այն դեպքում, երբ Քարտապանը մոռացել է Պին կոդը, նա պետք է դիմի Բանկին նոր Քարտ և Պին կոդ ստանալու համար: Այդ դեպքում Քարտապանը պարտավորվում է վճարել նոր Քարտ տրամադրելու համար Բանկի սահմանած միջնորդավճարը:

3.6. Քարտապանի դիմումի հիման վրա Քարտապանին տրամադրվում է կից քարտ (միևնույն Քարտային հաշվին կցված նույն վճարային համակարգի և նույն տեսակի Քարտ՝ այլ անձի անունով), ինչպես նաև՝ լրացուցիչ քարտ (միևնույն քարտային հաշվին կցված այլ վճարային համակարգի քարտ՝ Քարտապանի անունով): Նշված քարտերով կատարված գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և վճարային համակարգի կանոններով սահմանված կարգով: Նշված գործառնությունների համար պատասխանատվություն է կրում Քարտապանը:

3.7. Բանկը սահմանափակում է Քարտով մեկ օրվա ընթացքում կանխիկի ստացման գործառնությունների քանակը և առավելագույն գումարը, մեկ օրվա ընթացքում վճարային գործառնությունների առավելագույն

գումարը, որոնք կարող են Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափով փոփոխվել Քարտապանի կողմից Բանկին դիմելու դեպքում:

3.8. Քարտային հաշվին մուտքագրված դրամական միջոցները կարող են օգտագործվել ամենաուշը սկսած հաջորդ բանկային օրվա ժամը 18:00-ից:

3.9. Քարտապանի դիմումի համաձայն Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, Պին կոդը մոռանալու կամ այլ դեպքերում քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցների վճարումը կատարվում է Բանկի դրամարկղից կամ այլ բանկային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով՝ կիրառելով Բանկի բանկոմատներով և կանխիկի տրամադրման կետերում կանխիկի ստացման գործառնությունների համար սահմանված սակագները, ինչպես նաև փոխանցման տվյալ տեսակի համար Բանկի սակագներով սահմանված միջնորդավճարները:

4. ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

4.1. Հաշվի սպասարկման պայմանները, այդ թվում՝ հաշվի բացման, Քարտի տրամադրման, հաշվի սպասարկման և Քարտի փոխարինման միջնորդավճարների չափերը, հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի չափը, կից քարտերի սպասարկման պայմանները և այլ պայմաններ սահմանվում են Բանկի կողմից իրականացվող գործառնությունների սակագներով (այսուհետ՝ Սակագներ), եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել: Սակագներին Քարտապանը կարող է ծանոթանալ՝ այցելելով Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ Բանկի Ինտերնետային կայքէջ:

4.2. Բանկի կողմից իրականացվող գործառնությունների սակագները առանց Քարտապանի հետ համաձայնեցվելու կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել:

4.3. Յուրաքանչյուր գործառնություն կատարելիս Բանկն իր ծառայությունների համար վճարն իրավունք ունի գանձել Քարտային հաշվում եղած միջոցներից:

4.4. Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է Սակագներով սահմանված պարբերականությամբ, կանխավճարային կարգով, եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել: Ընդ որում, եթե Քարտի գործողությունը դադարեցվում է Քարտապանի գրավոր դիմումի համաձայն, ապա նախապես վճարված Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման:

4.5. Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը կատարվում է անկախ Քարտն օգտագործելու կամ չօգտագործելու հանգամանքից և հաճախականությունից:

4.6. Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գծով առկա պարտավորությունը կարող է զրոյացվել Բանկի կողմից հետևյալ դեպքերում.

- եթե Քարտի գործողության ժամկետն ավարտվել է, Քարտը չի վերաթողարկվել, Քարտի ողջ գործողության ժամկետի ընթացքում Քարտով չի իրականացվել որևէ գործառնություն, և Քարտապանը գրավոր կամ բանավոր ձևով դիմել է Բանկին նման պահանջով կամ Բանկն իր հայեցողությամբ կայացրել է նման որոշում,
- եթե քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գծով պարտավորությունն առաջացել է քարտապանի կողմից քարտի փակման դիմում ներկայացնելուց հետո:

4.7. Քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա քարտի գործողության ժամանակավորապես կասեցումը (բլոկավորումը) չի նշանակում Քարտի գործողության դադարեցում, ինչպես նաև չի դադարեցնում Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը:

4.8. Քարտապանի կողմից Քարտի գործողության դադարեցման ցանկության դեպքում Բանկն անմիջապես իրականացնում է Քարտի բլոկավորում, իսկ Քարտը փակվում է Քարտով նախկինում կատարված բոլոր գործառնությունները Քարտային հաշվով ձևակերպելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ պայմանով, որ Քարտային հաշվի մնացորդը բավարարում է Քարտով կատարված գործառնությունները ձևակերպելու և դրանց համար Բանկի սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձելու համար: Ընդ որում, Քարտապանի կողմից Քարտի գործողության դադարեցման դիմումի ներկայացման պահին Քարտը Բանկին հետ չվերադարձնելու դեպքում, Քարտապանը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտի գործողության դադարեցումից հետո մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտը Քարտով կատարված հավաստագրում (գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների համար:

4.9. Բանկն իր կողմից իրականացվող գործառնությունների սակագներով սահմանված չափով Քարտի գործողության ընթացքում Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկում և վճարում է տոկոսագումարներ: Ընդ որում, տոկոսագումարների հաշվարկը կատարվում է օրական՝ սկսած Քարտային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրման օրվան հաջորդող օրվանից:

4.10. Յուրաքանչյուր ամսվա համար հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտային հաշվին՝ այդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-ին (տասնչորսին), իսկ եթե այդ օրը ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը, ընդ որում, առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտային հաշվին:

4.11. Եթե Քարտապանի Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտապանի ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.12. Եթե Քարտապանի Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից և Քարտապանը Քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում դիմում է Բանկին Քարտի գործողության դադարեցման նպատակով, և առկա է Քարտի դրական մնացորդի դիմաց կուտակված տոկոսագումար, ապա այն վճարվում է Քարտապանի

ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.13. Արտարժութային քարտերի սպասարկման համար Բանկը բացում է ընթացիկ հաշիվ ՀՀ դրամով:

5. ԱՐԺՈՒՅԹԻ ՓՈԽԱՐԿՈՒՄԸ

5.1. Քարտապանը Քարտով կարող է իրականացնել գործառնություններ՝ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ օրենքով և Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և կարգով:

5.2. Գործառնության կատարման պահին Գործառնության գումարը փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի՝ հիմք ընդունելով Գործառնության կատարման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը՝ առքի կամ վաճառքի համար համապատասխանաբար նվազեցնելով կամ ավելացնելով Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնի խորհրդի նիստի որոշմամբ սահմանված տոկոսադրույքը:

5.3. «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնի միջոցով քարտերի սպասարկումն իրականացնող բանկերի սպասարկման ցանցում Գործառնություններ իրականացնելիս, ինչպես նաև այլ բանկերի սպասարկման ցանցում Visa և MasterCard վճարային համակարգերի քարտերով ԱՄՆ դոլարով և եվրո արժույթով Գործառնություններ իրականացնելիս, Գործառնությունների գումարը անհրաժեշտության դեպքում փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի սույն պայմանագրի 5.6 կետում սահմանված կարգով:

5.4. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում Visa վճարային համակարգի քարտերով ԱՄՆ դոլարից և եվրո արժույթից տարբեր արժույթներով կատարված Գործառնությունների գումարը Visa վճարային համակարգի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի Գործառնության մշակման օրվա դրությամբ արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորված փոխարժեքների հիման վրա և, անհրաժեշտության դեպքում, փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի սույն պայմանագրի 5.6 կետում սահմանված կարգով: Գործառնության գումարը ԱՄՆ դոլարի փոխարկելու համար գանձվում է միջնորդավճար՝ Գործառնության գումարի 2 (երկու) տոկոսի չափով:

5.5. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում MasterCard վճարային համակարգի քարտերով ԱՄՆ դոլարից և Եվրո արժույթից տարբեր արժույթներով կատարված Գործառնությունների գումարը MasterCard վճարային համակարգի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի Գործառնության մշակման օրվա դրությամբ արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորված փոխարժեքների հիման վրա և, անհրաժեշտության դեպքում, փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի սույն պայմանագրի 5.6 կետում սահմանված կարգով:

5.6. Փոխարկումը Քարտային հաշվի արժույթի կատարվում է Գործառնությունը Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնում մշակելու օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա դրությամբ Բանկի կողմից Քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված վերջին փոխարժեքով կամ տարանցիկ փոխարժեքով՝ հիմք ընդունելով Գործառնությունը Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնում մշակելու օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը և Բանկի կողմից Քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված վերջին փոխարժեքները:

5.7. Գործառնության կատարման և Գործառնության մշակման օրերին կիրառվող արտարժույթի փոխարժեքի տարբերության հետևանքով Քարտային հաշվով ձևակերպված Գործառնության գումարը տարբերվում է Գործառնության կատարման պահին Քարտից գանձված գումարից:

5.8. Արտարժութային քարտերի համար Բանկի սակագներով սահմանված միջնորդավճարները գանձվում են ձևակերպման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակված արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

6. ՀԱՇԻՎԸ ՎԱՐԿԱՎՈՐԵԼԸ

6.1. Այն դեպքերում, երբ Բանկը վճարում է հաշվից, չնայած դրանում դրամական միջոցների բացակայությանը կամ անբավարարությանը (գերածախս), նա նման վճար կատարելու օրվանից համարվում է Քարտապանին համապատասխան գումարով վարկ տրամադրած:

6.2. Հաշվի վարկավորման հետ կապված Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները որոշվում են ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի փոխառության ու վարկի կանոններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով:

6.3. Գերածախս կարող է առաջանալ հետևյալ դեպքերում՝

6.3.1. եթե Գործառնության կատարման համար Բանկից չի պահանջվել հավաստագրում (Գործառնության կատարման իրավասության ստուգում), և Գործառնության գումարը գերազանցել է հաշվի մնացորդը.

6.3.2. Քարտով կատարված Գործառնության դիմաց գանձման ենթակա միջնորդավճարի գումարը գերազանցել է հաշվի մնացորդը.

6.3.3. Քարտապանը օգտագործել է Բանկի կողմից տրամադրված ժամանակավոր օվերդրաֆտը.

6.3.4. եթե Քարտին ստացված կրեդիտային գործարքը ավելի ուշ է ձևակերպվել քարտային հաշվին, քան Քարտապանի կողմից այդ կրեդիտային գործարքի գումարի օգտագործման գործարքը, և Գործառնության գումարը գերազանցել է հաշվի մնացորդը.

6.3.5. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով Գործառնության կատարման և տվյալ Գործառնության մշակման օրերին կիրառվող արտարժույթի փոխարժեքի տարբերության հաշվին.

6.3.6. եթե համապատասխան վճարային համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում գործարքի առաջին ներկայացումը չստանալու հետևանքով Քարտին վերականգնված գործարքի գումարը կամ

տեխնիկական այլ պատճառներով Քարտին սխալմամբ մուտքագրված գումարը օգտագործվում է Քարտապանի կողմից:

6.4. Քարտային հաշվի գերածախսի ձևակերպման օրվանից կատարվում է Սակագներով սահմանված չափի տոկոսագումարների հաշվարկ՝ օրական կտրվածքով:

6.5. Քարտապանը պարտավոր է Բանկի առաջին իսկ պահանջով կամ մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-րդ օրը, իսկ եթե այդ օրը ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը մարել Քարտային հաշվին առաջացած գերածախսի գումարը, դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարը և Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը:

6.6. Եթե Քարտապանը Բանկի հանդեպ ունի մինչև տվյալ գործառնական օրվա ավարտը կատարման ենթակա Պայմանագրից բխող դրամային պարտավորություն, գործառնական օրվա ավարտից հետո Բանկն իրավունք է ստանում գանձել պարտքի (այդ թվում՝ տուժանքի, տոկոսների, վարկի, սպասարկման միջնորդավճարի) գումարը Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

6.7. Վարկի գումարը գանձվում է Քարտային հաշվի արժույթով հաշիվներից, իսկ տուժանքը, տոկոսները՝ ՀՀ դրամով հաշիվներից: Եթե համապատասխան հաշիվներում բացակայում է անհրաժեշտ գումարը, այն գանձվում է Քարտապանի այլ բանկային հաշիվներից: Այդ պարագայում արտարժույթի առքն ու վաճառքը Վարկի գումարի գանձման դեպքում կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ տուժանքի, տոկոսների և սպասարկման միջնորդավճարի գանձման դեպքում՝ նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանած միջին շուկայական փոխարժեքով:

6.8. Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով Քարտով կարող է տրամադրվել ժամանակավոր օվերդրաֆտ:

7. ԱՌԱՆՑ ՀԱՇՎԻ ԲԱՑՄԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԸ ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ՔԱՐՏԱՅԻՆ ՀԱՇՎԻՆ ՓՈԽԱՆՑԵԼԸ

7.1. Քարտապանի անունով ստացված առանց հաշվի բացման դրամական միջոցները կարող են Քարտապանի կողմից տրված վճարման հանձնարարականի հիման վրա փոխանցվել Քարտապանի քարտային հաշվին:

7.2. Քարտապանը վճարման հանձնարարականը ներկայացնում է Բանկին հեռախոսազանգի միջոցով՝ Բանկի պատասխանատու աշխատակցին հայտնելով իր անունը, ազգանունը, քարտային հաշվի համարը, Քարտի գաղտնաբառը և փոխանցման նույնականացման համարը:

7.3. Բանկի պատասխանատու աշխատակիցը իրավունք ունի հեռախոսազանգի պատկանելության հավաստիության ապահովման և դրանում տեղ գտած սխալների բացահայտման նպատակով Քարտապանից հարցնել լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ փոխանցողի անունը, ազգանունը, գումարի չափը և այլն:

7.4. Հեռախոսազանգը պետք է կատարվի Բանկի (+374 010) 31 88 88 հեռախոսահամարին:

7.5. Բանկը պարտավորվում է մինչև հեռախոսազանգը ստանալու օրվան հաջորդող բանկային օրը դրամական միջոցներն ուղղել Քարտապանի քարտային հաշվին:

7.6. Բանկը պարտավորվում է չկատարել վճարման հանձնարարականը, եթե Քարտապանի կողմից ներկայացվել է սխալ նույնականացման համար, կամ, եթե վճարման հանձնարարականը չի համապատասխանում Պայմանագրի 7.2, 7.3 և 7.4 կետերի պահանջներին:

7.7. Այն դեպքում, երբ փոխանցված գումարի արժույթն այլ է, քան Քարտապանի հաշվի արժույթը՝ Բանկը դրամական միջոցները Քարտապանի հեռախոսազանգի ընդունման պահին իր կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխարկում և փոխանցում է Քարտապանի հաշվեհամարին:

8. ՔԱՐՏԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

8.1. Երրորդ անձանց կողմից Քարտի անօրինական օգտագործումից խուսափելու նպատակով Քարտապանը պարտավորվում է խստորեն պահպանել հետևյալ կանոնները.

8.1.1. Քարտը ստանալիս անհապաղ ստորագրել Քարտի ետնամասում Քարտապանի ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում,

8.1.2. ապահովել Քարտի տվյալների և Բանկի կողմից Քարտի հետ միասին տրամադրվող Պին-կոդի գաղտնիությունը, ինչի համար խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել Պին-կոդը պարունակող ստացականը, ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները Քարտի տվյալների և/կամ Պին-կոդի անհասանելիությունն այլ անձանցից կամ նկարահանող սարքերից ապահովելու համար, չգրել Պին-կոդը Քարտի վրա, հեռախոսի ու համակարգչի մեջ և չպահել այն Քարտի հետ միասին կամ երրորդ անձանց համար այլ հասանելի վայրում, Քարտը և Պին-կոդը չտրամադրել այլ անձանց, այդ թվում՝ Բանկի աշխատակիցներին,

8.1.3. ապահովել Բանկում գրանցված գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

8.1.4. ապահովել Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեի գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

8.1.5. ապահովել Քարտի իսկությունը ստուգող կոդի գաղտնիությունը,

8.1.6. Քարտով գործառնություն իրականացնելիս ուշադիր զննել կտրոնում նշված գումարի ճշտությունը և որից հետո միայն ստորագրել այն,

8.1.7. Ինտերնետում վճարում կատարելիս օգտվել միայն այն կայքերից, որոնց հասցեները սկսվում են «https» հապավումով կամ ունեն «Secure Sockets Layer (SSL)» կրիպտոգրաֆիկ արարողակարգ:

8.2. Քարտի կորստի կամ գողության դեպքում, Քարտապանը պարտավորվում է.

8.2.1. Քարտը բլոկավորելու համար անհապաղ դիմել Բանկին Քարտի բլոկավորման դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ զանգահարելով (+374 10) 31 88 99 կամ (+374 10) 44 03 80 կամ 59 22 22 հեռախոսահամարներին,

8.2.2. Քարտի փոխարինման կամ փակման համար Քարտը բլոկավորելուց հետո 7 (յոթ) օրացուցային օրվա ընթացքում դիմել Բանկին,

8.2.3. Կորցված քարտը գտնվելու դեպքում այն վերադարձնել Բանկին:

8.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում կեղծ հեռախոսազանգի հիման վրա Քարտը բլոկավորելու արդյունքում հասցված վնասների համար:

8.4. Բանկն իրավունք ունի առանց Քարտապանին տեղեկացնելու բլոկավորել Քարտապանի Քարտը, եթե առկա է Քարտով զեղծարար գործարքների իրականացման վտանգ: Քարտը կարող է ապաբլոկավորվել միայն այն դեպքում, եթե Քարտապանը գրավոր պատասխանատվություն է ստանձնում կրելու հնարավոր կորուստների ռիսկը:

8.5. Քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է տեղեկացնել Քարտապանին Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու միջոցով, որի համար Բանկը Քարտապանի Քարտային հաշվից գանձում է Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը:

8.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ոչ իր մեղքով Քարտապանին SMS հաղորդագրություն չուղարկվելու, ժամանակին չուղարկվելու կամ սխալ հաղորդագրություն ուղարկվելու համար:

9. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

9.1. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ուշացված, սխալ կամ չիրականացված գործառնությունների համար, որոնք առաջացել են առևտրի և սպասարկման կետերի կամ Վճարային համակարգի մեղքով կամ տեխնիկական պատճառներով, որոնք Բանկի ողջամիտ հսկողությունից դուրս են եղել:

9.2. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, երբ կանխիկացման կամ վճարման գործառնությունը ձախողվել է Բանկին չպատկանող միջոցներով իրականացնելիս, եթե Բանկը ձախողման մեջ չի ունեցել մեղավորություն:

9.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ Քարտի տվյալների միջոցով իրականացված անօրինական գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

9.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Պին կոդի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

9.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ինտերնետի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

9.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն գործառնությունների համար, որոնք կատարվել են Պայմանների 8-րդ բաժնում սահմանված անվտանգության կանոնների խախտմամբ:

9.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի ու առևտրի և սպասարկման կետերի միջև առաջացած վեճերի համար:

9.8. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Քարտային հաշվի, Պին կոդի, Քարտի համարի, գաղտնաբառի և Քարտի վերաբերյալ այլ տեղեկատվությունը Բանկից անկախ պատճառներով հայտնի է դարձել երրորդ անձանց:

9.9. Պայմանների 6.5 կետով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Քարտապանը պարտավորվում է Բանկին վճարել տույժ չմարված գերածախսի գումարի և դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարի 0.2 (զրո ամբողջ երկու տասնորդական) տոկոսի չափով՝ յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար:

9.10. Պայմանների 6.5 կետով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Քարտապանի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով կտրամադրվի ՀՀ կենտրոնական բանկի վարկային ռեգիստրին և ԱՔՌԱ վարկային բյուրոյին:

10. ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

10.1. Յուրաքանչյուր ամիս Բանկը Քարտապանին տեղեկացնում է նախորդ ամսվա ընթացքում Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ՝ տրամադրելով նրան քարտային հաշվից քաղվածք:

10.2. Քաղվածքի տրամադրման կարգը սահմանված է Քարտապանի կողմից ներկայացված վճարային քարտի դիմումով:

11. ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

11.1. Քարտապանի Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության դեպքում Քարտապանը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտով կատարված գործարքների համար մինչև Բանկին Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության մասին հայտնելը, բացառությամբ հավաստագրում (գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների, որոնց համար լրիվ ֆինանսական պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:

11.2. Քարտապանը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտով ՊԻՆ կոդի միջոցով իրականացված բոլոր գործարքների համար:

11.3. եթե Քարտապանի կողմից բողոքարկվող գործարքը կանխիկի ստացման գործարք է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման միայն այն դեպքում, եթե տվյալ բանկոմատը կամ կանխիկի տրամադրման կետը սպասարկող բանկն ընդունում է կանխիկ գումարի չտրամադրման փաստը:

11.4. եթե Քարտապանի կողմից բողոքարկվող գործարքը վճարման, ինտերնետի միջոցով իրականացված վճարման կամ Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարման գործարք է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման, եթե Վճարային համակարգի կանոններով նախատեսված բողոքարկման գործընթացի շրջանակներում Բանկը հետ է ստանում բողոքարկվող գործառնության գումարը սպասարկող բանկից:

11.5. Քարտապանն իրավունք ունի բողոքարկել իր Քարտով կատարված գործառնությունը վերջինիս կատարման օրվանից 55 (հիսունհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում:

11.6. Բանկը դիմումի ներկայացման օրվանից առավելագույնը 90 (իննսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում Քարտապանին ներկայացնում է հիմնավոր պատասխան:

12. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

12.1. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել և լրացնել Պայմանները, ինչի մասին պարտավոր է ծանուցել Քարտապանին՝ փոփոխված և լրացված պայմաններն իր ինտերնետային էջում հրապարակելու միջոցով:

12.2. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն դադարեցնել Քարտի գործողությունը:

12.3. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն բլոկավորել Քարտը՝ Քարտով տրամադրված վարկի կամ Բանկում կամ այլ բանկերում այլ վարկերի գծով ժամկետանց պարտավորությունների առկայության դեպքում, ինչպես նաև Պայմանագրով սահմանված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում:

12.4. Քարտապանն իրավունք ունի Պայմանագրից բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

12.5. Բանկը երաշխավորում է բանկային քարտային հաշվի, հաշվով գործառնությունների ու Քարտապանի մասին տեղեկությունների գաղտնիությունը:

12.6. Քարտապանը պարտավորվում է Քարտի ստացման դիմումում ներկայացված տվյալների (անձնագրային տվյալներ, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե և այլն) փոփոխության դեպքում, եռօրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնել այդ մասին Բանկին:

12.7. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման պահից: Քարտապանն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ լուծել Պայմանագիրը՝ կատարելով Բանկի հանդեպ ունեցած պարտավորությունները:

12.8. Պայմանագրից ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների արդյունքում համաձայնության չգալու պարագայում վեճերը լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

13. Ծանուցում Ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

ՀԱՐԳԵԼԻ ԱՎԱՆԴԱՏՈՒ

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Խնդրում ենք մինչև «Վճարային քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմաններ»-ը կամ քարտի դիմումը ստորագրելը ծանոթանալ սույն փաստաթղթի դրույթներին:

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է **Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը** (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 6,

Հեռախոսը՝ 58-35-14,

Ինտերնետային կայքը՝ www.adgf.am,

Սույն ծանուցման մեջ կիրառվող սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

1. եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը կամ
2. եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետ՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ արտարժութային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման	**10 միլիոն ՀՀ դրամ**	**5 միլիոն ՀՀ դրամ**	**մինչև 10 միլիոն ՀՀ դրամ** (երաշխավորվում	երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և

առավելագույն չափը			է միայն դրամային ավանդը)	արտարժութային ավանդը՝ 5 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով: Արտարժութային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ Կենտրոնական բանկի հրապարակած՝ արժութային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է 1000 հայկական դրամից:

Ձերաշխավորված բանկային ավանդ

Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

ա) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

բ) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

գ) Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,

դ) Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,

ե) Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով,

զ) Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեսնօրյա ժամկետում Հիմնադրամը անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Գործընթացը սկսվում է զանգվածային լրատվական միջոցներում հատուցման վերաբերյալ Հիմնադրամի կողմից լրացուցիչ հայտարարություն հրապարակելու պահից: Դուք կարող եք գրավոր պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող մեկ տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք ամիսների ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

Երաշխավորված ավանդի գումարի հատուցումից հետո անվճարունակ բանկի հանդեպ Ձեր ունեցած դրամական պահանջը՝ հատուցված գումարի չափով համարվում է բավարարված: Հատուցման չափը գերազանցող գումարը համարվում է անվճարունակ բանկի պարտավորությունը Ձեր նկատմամբ:

Ձեր բանկային ավանդը ներդրման պահին հանդիսանում է Օրենքով սահմանված չափով և կարգով՝

երաշխավորված ավանդ ☐ *(այն համատեղ ավանդների դեպքում, որոնց համատեղ ավանդատուներից մեկի կամ մի քանիսի բանկային ավանդները երաշխավորված ավանդ չեն համարվում, նշել ավանդի ընդհանուր գումարի մեջ երաշխավորված մասը՝ տոկոսային արտահայտությամբ)*

չերաշխավորված ավանդ ☐

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին: