American Express® Blue Քարտի տրամադրման և սպասարկման կանոններ

Գլուխ 1. Կանոններում կիրառվող եզրույթները և սահմանումները

Եթե այլ բան չի բխում ենթատեքստից, որտեղ էլ որ սույն կանոններում (այսուհետ՝ Կանոններ) օգտագործված լինեն ներքոնշյալ եզրույթները, նրանք ունեն հետևյալ նշանակությունը.

«Բանկ»	«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
«Ամերիքն էքսպրեսս»	Ամերիքն էքսպրեսս Լիմիթիդ
«**Քարտ»**	Բանկի կողմից թողարկված American Express Blue տեսակի քարտ
«Կից Քարտ»	Միևնույն Քարտային հաշվին կցված Քարտ
«Քարտի գործողության ժամկետ»	Քարտի վավերականության ժամկետը, որը նշված է Քարտի դիմերեսին «աա/տտ» ֆորմատով, ընդ որում Քարտը գործում է մինչև նշված ամսվա վերջին օրը
«Քարտի գործողության դադարեցում»	Քարտատիրոջ գրավոր դիմումի հիման վրա Քարտի և Քարտային հաշվի փակում
«Քարտատեր»	Ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ, ով տնօրինում է իր անուն, ազգանունը կրող Քարտ և ում անունով Բանկը բացել է Քարտային հաշիվ
«Քարտային հաշիվ»	Բանկային հաշիվ, որից հնարավոր է օգտվել Քարտի միջոցով
«**Քարտի մնացորդ**»	Քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցների և Բանկի կողմից Քարտատիրոջը տրամադրված վարկային գծի և ժամանակավոր օվերդրաֆտի հանրագումարը՝ նվազեցված հավաստագրված, սակայն Բանկում չհաշվանցված գործառնությունների գումարի չափով
«Քարտի տվյալներ»	Քարտի այն տվյալները (Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը և/կամ Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը, Քարտի մագնիսական ժապավենը), որոնց միջոցով հնարավոր է իրականացնել գործառնություն
«Ժամանակավոր օվերդրաֆտ»	Քարտային հաշվի և վարկային գծի մնացորդը Քարտատիրոջ կողմից գերազանցելու ժամանակավոր հնարավորություն, որը տրամադրված է Քարտատիրոջը Բանկի կողմից
«**Պայմանագիր**»	Վճարային քարտերով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագիր, որը կնքվել է Բանկի և Քարտատիրոջ միջև՝ վերջինիս American Express Blue տեսակի քարտով վարկային գծի տրամադրման վերաբերյալ:
«Վարկային գիծ»	Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և չափով Բանկի կողմից Քարտատիրոջը վերջինիս Քարտով սպասարկվող հաշվով տրամադրվող վարկային գիծ, որը Քարտատիրոջ կողմից վարկային գծի միջոցների մարման դեպքում վերականգնվում է Պայմանագրով սահմանված կարգով:
«Գերածախս»	Պարտավորություն, որն առաջանում է Քարտով Գործառնություն կատարելու արդյունքում՝ հանգեցնելով Քարտի մնացորդի գերազանցմանը: Քարտային հաշվի գերածախս կարող է առաջանալ հիմնականում հետևյալ դեպքերում. • Եթե գործառնության կատարման համար չի պահանջվել հավաստագրում և գործառնության գումարը գերազանցել է Քարտի մնացորդը: • Քարտով կատարված գործառնության դիմաց Բանկի սակագներով սահմանված գանձման ենթակա միջնորդավճարի գումարը գերազանցել է Քարտի մնացորդը: • Քարտատերը օգտագործել է Բանկի կողմից տրամադրված ժամանակավոր օվերդրաֆտը: • Եթե Քարտին ստացված կրեդիտային գործարքը ավելի ուշ է ձևակերպվել Քարտային հաշվին, քան Քարտատիրոջ կողմից այդ կրեդիտային գործարքի գումարի օգտագործման գործարքը: • Քարտով ոչ Քարտի արժույթով իրականացվող գործառնության կատարման պահին կիրառվող փոխարժեքի և տվյալ գործառնության ձևակերպման օրվա փոխարժեքի տարբերության հաշվին:

«Սպասարկման կետ»	Քարտը որպես անկանխիկ վճարային գործիք ընդունող առևտրի կամ սպասարկման ոլորտում գործող կազմակերպություն կամ Ա/Ձ, այդ թվում՝ ինտերնետի միջոցով վաճառքներ իրականացնող կազմակերպություն կամ Ա/Ձ
«Կանխիկի տրամադրման կետ»	Քարտով կանխիկ գումար տրամադրող հաստատություն
«Բանկոմատ»	PIN-ի ստուգմամբ Քարտով կանխիկ գումար տրամադրող, ինչպես նաև կոմունալ վճարումներ և քարտից քարտ փոխանցում կատարելու, քարտի քաղվածքը և չհաստատված գործարքները դիտելու, այլ գործառնություններ իրականացնելու հնարավորություն տրամադրող սարքավորում
«PIN»	Բանկի կողմից Քարտի հետ միասին տրամադրված քառանիշ կոդ, որն օգտագործվում է Քարտով կանխիկ գումար ստանալիս, վճարումներ կատարելիս և այլ գործառնությունների ժամանակ.
«Գործառնություն»	ՊՈՍ տերմինալի միջոցով վճարում, քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարում, ինտերնետի միջոցով ապրանքների, ծառայությունների և աշխատանքների համար վճարում, կանխիկ միջոցների ստացում բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, բանկոմատների միջոցով կանխիկ գումարի մուտքագրում քարտին, www.arca.am ինտերնետային կայքի և բանկոմատի միջոցով քարտից քարտ փոխանցում կամ վճարում, օրենքով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով չարգելված այլ գործառնություններ
«Հավաստագրում»	Պրոցեսինգային կենտրոնից Քարտով գործառնություն կատարելու համար կապի էլեկտրոնային միջոցներով ստացվող հաստատում
«Էլեկտրոնային վճարում»	Ինտերնետային կայքի միջոցով ապրանքների կամ ծառայությունների դիմաց Քարտի տվյալների մուտքագրման միջոցով կատարված վճարում կամ մի Քարտից այլ Քարտի գումար փոխանցելու և վճարում կատարելու համար www.arca.am ինտերնետային կայքում իրականացվող գործառնություն:
«Cashback»	Քարտով կատարված գործառնությունների գումարի որոշակի տոկոսի վերադարձ Քարտային հաշվին
«Ճանապարհային օժանդակություն»	Քարտատիրոջ տրանսպորտային միջոցի հետ տեխնիկական խնդիրների առաջացման դեպքում վերջինիս տարհանման ծառայություն տրանսպորտային քարշակների օգնությամբ՝ Քարտատիրոջ նախընտրած ուղղությամբ

Գլուխ 2. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

2.1. Քարտատերն իրավունք ունի՝

2.1.1. Դիմել Բանկին փոփոխելու Քարտի ծախսային սահմանաչափերը (մեկ օրվա ընթացքում կանխիկի ստացման գործառնության առավելագույն գումարը կանխիկի ստացման գործառնությունների առավելագույն քանակը և մեկ օրվա ընթացքում վճարային գործառնությունների առավելագույն գումարը)՝ Բանկի կանոններով նախատեսված չափով.

2.1.2. Դիմել Բանկին Կից Քարտ(եր)ի տրամադրման, Քարտի գործողության դադարեցման կամ Քարտի փոխարինման համար.

2.1.3. Քարտատիրոջ դիմումի համաձայն Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, PIN-ը մոռանալու կամ այլ դեպքերում Քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցները կանխիկ ստանալ Քարտային հաշվից՝ համաձայն կանխիկ գումարի ստացման գործառնությունների համար Բանկի սահմանած սակագների.

2.1.4. Բանավոր կամ գրավոր դիմել Բանկին Քարտի բլոկավորման համար: Ընդ որում, Քարտի բլոկավորման բանավոր կամ գրավոր դիմումը չի ենթադրում Բանկի կողմից Քարտային հաշվի փակում և չի դադարեցնում Քարտատիրոջ Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը.

2.1.5. Սույն Կանոններից բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին. Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից:

2.1.6. Առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

2.2. Քարտատերը պարտավորվում է՝

2.2.1. Անմիջապես հայտնել Բանկին Քարտի կորստի կամ գողության փաստի մասին՝ (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով զանգահարելով կամ Բանկ գրավոր դիմում ներկայացնելով և 7 (յոթ) օրացուցային օրվա ընթացքում դիմել Բանկին Քարտի փոխարինման համար: Ընդ որում, սույն կետում նշված հեռախոսահամարով զանգահարելու միջոցով Քարտի կորստի կամ գողության մասին հայտնելը հավասարազոր է Բանկին այդ մասին տեղեկացնելուն.

2.2.2 Չօգտագործել Քարտը փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման և օրենքով արգելված այլ գործունեություն ծավալելու նպատակով.

2.2.3. Վերադարձնել Քարտը Բանկին Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո 14 (տասնչորս) օրացուցային օրվա ընթացքում.

2.2.4. Ապահովել Քարտի տվյալների և Բանկի կողմից Քարտի հետ միասին տրամադրված PIN-ի գաղտնիությունը, ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները Քարտի տվյալների և PIN-ի անհասանելիությունն այլ անձանց կամ նկարահանող սարքերի համար ապահովելու համար, չպահել PIN-ը Քարտի հետ միասին, ոչ Քարտը և ոչ էլ PIN-ը չտրամադրել այլ անձանց.

2.2.5. Պահպանել էլեկտրոնային վճարման անվտանգության պահանջները, մասնավորապես.

2.2.5.1 էլեկտրոնային վճարումներ անհրաժեշտ է կատարել միայն այն ինտերնետային կայքերում, որոնց հասցեն սկսվում է “https” հապավումով կամ պարունակում է «Secure Sockets Layer (SSL)» նշումը,

2.2.5.2 ապահովել Բանկում գրանցված գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

2.2.5.3 ապահովել Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեի գաղտնաբառի գաղտնիությունը:

2.2.6. Քարտի ստացման դիմումում ներկայացված տվյալների (անձնագրային տվյալներ, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե և այլն), ինչպես նաև վարկային գծի ստացման համար ներկայացված փաստաթղթերում և նշված տեղեկատվության փոփոխության դեպքում 3 (երեք) օրացուցային օրվա ընթացքում տեղյակ պահել Բանկին գրավոր կամ Բանկի Սպասարկման կենտրոն (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով զանգահարելու միջոցով:

2.2.7. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից 3 (երեք) ամսվա ընթացքում Բանկից ստանալ սույն պայմանների 9.11 և 9.12 կետերի համաձայն վերաթողարկված Քարտը: Տվյալ ժամկետում Քարտը չստանալու դեպքում, Քարտը ոչնչացվում է, իսկ Քարտատիրոջ կողմից օգտագործված վարկային գծի մարումն իրականացվում է Բանկի և Քարտատիրոջ միջև կնքված «American Express Blue վարկային քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագրի» համաձայն և Քարտային հաշիվը Բանկի կողմից փակվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո տասներորդ ամսվա վերջին օրը:

2.3. Բանկն իրավունք ունի՝

2.3.1. Գանձել Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը Քարտատիրոջ վարկային գծից, իսկ վերջինիս անբավարարության դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի գումարը ձևակերպել որպես գերածախս.

2.3.2. Փոփոխել Քարտի սպասարկման սակագները, մասնավորապես՝ Քարտային հաշվի դրական մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը, ինչպես նաև Քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմանները.

2.3.3. Պահանջել Քարտատիրոջից մարել Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը, գերածախսի և դրա տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, գերածախսի տոկոսները, գերածախսի գումարը, այնուհետև՝ վարկային գծի գումարի և տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, ժամկետանց տոկոսները, ժամկետանց վարկային գծի գումարը, տոկոսները և վարկային գծի գումարը.

2.3.4. Քարտատիրոջը տրամադրել Ժամանակավոր օվերդրաֆտ՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և պայմաններով: Ընդ որում, Ժամանակավոր օվերդրաֆտի հնարավորությունը տրամադրվում է առավելագույնը 14 (տասնչորս) օրացուցային օրով և պետք է մարվի ժամանակավոր օվերդրաֆտի տրամադրումից 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում.

2.3.5. Քարտի անօրինական տիրապետման մասին հիմնավոր կասկած ունենալու դեպքում, դադարեցնել Քարտի գործողությունը և պահանջել Քարտատիրոջից վերադարձնել Քարտը Բանկին.

2.3.6. Առանց Քարտատիրոջը տեղեկացնելու բլոկավորել Քարտատիրոջ Քարտը, եթե առկա է Քարտով զեղծարար գործարքների իրականացման վտանգ: Քարտը կարող է ապաբլոկավորվել միայն այն դեպքում, եթե Քարտատերը բանավոր կամ գրավոր հաստատում է տվյալ գործարքների իր կողմից կատարված լինելը.

2.3.7. Միակողմանիորեն բլոկավորել Քարտը՝ Քարտով տրամադրված վարկի կամ Բանկում այլ վարկերի գծով ժամկետանց պարտավորությունների առկայության դեպքում՝ մինչև ժամկետանց պարտավորությունների մարման օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը, ինչպես նաև Պայմանագրով սահմանված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

2.3.8. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման համար Բանկին գրավոր կամ բանավոր դիմելուց անմիջապես հետո իրականացնել Քարտի փակում Քարտը բլոկավորելու միջոցով, իսկ Քարտային հաշվի փակումը իրականացնել Քարտով նախկինում կատարված բոլոր Գործառնությունները Քարտային հաշվով ձևակերպելուց և դրանց համար Բանկի սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում.

2.3.9. Առանց Քարտատիրոջ նախնական համաձայնության, փոխանցել սույն Կանոններից բխող իր իրավունքներն ու պարտավորությունները Ամերիքն էքսպրեսի կազմում ներառված կամ վերջինիս կողմից մատնանշված որևէ երրորդ անձի և Կանոններից բխող իր իրավունքների և պարտավորությունների փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ լինելու դեպքում, վերջիններիս տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն.

2.3.10. Ցանկացած պահին Ամերիքն էքսպրեսի կամ Բանկի պահանջով դադարեցնել Քարտատիրոջ հետ կնքված Պայմանագրի գործողությունը:

2.3.11. վերաթողարկել Քարտը, որի մասին որոշումը կայացվում է Բանկի կողմից՝ հիմք ընդունելով Քարտով կատարված գործառնությունների ծավալը, Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի վճարումները և Քարտային հաշվին առկա միջոցները, իսկ վարկային գիծ ունեցող քարտերի դեպքում՝ նաև ժամկետանց օրերի քանակը: Ընդ որում, քարտը վերաթողարկելու որոշում կայացնելու դեպքում, Բանկը ապահովում է վերաթողարկված Քարտի առկայությունը Բանկի համապատասխան մասնաճյուղում առավելագույնը վերաթողարկված Քարտի գործողության ժամկետի սկզբից 2 օր առաջ:

2.3.12. Եթե Քարտատերը Բանկի հանդեպ ունի մինչև տվյալ գործառնական օրվա ավարտը կատարման ենթակա Պայմանագրից բխող չկատարված դրամային պարտավորություն, գործառնական օրվա ավարտից հետո գանձել պարտքի (այդ թվում՝ տուժանքի, տոկոսի, գերածախսի, վարկի, սպասարկման միջնորդավճարի) գումարը Քարտատիրոջ՝ Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից՝ բանկային հաշիվներում դրամական միջոցների առկայության դեպքում՝ վեց ամսվա ընթացքում, իսկ բանկային հաշիվներում դրամական միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ դրամական միջոցների յուրաքանչյուր մուտքագրումից հետո վեց ամսվա ընթացքում:

2.4. Բանկը պարտավորվում է՝

2.4.1. Քարտատիրոջը Քարտը տրամադրել դիմումի ստացման և դիմումը Բանկի կողմից հաստատվելու պահից 7 (յոթ) բանկային օրվա ընթացքում.

2.4.2. Քարտային հաշվին վճարել տոկոս՝ Բանկի գործող սակագների համաձայն: Ընդ որում, տոկոսագումարը հաշվարկվում է Քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցների նկատմամբ, տոկոսագումարի կուտակումը կատարվում է գումարի մուտքագրման հաջորդ օրը, օրական կտրվածքով, Քարտի գործողության ողջ ժամկետի համար: Հաշվարկված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտային հաշվին ամսական՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-ին (տասնչորսին) կամ վերջինիս հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը և առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտային հաշվին: Ընդ որում, եթե Քարտատիրոջ Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտատիրոջ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առուվաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով.

2.4.3. Քարտատիրոջը տրամադրել Վարկային գիծ.

2.4.4. Հնարավորություն տալ Քարտատիրոջը օգտագործել իր Քարտային Հաշվին մուտքագրված միջոցները առավելագույնը հաջորդ բանկային օրվա ժամը 18:00-ից.

2.4.5. Երեսնօրյա պարբերականությամբ Քարտատիրոջը տրամադրել Քարտային հաշվի քաղվածքը, բացառությամբ, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկը Քարտային հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել.

2.4.6. Քարտատիրոջ ՀՀ սահմաններից դուրս գտնվելու ընթացքում Քարտի կորստի դեպքում, Քարտատիրոջ պահանջով փոխարինել Քարտը և առաքել այն Քարտատիրոջ սահմանված հասցեով՝ օգտվելով սեղմ ժամկետներում բեռնափոխադրումներ իրականացնող ընկերությունների ծառայություններից, իսկ Քարտի PIN կոդը հայտնել Քարտատիրոջը էլեկտրոնային փոստի հասցեով նամակ ուղարկելու միջոցով: Ընդ որում՝ Քարտի փոխարինման և Քարտատիրոջ կողմից նշված հասցեով վերջինիս առաքման պահանջը կարող է Բանկ ներկայացվել Քարտատիրոջ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեից նամակ ուղարկելու կամ Բանկի Ամերիքն էքսպրեսս քարտերի Սպասարկման կենտրոն զանգահարելու միջոցով՝ Քարտատիրոջը գաղտնաբառի ստուգմամբ նույնականացնելու պայմանով: Ընդ որում՝ Քարտի փոխարինումն իրականացվում է Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին Կից քարտ պատվիրելու միջոցով, ինչի արդյունքում հիմնական Քարտի գործողությունը դադարեցվում է, իսկ Կից քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է 1 (մեկ) ամիս, որից հետո Քարտատերը պետք է դիմի Բանկին իր Քարտը փոխարինելու համար:

Գլուխ 3. Քարտով կատարված գործառնությունների բողոքարկման կարգը և պայմանները

3.1. Քարտատիրոջ Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության դեպքում Քարտատերը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտով կատարված գործառնությունների համար մինչև Բանկին Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության մասին հայտնելը:

3.2. Քարտատերը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում Քարտով PIN-ի միջոցով իրականացված բոլոր գործառնությունների համար:

3.3. Եթե Քարտատիրոջ կողմից բողոքարկվող գործառնությունը կանխիկի ստացման գործառնություն է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման միայն այն դեպքում, եթե տվյալ բանկոմատը կամ կանխիկի տրամադրման կետը սպասարկող բանկը ընդունում է կանխիկ գումարի չտրամադրման փաստը:

3.4. Եթե Քարտատիրոջ կողմից բողոքարկվող գործարքը վճարման, էլեկտրոնային վճարման կամ Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարման գործառնություն է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման, եթե Ամերիքն էքսպրեսսի կանոններով նախատեսված բողոքարկման գործընթացի շրջանակներում Բանկը հետ է ստանում բողոքարկվող գործառնության գումարը սպասարկող բանկից:

3.5. Քարտատերն իրավունք ունի բողոքարկել իր Քարտով կատարված գործառնությունը վերջինիս կատարման օրվանից 55 (հիսունհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում:

3.6. Քարտատիրոջ կողմից Բանկին ներկայացված բողոքարկման դիմումը Բանկի կողմից ենթակա է բավարարման կամ մերժման դիմումի ներկայացման օրվանից առավելագույնը 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում:

Գլուխ 4. Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների միջոցով Քարտատերերի տեղեկացման կարգը և պայմանները

4.1. Քարտատիրոջ գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է տեղեկացնել Քարտատիրոջը Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ Քարտի ստացման դիմումում նշված կամ Բանկի Սպասարկման կենտրոնին (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու միջոցով:

4.2. Բանկը Քարտատիրոջը ուղարկված յուրաքանչյուր SMS հաղորդագրության համար Քարտատիրոջ Քարտային հաշվից գանձում է միջնորդավճար՝ Բանկում գործող սակագներով սահմանված չափով: Ընդ որում, եթե կատարվել է գործարքի բողոքարկում, հետվճար կամ այլ այնպիսի գործարք, որի արդյունքում գումար է հետ վերադարձվել Քարտապանի Հաշվին, ապա այս դեպքում ևս Բանկը Քարտապանի Քարտային հաշվից գանձում է SMS հաղորդագրությունների ուղարկման համար Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը: Հաշվին անհրաժեշտ միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է չօգտագործված վարկային գծի գումարից: Չօգտագործված վարկային գծի բացակայության կամ անբավարարության դեպքում, միջնորդավճարի գումարը հաշվվում է որպես գերածախս:

4.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսի համարին SMS հաղորդագրության տեսքով ուղարկված տեղեկատվության՝ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու համար:

4.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսի կամ բջջային կապի ծառայություններ մատուցող կազմակերպության տեխնիկական խափանումների հետևանքով Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկված SMS հաղորդագրությունը Քարտատիրոջ կողմից չստանալու կամ սխալ բովանդակությամբ ստանալու համար:

Գլուխ 5. Առանց հաշվի բացման փոխանցումները Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին փոխանցելու կարգը և պայմանները.

5.1. Քարտատիրոջ անունով ստացված առանց հաշվի բացման դրամական միջոցները կարող են Քարտատիրոջ կողմից տրված վճարման հանձնարարականի հիման վրա փոխանցվել Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին:

5.2. Քարտատերը վճարման հանձնարարականը ներկայացնում է Բանկին հեռախոսազանգի միջոցով՝ Բանկի պատասխանատու աշխատակցին հայտնելով իր անունը, ազգանունը, Քարտային հաշվի համարը, Քարտի գաղտնաբառը և փոխանցման նույնականացման համարը:

5.3. Բանկի պատասխանատու աշխատակիցը իրավունք ունի հեռախոսազանգի պատկանելության հավաստիության ապահովման և դրանում տեղ գտած սխալների բացահայտման նպատակով Քարտատիրոջից հարցնել լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ փոխանցողի անունը, ազգանունը, գումարի չափը և այլն:

5.4. Հեռախոսազանգը պետք է կատարվի Բանկի (+374 10) 31 88 88 հեռախոսահամարին:

5.5. Բանկը պարտավորվում է մինչև հեռախոսազանգը ստանալու օրվան հաջորդող բանկային օրը դրամական միջոցներն ուղղել Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին:

5.6. Բանկը պարտավորվում է չկատարել վճարման հանձնարարականը, եթե Քարտատիրոջ կողմից ներկայացվել է սխալ նույնականացման համար, կամ, եթե վճարման հանձնարարականը չի համապատասխանում Պայմանագրի 5.2, 5.3 և 5.4 կետերի պահանջներին:

5.7. Այն դեպքում, երբ փոխանցված գումարի արժույթն այլ է, քան Քարտատիրոջ հաշվի արժույթը՝ Բանկը դրամական միջոցները Քարտատիրոջ հեռախոսազանգի ընդունման պահին իր կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխարկում և փոխանցում է Քարտատիրոջ հաշվեհամարին:

Գլուխ 6. Պատասխանատվությունը

6.1. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ուշացված, սխալ կամ չիրականացված գործառնությունների համար, որոնք առաջացել են առևտրի և սպասարկման կետերի կամ Ամերիքն էքսպրեսսի մեղքով կամ տեխնիկական պատճառներով, որոնք Բանկի ողջամիտ հսկողությունից դուրս են եղել:

6.2. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, երբ կանխիկացման կամ վճարման գործառնությունը ձախողվել է Բանկին չպատկանող միջոցներով իրականացնելիս, եթե Բանկը ձախողման մեջ չի ունեցել մեղավորություն:

6.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ Քարտի տվյալների միջոցով իրականացված անօրինական գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

6.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում PIN-ի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

6.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ինտերնետի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

6.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն գործառնությունների համար, որոնք կատարվել են Պայմանագրում սահմանված անվտանգության կանոնների խախտմամբ:

6.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտատիրոջ ու առևտրի և սպասարկման կետերի միջև առաջացած վեճերի համար:

6.8. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Քարտային հաշվի, PIN-ի, Քարտի համարի, գաղտնաբառի և Քարտի վերաբերյալ այլ տեղեկատվությունը Բանկից անկախ պատճառներով հայտնի է դարձել երրորդ անձանց:

Գլուխ 7. Cashback ծրագրի կանոնները

7.1. Cashback ծրագիրը (այսուհետ Ծրագիր) նախատեսում է American Express Blue Քարտով Հայաստանում կատարած բոլոր վճարային գործառնությունների 1%-ի (մեկ տոկոս) չափով վճարում Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին, որից կգանձվի և ՀՀ պետական բյուջե կվճարվի եկամտահարկ՝ «Եկամտային հարկի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

7.2. www.americanexpress.com/bluecard կայքէջում ներկայացված մի շարք առևտրի և սպասարկման կետերում վճարումներ կատարելու դեպքում Ծրագրի շրջանակներում Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին կվճարվի գործառնությունների գումարի 5%-ը (հինգ տոկոս), որից կգանձվի և ՀՀ պետական բյուջե կվճարվի եկամտահարկ՝ «Եկամտային հարկի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

7.3. Ծրագրին անդամակցումը կատարվում է ավտոմատ կերպով Քարտի ձեռքբերման հետ մեկտեղ և չի ենթադրում որևէ լրացուցիչ անդամավճար կամ այլ տեսակի վճարներ:

7.4. Կանխիկացման գործառնությունների, քարտից քարտ փոխանցումների, կոմունալ ծառայությունների դիմաց վճարումների, ինչպես նաև Բանկին տրամադրված պարբերական վճարման հանձնարարականով կոմունալ ծառայությունների դիմաց վճարումների դեպքում Cashback չի կիրառվում:

7.5. Ծրագրի շրջանակներում վճարման ենթակա գումարը Քարտային հաշվին վճարվում է Քարտի պատվիրման օրվանից յուրաքանչյուր տասներկու ամիսը մեկ՝ տասներկուերորդ ամսվա վերջին բանկային օրը:

7.6.Ծրագիրը գործում է Քարտի ակտիվացման պահից, մինչ վերջինիս գործողության ժամկետի ավարտը:

7.7. Քարտատիրոջ կողմից Քարտը Քարտի գործողության ժամկետից շուտ փակման դեպքում Ծրագրի շրջանակներում կուտակված և դեռևս չվճարված գումարները զրոյացվում են և ենթակա չեն վճարման Քարտատիրոջ քարտային հաշվին:

Գլուխ 8. «Ճանապարհային օժանդակություն» ծառայության կանոնները

8.1. «Ճանապարհային օժանդակություն» ծառայությունը (այսուհետ՝ Ծառայություն) նախատեսում է Քարտատիրոջ ավտոմեքենայի տարհանման ծառայության անվճար մատուցում Երևան քաղաքի տարածքում:

8.2. Ծառայությունը Քարտատիրոջը հասանելի է շուրջօրյա և իրականացվում է վերջինիս կողմից (+374 10) 31 99 99 հեռախոսահամարով զանգահարելու միջոցով կատարված պատվերի հիման վրա:

8.3. Ծառայությունը Քարտատիրոջը մատուցվում է անվճար տարին մինչև 2 (երկու) անգամ և միայն այն դեպքում, երբ Քարտատերը ներկա է Ծառայության մատուցման վայրում: Տարվա հաշվարկը կատարվում է Քարտը ձեռք բերելու օրվանից 1 (մեկ) օրացույցային տարի հիմքով և շարունակվում նույն սկզբունքով:

8.4. Սույն Կանոնների 8.3 կետում սահմանված պատվերների քանակը գերազանցելու, ինչպես նաև պատվերների քանակի շրջանակներում Երևան քաղաքից դուրս Ծառայության պատվերների դեպքում, Ծառայությունը Քարտատիրոջը տրամադրվում է Ծառայության արժեքը Քարտատիրոջ կողմից վճարելու պայմանով՝ համաձայն www.americanexpress.com/bluecard կայքէջում Ծառայության մատուցման համար սահմանված սակագների:

8.5. Քարտատերն իրավունք ունի ցանկացած պարագայում օգտվել Ծառայությունից՝ Ծառայությունը մատուցած ընկերությանը Ծառայության արժեքն իր կողմից վճարելու պայմանով:

Գլուխ 9. Այլ պայմաններ

9.1. Քարտատերը սույնով տալիս է իր համաձայնությունն առ այն, որ Բանկը տրամադրի սույն Կանոնների շրջանակներում իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Ամերիքն էքսպրեսսին կամ Ամերիքն էքսպրեսսի կազմում ներառված և վերջինիս կողմից մատնանշված որևէ այլ իրավաբանական անձի.

9.2. Քարտային հաշվի գերածախսի ձևակերպման օրվանից կատարվում է Բանկի Սակագներով սահմանված չափի տոկոսագումարների հաշվարկ՝ օրական կտրվածքով:

9.3. ՀՀ սահմաններից դուրս Քարտով կատարված գործառնությունների գումարը փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի հետևյալ կերպ.

- եթե Քարտային հաշվի արժույթը ԱՄՆ դոլար է, ապա Քարտով այլ արժույթներով կատարված Գործառնությունների գումարն Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի
- եթե Քարտային հաշվի արժույթը ՀՀ դրամ է, ապա Քարտով ԱՄՆ դոլարից և ՀՀ դրամից տարբեր արժույթով կատարված Գործառնությունների գումարն Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի
-եթե Քարտային հաշվի արժույթը եվրո է, ապա Քարտով ԱՄՆ դոլարից և եվրոյից տարբեր արժույթով կատարված Գործառնությունների գումարն Ամերիքն էքսպրեսսի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի:
- Փոխարկումը տեղի է ունենում այն օրը, երբ Գործառնությունը մշակվում է Ամերիքն էքսպրեսս ցանցում, որը կարող է տարբերվել Գործառնության կատարման օրվանից՝ կախված նրանից, թե որ օրն է Գործառնությունը ուղարկվել Ամերիքն էքսպրեսս ցանցին: Ամերիքն էքսպրեսսի գանձապահական համակարգը օգտագործում է արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորվող փոխարժեքներն իր ընտրությամբ:
- Գործառնության գումարի փոխարկումը Քարտի արժույթի կատարվում է Գործառնության ստացման օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով, բացառությամբ եվրո քարտերով եվրո արժույթով կատարված գործառնությունների, որոնց դեպքում Քարտային հաշվից գանձվում է գործառնության գումարի չափով գումար:
- Եթե գործառնության արժույթը տարբեր է Քարտի արժույթից, ապա Ամերիքն էքսպրեսսը գանձում է միջնորդավճար Գործառնության գումարի 1.75%-ի (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական տոկոս) չափով:

9.4. ՀՀ տարածքում Քարտով կատարված Գործառնությունների գումարը փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի Գործառնության հաստատման օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:

9.5. Գործառնությունները Բանկի կողմից ձևակերպվում են Պրոցեսինգային Կենտրոնի կողմից այդ Գործառնությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը Բանկին ուղարկելուց հետո առավելագույնը չորս աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ քարտից քարտ փոխանցումների և բանկոմատների միջոցով կանխիկ գումարի մուտքագրման գործառնությունների, որոնք ձևակերպվում են առավելագույնը տվյալ գործառնության կատարման օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը:

9.6. Քարտատերը սույնով հավաստում է, որ ծանոթ է և համաձայն է Բանկում գործող «American Express Blue… Քարտի ապահովագրական ծառայությունների դրույթներին և պայմաններին».

9.7. Քարտատերը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում իր Քարտային հաշվին կցված Կից Քարտ(եր)ով կատարված Գործառնությունների համար. Ընդ որում, Քարտապանը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում նաև մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտը Քարտով կատարված գործարքների համար, անկախ Քարտի գործողության դադարեցման նպատակով Բանկին դիմելու և Քարտը Բանկին հետ վերադարձնելու փաստից:

9.8. Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին կցված Կից Քարտերի համար կիրառվում են իր Քարտի կանխիկացման միջնորդավճարները.

9.9. Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը կատարվում է համաձայն տվյալ պահին Բանկում գործող սակագների՝ անկախ Քարտի օգտագործման պարբերականությունից կամ այն ընդհանրապես չօգտագործելու

հանգամանքից: Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է Քարտատիրոջ Քարտային հաշվից: Ընդ որում, եթե Քարտի գործողության ժամկետը դադարեցվում է Քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն, ապա նախապես վճարված Քարտային հաշվի միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման: Կանխիկի ստացման գործառնությունների միջնորդավճարի և Գործառնության արժույթը Քարտի արժույթից տարբեր լինելու հետևանքով սույն Կանոններով սահմանված կարգով Գործառնության գումարի 1.75%-ի (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական տոկոս) չափով միջնորդավճարի գանձման պարագայում արտարժույթի առուվաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ այլ միջնորդավճարների դեպքում՝ տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով.

9.10. Կանոններից ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների արդյունքում համաձայնության չգալու պարագայում Կանոններից ծագած վեճերը լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

9.11. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Քարտը Բանկի կողմից չի վերաթողարկվում, եթե Քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում Քարտատիրոջ վարկային գծի ժամկետանց օրերի ընդհանուր քանակը գերազանցում է 30 օրը և/կամ 10 անգամից ավել ուշացումներ ունենալու դեպքում, իսկ Քարտատիրոջ կողմից օգտագործված վարկային գծի մարումն իրականացվում է Բանկի և Քարտատիրոջ միջև կնքված «American Express Blue վարկային քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագրի» համաձայն՝ եթե Բանկի կողմից Քարտատիրոջը չի ներկայացվել վարկային գծի վաղաժամկետ մարման պահանջ:

9.12. Եթե Քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում Քարտատիրոջ վարկային գծի ժամկետանց օրերի ընդհանուր քանակը կազմում է 7-ից (յոթից) 30 (երեսուն) օր, ապա Քարտը վերաթողարկվում է և Բանկի կողմից այն տրամադրվում է Քարտատիրոջը՝ վերջինիս կողմից իր եկամուտները հաստատող տեղեկանքի ներկայացման դեպքում՝ պայմանով, որ տեղեկանքում նշված եկամտի չափը կազմում է նախորդ Քարտի ստացման ժամանակ ներկայացված տեղեկանքի գումարի առնվազն 80%-ը:

9.13. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո այն վերաթողարկվում է և Բանկի կողմից տրամադրվում է Քարտատիրոջը՝ առանց Քարտատիրոջ կողմից իր եկամուտների հաստատման տեղեկանքի կամ այլ լրացուցիչ փաստաթղթերի ներկայացման, եթե Քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում Քարտատիրոջ վարկային գծի ժամկետանց օրերի ընդհանուր քանակը չի գերազանցում 6(վեց) օրը:

9.14. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Բանկի կողմից վերաթողարկված Քարտը Քարտատիրոջ կողմից չստանալու դեպքում, Քարտատիրոջ կողմից օգտագործված վարկային գծի մարումն իրականացվում է Բանկի և Քարտատիրոջ միջև կնքված «American Express Blue վարկային քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագրի» համաձայն:

Գլուխ 10. Ծանուցում Ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

ՀԱՐԳԵԼԻ ԱՎԱՆԴԱՏՈՒ

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Խնդրում ենք մինչև American Express Blue քարտի դիմումը ստորագրելը ծանոթանալ սույն փաստաթղթի դրույթներին:

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է **Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը** (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 6

Հեռախոսը՝ 58-35-14

Ինտերնետային կայքը՝ www.adgf.am

Սույն ծանուցման մեջ կիրառվող սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

1. եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը կամ

2. եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետ՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ արտարժութային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է

Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	**10 միլիոն ՀՀ դրամ**	**5 միլիոն ՀՀ դրամ**	**մինչև 10 միլիոն ՀՀ դրամ** (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 5 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով: Արտարժութային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ Կենտրոնական բանկի հրապարակած՝ արժութային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է 1000 հայկական դրամից:

<u>Չերաշխավորված բանկային ավանդ</u>

Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

ա) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

բ) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

գ) Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,

դ) Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,

ե) Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով,

զ) Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

<u>Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները</u>

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեսնօրյա ժամկետում Հիմնադրամը անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Գործընթացը սկսվում է զանգվածային լրատվական միջոցներում հատուցման վերաբերյալ Հիմնադրամի կողմից լրացուցիչ հայտարարություն հրապարակելու պահից: Դուք կարող եք գրավոր պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող մեկ տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք ամիսների ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

Երաշխավորված ավանդի գումարի հատուցումից հետո անվճարունակ բանկի հանդեպ Ձեր ունեցած դրամական պահանջը՝ հատուցված գումարի չափով համարվում է բավարարված: Հատուցման չափը գերազանցող գումարը համարվում է անվճարունակ բանկի պարտավորությունը Ձեր նկատմամբ:

<u>Ձեր բանկային ավանդը ներդրման պահին հանդիսանում է Օրենքով սահմանված չափով և կարգով՝</u>

երաշխավորված ավանդ ☐ *(այն համատեղ ավանդների դեպքում, որոնց համատեղ ավանդատուներից մեկի կամ մի քանիսի բանկային ավանդները երաշխավորված ավանդ չեն համարվում, նշել ավանդի ընդհանուր գումարի մեջ երաշխավորված մասը՝ տոկոսային արտահայտությամբ)*_____

չերաշխավորված ավանդ ☐

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին: