Ուժի մեջ է 01.08.2013-ից

1. ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

1.1. Սույն պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) հանդիսանում են Քարտապանի և «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) միջև կնքված վճարային քարտի թողարկման և սպասարկման պայմանագրի (այսուհետ՝ Պայմանագիր) անաբաժանելի մասը: Քարտապանը, ստորագրելով վճարային քարտի դիմումը, Բանկին ներկայացնում է Պայմանագրի կնքման առաջարկ (օֆերտա): Բանկը Քարտապանի առաջարկն ընդունելու դեպքում նույնպես ստորագրում է վճարային քարտի դիմումը (ակցեպտ), ինչի արդյունքում Պայմանագիրը համարվում է կնքված:

1.2. Պայմանագրով Բանկը պարտավորվում է Քարտապանի համար բացել քարտային հաշիվ, Քարտապանին տրամադրել վճարային քարտ, ընդունել և Քարտապանի հաշվի վրա մուտքագրել մուտք եղող դրամական միջոցները, կատարել հաշվից փոխանցումներ կատարելու, համապատասխան գումարներ տալու և հաշվով այլ գործառնություններ իրականացնելու վերաբերյալ Քարտապանի կարգադրությունները, իսկ Քարտապանը պարտավորվում է վճարել Բանկին մատուցված ծառայությունների համար:

2. ՀԱՇՎՈՎ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1. Հաշվով կարող են իրականացվել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ՝ անկանխիկ գործառնություններ:

2.2. Հաշվով իրականացվող գործառնություններն են.

2.2.1. ՊՈՍ տերմինալի միջոցով վճարում,

2.2.2. քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարում,

2.2.3. ինտերնետի միջոցով ապրանքների, ծառայությունների և աշխատանքների համար վճարում,

2.2.4. կանխիկ միջոցների ստացում բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից,

2.2.5. www.arca.am ինտերնետային կայքի և բանկոմատի միջոցով քարտից քարտ փոխանցում կամ վճարում,

2.2.6. օրենքով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով չարգելված այլ գործառնություններ:

3. ՀԱՇՎՈՎ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1. Հաշվով գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և քարտը սպասարկող վճարային համակարգի (Արմենիան Քարդ, Visa, MasterCard) կանոններով սահմանված կարգով:

3.2. Հաշվով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված անձնականացված վճարային գործիք հանդիսացող վճարային քարտով (այսուհետ՝ Քարտ): Ընդ որում, այդպիսիք կարող են լինել Բանկի կողմից թողարկված ARCA Classic, ACBA Transfer, ARCA Կենսաթոշակային, Visa Electron, Maestro, Visa Classic, Visa Student, Visa «Գնումներ ամենուր», Visa «Բարերար», MasterCard Standard, MasterCard UEFA Champions League, Visa Gold և MasterCard Gold տեսակի վճարային քարտերից որևիցե մեկը:

3.3. Քարտի վրա նշված են Քարտապանի անունը, ազգանունը, Բանկի անվանումը, վճարային համակարգի ապրանքանշանը, որին պատկանում է Քարտը, Քարտապանի ստորագրությունը, Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը, Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը և այլն:

3.4. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և պետք է ետ վերադարձվի Բանկին հետևյալ դեպքերում՝

3.4.1. Բանկի պահանջով,

3.4.2. Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու դեպքում,

3.4.3. Քարտը վնասվելու դեպքում,

3.4.4. Պայմանագիրը լուծվելու դեպքում,

3.4.5. Քարտն անվավեր ճանաչվելու դեպքում:

3.5. Քարտի հետ մեկտեղ Քարտապանին փակ ծրարի մեջ տրամադրվում է Պին կոդ, որը հանդիսանում է գաղտնիք և հայտնի է միայն Քարտապանին: Այն դեպքում, երբ Քարտապանը մոռացել է Պին կոդը, նա պետք է դիմի Բանկին նոր Քարտ և Պին կոդ ստանալու համար: Այդ դեպքում Քարտապանը պարտավորվում է վճարել նոր Քարտ տրամադրելու համար Բանկի սահմանած միջնորդավճարը:

3.6. Քարտապանի դիմումի հիման վրա Քարտապանին տրամադրվում է կից քարտ (միևնույն Քարտային հաշվին կցված նույն վճարային համակարգի և նույն տեսակի Քարտ՝ այլ անձի անունով), ինչպես նաև՝ լրացուցիչ քարտ (միևնույն քարտային հաշվին կցված այլ վճարային համակարգի քարտ՝ Քարտապանի անունով): Նշված քարտերով կատարված գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և վճարային համակարգի կանոններով սահմանված կարգով: Նշված գործառնությունների համար պատասխանատվություն է կրում Քարտապանը:

3.7. Բանկը սահմանափակում է Քարտով մեկ օրվա ընթացքում կանխիկի ստացման գործառնությունների քանակը և առավելագույն գումարը, որոնք կարող են Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափով փոփոխվել Քարտապանի կողմից Բանկին դիմելու դեպքում:

3.8. Քարտային հաշվին մուտքագրված դրամական միջոցները կարող են օգտագործվել ամենաուշը սկսած հաջորդ բանկային օրվա ժամը 18:00-ից:

3.9. Քարտապանի դիմումի համաձայն Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, Պին կոդը մոռանալու կամ այլ դեպքերում քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցների վճարումը կատարվում է Բանկի դրամարկղից՝ կիրառելով Բանկի բանկոմատներով և կանխիկի տրամադրման կետերում կանխիկի ստացման գործառնությունների համար սահմանված սակագները:

4. ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

4.1. Հաշվի սպասարկման պայմանները, այդ թվում՝ հաշվի բացման, Քարտի տրամադրման, հաշվի սպասարկման և Քարտի փոխարինման միջնորդավճարների չափերը, հաշվի առկա դրամական միջոցների նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի չափը, կից քարտերի սպասարկման պայմանները և այլ պայմաններ սահմանվում են Բանկի կողմից իրականացվող գործառնությունների սակագներով (այսուհետ՝ Սակագներ), եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել: Սակագներին Քարտապանը կարող է ծանոթանալ՝ այցելելով Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ Բանկի Ինտերնետային կայքէջ:

4.2. Բանկի կողմից իրականացվող գործառնությունների սակագները առանց Քարտապանի հետ համաձայնեցվելու կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել:

4.3. Յուրաքանչյուր գործառնություն կատարելիս Բանկն իր ծառայությունների համար վճարն իրավունք ունի գանձել Քարտային հաշվում եղած միջոցներից:

4.4. Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է Սակագներով սահմանված պարբերականությամբ, կանխավճարային կարգով, եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել: Ընդ որում, եթե Քարտի գործողությունը դադարեցվում է Քարտապանի գրավոր դիմումի համաձայն, ապա նախապես վճարված Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման:

4.5. Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը կատարվում է անկախ Քարտն օգտագործելու կամ չօգտագործելու հանգամանքից և հաճախականությունից:

4.6. Քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա քարտի գործողության ժամանակավորպես կասեցումը (բլոկավորումը) չի նշանակում Քարտի գործողության դադարեցում, ինչպես նաև չի դադարեցնում Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը:

4.7. Բանկն իր կողմից իրականացվող գործառնությունների սակագներով սահմանված չափով Քարտի գործողության ընթացքում Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկում և վճարում է տոկոսագումարներ: Ընդ որում, տոկոսագումարների հաշվարկը կատարվում է օրական՝ սկսած Քարտային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրման օրվան հաջորդող օրվանից:

4.8. Յուրաքանչյուր ամսվա համար հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտային հաշվին՝ այդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-ին (տասնչորսին), իսկ եթե այդ օրն ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը, ընդ որում, առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտային հաշվին:

4.9. Եթե Քարտապանի Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտապանի ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.10. Եթե Քարտապանի Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից և Քարտապանը քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում դիմում է Բանկին Քարտի փակման նպատակով և առկա է Քարտի դրական մնացորդի դիմաց կուտակված տոկոսագումար, ապա այն վճարվում է քարտապանի ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

5. ԱՐԺՈՒՅԹԻ ՓՈԽԱՐԿՈՒՄԸ

5.1. Քարտապանը Քարտով կարող է իրականացնել գործառնություններ՝ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ օրենքով և Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և կարգով:

5.2. «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ-ը պրոցեսինգային կենտրոնի միջոցով քարտերի սպասարկումն իրականացնող բանկերի սպասարկման ցանցում գործառնություններ իրականացնելիս, ինչպես նաև այլ բանկերի սպասարկման ցանցում Visa վճարային համակարգի քարտերով ԱՄՆ դոլարով և MasterCard վճարային համակարգի քարտերով ԱՄՆ դոլարով և եվրո արժույթով Գործառնություններ իրականացնելիս, Գործառնությունների գումարը անհրաժեշտության դեպքում փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի Բանկի կողմից Քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված փոխարժեքով կամ տարանցիկ

փոխարժեքով՝ հիմք ընդունելով ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը և Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքները:

5.3. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում Visa վճարային համակարգի քարտերով ԱՄՆ դոլարից տարբեր արժույթով կատարված Գործառնությունների գումարը Visa վճարային համակարգի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորված փոխարժեքների հիման վրա և, անհրաժեշտության դեպքում, փոխարկվում է քարտի արժույթի սույն պայմանագրի 5.6 կետում սահմանված կարգով, բացառությամբ եվրո արժույթով թողարկված քարտերով եվրո արժույթով կատարված գործառնությունների, որոնց դեպքում Քարտային հաշվից գանձվում է Գործառնության գումարի չափով գումար: Փոխարկման համար գանձվում է միջնորդավճար՝ Գործառնության գումարի 2 (երկու) տոկոսի չափով:

5.4. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում MasterCard վճարային համակարգի քարտերով ԱՄՆ դոլարից և եվրո արժույթից տարբեր արժույթներով կատարված Գործառնությունների գումարը MasterCard վճարային համակարգի կողմից փոխարկվում են ԱՄՆ դոլարի արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորված փոխարժեքների հիման վրա և, անհրաժեշտության դեպքում, փոխարկվում է քարտի արժույթի սույն պայմանագրի 5.6 կետում սահմանված կարգով:

5.5. Փոխարկումը կատարվում է այն օրը, երբ Գործառնությունը մշակվում է Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնում, որը կարող է տարբերվել Գործառնության կատարման օրվանից:

5.6. Գործառնությունների գումարը փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի Բանկի կողմից Քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված փոխարժեքով կամ տարանցիկ փոխարժեքով՝ հիմք ընդունելով ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը և Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքները:

6. ՀԱՇԻՎԸ ՎԱՐԿԱՎՈՐԵԼԸ

6.1. Այն դեպքերում, երբ Բանկը վճարում է հաշվից, չնայած դրանում դրամական միջոցների բացակայությանը կամ անբավարարությանը (գերածախս), նա նման վճար կատարելու օրվանից համարվում է Քարտապանին համապատասխան գումարով վարկ տրամադրած:

6.2. Հաշվի վարկավորման հետ կապված Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները որոշվում են ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի փոխառության ու վարկի կանոններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով:

6.3. Գերածախս կարող է առաջանալ հետևյալ դեպքերում՝

6.3.1. եթե գործառնության կատարման համար Բանկից չի պահանջվել հավաստագրում (գործառնության կատարման իրավասության ստուգում), և գործառնության գումարը գերազանցել է հաշվի մնացորդը.

6.3.2. Քարտով կատարված գործառնության դիմաց գանձման ենթակա միջնորդավճարի գումարը գերազանցել է հաշվի մնացորդը.

6.3.3. Քարտապանը օգտագործել է Բանկի կողմից տրամադրված ժամանակավոր օվերդրաֆտը.

6.3.4. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործառնություն կատարելու պահին կիրառվող փոխարժեքի և տվյալ գործառնության ձևակերպման օրվա փոխարժեքի տարբերության հաշվին:

6.4. Քարտային հաշվի գերածախսի ձևակերպման օրվանից կատարվում է Սակագներով սահմանված չափի տոկոսագումարների հաշվարկ՝ օրական կտրվածքով:

6.5. Քարտապանը պարտավոր է Բանկի առաջին իսկ պահանջով կամ մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-րդ օրը, իսկ եթե այդ օրն ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը մարել Քարտային հաշվին առաջացած գերածախսի գումարը, դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարը և Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը:

6.6. Եթե Քարտապանը Բանկի հանդեպ ունի մինչև տվյալ գործառնական օրվա ավարտը կատարման ենթակա Պայմանագրից բխող դրամային պարտավորություն, գործառնական օրվա ավարտից հետո Բանկն իրավունք է ստանում գանձել պարտքի (այդ թվում՝ տուժանքի, տոկոսների, վարկի, սպասարկման միջնորդավճարի) գումարը Քարտապանի՝ Բանկի մոտ ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

6.7. Վարկի գումարը գանձվում է Քարտային հաշվի արժույթով հաշիվներից, իսկ տուժանքը, տոկոսները՝ ՀՀ դրամով հաշիվներից: Եթե համապատասխան հաշիվներում բացակայում է անհրաժեշտ գումարը, այն գանձվում է Քարտապանի այլ բանկային հաշիվներից: Այդ պարագայում արտարժույթի առքն ու վաճառքը Վարկի գումարի գանձման դեպքում կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ տուժանքի, տոկոսների և սպասարկման միջնորդավճարի գանձման դեպքում՝ նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանած միջին շուկայական փոխարժեքով:

6.8. Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով Քարտով կարող է տրամադրվել ժամանակավոր օվերդրաֆտ: Ժամանակավոր օվերդրաֆտը տրամադրվում է առավելագույնը 14 (տասնչորս) օրացուցային օրով:

7. ՔԱՐՏԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

7.1. Երրորդ անձանց կողմից Քարտի անօրինական օգտագործումից խուսափելու նպատակով Քարտապանը պարտավորվում է խստորեն պահպանել հետևյալ կանոնները.

7.1.1. Քարտը ստանալիս անհապաղ ստորագրել Քարտի ետնամասում Քարտապանի ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում,

7.1.2. ապահովել Բանկի կողմից Քարտի հետ միասին տրամադրվող Պին-կոդի գաղտնիությունը, ինչի համար խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել Պին-կոդը պարունակող ստացականը, ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները Պին-կոդի անհասանելիությունն այլ անձանցից կամ նկարահանող սարքերից ապահովելու համար, չգրել Պին-կոդը Քարտի վրա, հեռախոսի ու համակարգչի մեջ և չպահել այն Քարտի հետ միասին կամ երրորդ անձանց համար այլ հասանելի վայրում, Քարտը և Պին-կոդը չտրամադրել այլ անձանց, այդ թվում՝ Բանկի աշխատակիցներին,

7.1.3. ապահովել Բանկում գրանցված գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

7.1.4. ապահովել Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեի գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

7.1.5. ապահովել Քարտի իսկությունը ստուգող կոդի գաղտնիությունը,

7.1.6. Քարտով գործառնություն իրականացնելիս ուշադիր զննել կտրոնում նշված գումարի ճշտությունը և որից հետո միայն ստորագրել այն,

7.1.7. Ինտերնետում վճարում կատարելիս օգտվել միայն այն կայքերից, որոնց հասցեները սկսվում են «https» հապավումով կամ ունեն «Secure Sockets Layer (SSL)» կրիպտոգրաֆիկ արարողակարգ:

7.2. Քարտի կորուստի դեպքում, Քարտապանը պարտավորվում է.

7.2.1. Քարտը բլոկավորելու համար անհապաղ գրավոր կամ բանավոր տեղեկացնել Բանկին կամ Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնին (Քարտի կորստի մասին Քարտապանը կարող է տեղեկացնել Բանկին հեռախոսով՝ զանգահարելով (+374 10) 31 88 99 կամ (+374 10) 44 03 80 հեռախոսահամարներին),

7.2.2. Քարտի փոխարինման համար 7 (յոթ) օրացուցային օրվա ընթացքում դիմել Բանկին,

7.2.3. Կորցված քարտը գտնվելու դեպքում այն վերադարձնել Բանկին:

7.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում կեղծ հեռախոսազանգի հիման վրա Քարտը բլոկավորելու արդյունքում հասցված վնասների համար:

7.4. Քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է տեղեկացնել Քարտապանին Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու միջոցով, որի համար Բանկը Քարտապանի Քարտային հաշվից գանձում է Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը:

7.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ոչ իր մեղքով Քարտապանին SMS հաղորդագրություն չուղարկվելու, ժամանակին չուղարկվելու կամ սխալ հաղորդագրություն ուղարկվելու համար:

8. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

8.1. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ուշացված, սխալ կամ չիրականացված գործառնությունների համար, որոնք առաջացել են առևտրի և սպասարկման կետերի կամ Վճարային համակարգի մեղքով կամ տեխնիկական պատճառներով, որոնք Բանկի ողջամիտ հսկողությունից դուրս են եղել:

8.2. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, երբ կանխիկացման կամ վճարման գործառնությունը ձախողվել է Բանկին չպատկանող միջոցներով իրականացնելիս, եթե Բանկը ձախողման մեջ չի ունեցել մեղավորություն:

8.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ Քարտի համարի միջոցով իրականացված անօրինական գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

8.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Պին կոդի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

8.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ինտերնետի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

8.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն գործառնությունների համար, որոնք կատարվել են Պայմանների 7-րդ բաժնում սահմանված անվտանգության կանոնների խախտմամբ:

8.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի ու առևտրի և սպասարկման կետերի միջև առաջացած վեճերի համար:

8.8. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Քարտային հաշվի, Պին կոդի, Քարտի համարի, գաղտնաբառի և Քարտի վերաբերյալ այլ տեղեկատվությունը Բանկից անկախ պատճառներով հայտնի է դարձել երրորդ անձանց:

8.9. Պայմանների 6.5 կետով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Քարտապանը պարտավորվում է Բանկին վճարել տույժ չմարված գերածախսի գումարի և դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարի 0.2 (զրո ամբողջ երկու տասնորդական) տոկոսի չափով՝ յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար:

8.10. Պայմանների 6.5 կետով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Քարտապանի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով կտրամադրվի ՀՀ կենտրոնական բանկի վարկային ռեգիստրին:

9. ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

9.1. Յուրաքանչյուր ամիս Բանկը Քարտապանին տեղեկացնում է նախորդ ամսվա ընթացքում Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ՝ տրամադրելով նրան քարտային հաշվից քաղվածք:

9.2. Քաղվածքի տրամադրման կարգը սահմանված է Քարտապանի կողմից ներկայացված վճարային քարտի դիմումով:

10. ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

10.1. Քարտապանի Քարտի կորստի կամ գողության դեպքում Քարտապանը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտով կատարված գործարքների համար մինչև Բանկին Քարտի կորստի մասին հայտնելը:

10.2. Քարտապանը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտով ՊԻՆ կոդի միջոցով իրականացված բոլոր գործարքների համար:

10.3. եթե Քարտապանի կողմից բողոքարկվող գործարքը կանխիկի ստացման գործարք է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման միայն այն դեպքում, եթե տվյալ բանկոմատը կամ կանխիկի տրամադրման կետը սպասարկող բանկն ընդունում է կանխիկ գումարի չտրամադրման փաստը:

10.4. եթե Քարտապանի կողմից բողոքարկվող գործարքը վճարման, ինտերնետի միջոցով իրականացված վճարման կամ Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարման գործարք է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման, եթե Վճարային համակարգի կանոններով նախատեսված բողոքարկման գործընթացի շրջանակներում Բանկը հետ է ստանում բողոքարկվող գործառնության գումարը սպասարկող բանկից կամ Քարտապանը Բանկին ներկայացնում է հիմնավոր ապացույցներ, այն մասին որ գործառնությունը չի կատարվել իր կողմից կամ իր համաձայնությամբ:

10.5. Քարտապանն իրավունք ունի բողոքարկել իր Քարտով կատարված գործառնությունը վերջինիս կատարման օրվանից 55 (հիսունհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում:

10.6. Բանկը դիմումի ներկայացման օրվանից առավելագույնը 60 (վաթսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում Քարտապանին ներկայացնում է հիմնավոր պատասխան:

11. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

11.1. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել և լրացնել Պայմանները, ինչի մասին պարտավոր է ծանուցել Քարտապանին՝ փոփոխված և լրացված պայմաններն իր ինտերնետային էջում հրապարակելու միջոցով:

11.2. Քարտապանն իրավունք ունի Պայմանագրից բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

11.3. Բանկը երաշխավորում է բանկային քարտային հաշվի, հաշվով գործառնությունների ու Քարտապանի մասին տեղեկությունների գաղտնիությունը:

11.4. Քարտապանը պարտավորվում է Քարտի ստացման դիմումում ներկայացված տվյալների (անձնագրային տվյալներ, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե և այլն) փոփոխության դեպքում, եռօրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնել այդ մասին Բանկին:

11.5. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման պահից: Քարտապանն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ լուծել Պայմանագիրը՝ կատարելով Բանկի հանդեպ ունեցած պարտավորությունները:

11.6. Պայմանագրից ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների արդյունքում համաձայնության չգալու պարագայում վեճերը լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: