	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 25/12/2019</i>	<i>Խմբագրություն 61</i>	<i>Էջ 1/12</i>

Ուժի մեջ է 2019թ. դեկտեմբերի 26-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

25 դեկտեմբերի 2019թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղեղում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:


6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում և մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարումներ է ընդունում գործառնական/աշխատանքային օրվա ընթացքում: Գործառնական/աշխատանքային օրը Բանկի մասնաճյուղերի համար սահմանվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-ից-16:30-ը, իսկ հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) համար՝ 9:00-ից 18:00-ն, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում կամ այլ ներքին իրավական ակտերում: Հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ՖԳԻԱՍ-ների, միջոցով քարտային հաշվով գործարքների կատարման համար գործառնական/աշխատանքային օրը սահմանվում է 24 ժամ 7 օր, բացառությամբ՝ քարտին կցված վարկային գծի մարման գործարքի:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 25/12/2019</i>	<i>Խմբագրություն 61</i>	<i>Էջ 2/12</i>


կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:


12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրազենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ	
1. Ընթացիկ հաշվի բացում Ընդ որում՝ հաշվի բացման պայմաններն են հանդիսանում՝ - Բանկի կողմից սահմանված տիպային պայմանագրի կնքումը, - «Ճանաչիր հաճախորդիդ» հարցաթերթիկի լրացումը Հաճախորդի կողմից, - հաճախորդի համաձայնությունը՝ ՀՀ, օտարերկրյա և միջազգային օրենսդրություններով սահմանված դեպքերում և կարգով Բանկի կողմից իր մասին բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկություններն երրորդ անձանց հրապարակելու վերաբերյալ:	անվճար
Ընթացիկ հաշիվ բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ռուսական ռուբլով, բրիտանական ֆունտով, շվեյցարական ֆրանկով և վրացական լարիով ¹	
2. Ընթացիկ հաշվին կանխիկ կամ անկանխիկ մուտքագրվող գումարների առավելագույն սահմանաչափ (մեկ գործարքի համար)՝ - ՀՀ դրամ դրամ - արտարժույթ	անսահմանափակ 20 մլն ԱՄՆ դոլար կամ համարժեք այլ արտարժույթ
3. Ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդի շեմ՝ հաշվի անվճար սպասարկման համար՝ - ԳՓՄՄ ² անդամներ - ռեզիդենտներ (ֆիզիկական անձինք, անհատ ձեռնարկատերեր) - ռեզիդենտներ (իրավաբանական անձինք) - ոչ ռեզիդենտներ	5 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ 20 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ 50 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ 50 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
3.1. Ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդի շեմը վերաբերում է բոլոր արժույթներով հաշիվներին առանձին-առանձին, սակայն հաճախորդը կարող է բոլոր ընթացիկ հաշիվների գծով շեմի պահանջն ապահովել առնվազն մեկ ընթացիկ կամ ավանդային հաշվի վրա:	
4. Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճար (անկախ հաշիվների քանակից)	
4.1. Ֆիզիկական անձանց համար - եթե ֆիզիկական անձի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը մեծ կամ հավասար է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն ունի միայն գործող վճարային քարտեր, որոնցից առնվազն մեկն արտարժույթային է, և միայն ընթացիկ դրամային հաշիվ, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն ունի «ԱՊԱՌԻԿ ՏԵՂՈՒՄ» պրոդուկտ, գործող վճարային քարտեր, որոնցից առնվազն մեկը արտարժույթային է, և միայն ընթացիկ դրամային հաշիվ, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն այն օգտագործում է կենսաթոշակ ստանալու նպատակով, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն այն օգտագործում է չաշխատող անձին տրամադրվող մայրության նպաստի ստացման նպատակով	անվճար
- եթե ֆիզիկական անձի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը փոքր է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից	ամսական 300 ՀՀ դրամ

¹ Վրացական լարի արժույթով կատարվում են միայն անկանխիկ մուտքային և անկանխիկ ելքային գործառնություններ:
² ԳՓՄՄ՝ Գյուլացիական Փոխօգնության Մարզային Միավորում հասարակական կազմակերպություններ:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ		TC 01-01#6	
	«ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)		<i>Խմբագրման ամսաթիվ 25/12/2019</i>	<i>Խմբագրություն 61</i>

4.2. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար - եթե իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը մեծ կամ հավասար է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից,	անվճար
- եթե իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը փոքր է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից	ամսական 1 000 ՀՀ դրամ
4.3. Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր ամսվա վերջին բանկային օրը:	
4.4. Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի դրամային հաշվից: Դրամային հաշվին միջոցների բացակայության դեպքում այն գանձվում է հաճախորդի արտարժույթային հաշվից, և արտարժույթի փոխարկումը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ հրապարակած արտարժույթների միջին փոխարժեքով: Հաշվարկը կատարվում է ընթացիկ հաշվի բացմանը (վերաբացմանը) հաջորդող և հաշվի փակմանը նախորդող ամիսների համար:	
4.5. Ընթացիկ հաշվի փակման դեպքում՝ նախկինում հաշվարկված սպասարկման միջնորդավճարը չի գանձվում և գրոյացվում է:	
4.6. Ընթացիկ և/կամ ժամանակավոր հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի բացասական մնացորդի իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար 3 000 ՀՀ դրամին, իսկ ֆիզիկական անձանց համար 600 ՀՀ դրամին հավասարվելուն պես՝ ավտոմատ կերպով դադարեցվում է հետագա ամիսների սպասարկման միջնորդավճարների պարտքի կուտակումը:	
5. Ընթացիկ հաշվի վերաբացում՝	
5.1. Ֆիզիկական անձանց համար	անվճար
5.2. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար	3 000 ՀՀ դրամ՝ յուրաքանչյուր հաշվի վերաբացման համար, սակայն մեկ գործառնական օրվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 3 000 ՀՀ դրամ
6. Սակագների 4-րդ և 5-րդ կետերի դրույթները չեն կիրառվում հետևյալ դեպքերում. - POS-տերմինալների և առցանց վճարումների սպասարկման գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող առևտրի և սպասարկման կետերի և ինտերնետ-խանութների ընթացիկ հաշիվների նկատմամբ, - պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների և նրանց կողմից հիմնադրված ոչ առևտրային կազմակերպությունների ընթացիկ հաշիվների նկատմամբ, - Բանկում ժամանակավոր հաշվի առկայության դեպքում՝ այդ հաշիվը բացելու կամ վերաբացելու օրվանից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում:	
7. Եթե հաճախորդը ներդնում է ժամկետային ավանդ, ապա - ֆիզիկական անձանց համար՝ ընթացիկ հաշվի օգտագործման դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի նախկինում կուտակված պարտքը չի գանձվում, - իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար՝ ընթացիկ հաշվի օգտագործման դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի նախկինում կուտակված պարտքը և/կամ հաշվի վերաբացման միջնորդավճարը չի գանձվում	
8. Հաճախորդին հաշվի քաղվածքի (այդ թվում՝ կրկնօրինակի) տրամադրում	անվճար
9. Փաստաթղթերի կրկնօրինակի տրամադրում	
- մինչև 3 ամիս վաղեմության դեպքում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- 3-12 ամիս վաղեմության դեպքում	2 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- 1-3 տարի վաղեմության դեպքում	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- 3 տարուց ավել վաղեմության դեպքում	10 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
10. Տեղեկանքների տրամադրում, լիազորագրի պատրաստում և հաստատում	
- աուդիտորական հարցման պատասխան	5 000 ՀՀ դրամ

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՏԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 25/12/2019</i>	<i>Խմբագրություն 61</i>	<i>Էջ 4/12</i>

	(ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- այլ տեղեկանքների տրամադրում	3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկանքի տրամադրում	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- լիազորագրի պատրաստում և հաստատում	3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- պետական ռեգիստրի տեղեկանքի տրամադրում	3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- www.acba.am կայքի միջոցով դեպքային անհատական ներկայացվող տեղեկանքի տրամադրում (այդ թվում նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում) ³	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- նույն օրվա ընթացքում տեղեկանքի կրկնօրինակի տրամադրում	անվճար
11. Ֆիզիկական անձ հանդիսացող հաճախորդների ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ ՀՀ դրամով և արտարժույթով հաշիվների համար՝	0%
12. Իրավաբանական անձ (այդ թվում՝ անհատ ձեռնարկատեր) հանդիսացող հաճախորդների ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ ՀՀ դրամով հաշիվների համար՝	
- եթե հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշվի, տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը չի գերազանցում 20 000 000 ՀՀ դրամը (ներառյալ)	0%
- եթե հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշվի, տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը գերազանցում է 20 000 000 ՀՀ դրամը	1%
13. Իրավաբանական անձ (այդ թվում՝ անհատ ձեռնարկատեր) հանդիսացող հաճախորդների ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ արտարժույթով հաշիվների համար ⁴	0%
Ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը և տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը⁵ համընկնում են:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ֆիզիկական անձանց ընթացիկ հաշվի պայմանագրի գործողության ընթացքում ստացված տոկոսագումարները ենթակա են հարկման 10%-ի չափով՝ ՀՀ գործող օրենսդրության համաձայն: - ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿԻ Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից» հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝ <ul style="list-style-type: none"> - միայն դրամային ավանդների դեպքում՝ 10 մլն ՀՀ դրամ, - միայն արտարժույթային ավանդի դեպքում՝ 5 մլն ՀՀ դրամ, - և՛ դրամային (5 միլիոնից ավելի), և՛ արտարժույթային ավանդների դեպքում՝ միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 10 մլն ՀՀ դրամի չափով, - և՛ դրամային (5 միլիոնից պակաս), և՛ արտարժույթային ավանդների դեպքում՝ դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5 մլն ՀՀ դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով - Ընթացիկ հաշիվների համար Բանկի կողմից նախատեսված կամ սահմանված չեն տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը նվազեցնող սակագներ կամ այլ պայմաններ: - Տոկոսագումարները հաշվարկվում են հաշվին առկա միջին օրական մնացորդի նկատմամբ, ամսական կտրվածքով: <ul style="list-style-type: none"> - Հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: - Ընթացիկ հաշվի պայմանագիրը կնքվում է անժամկետ: 	

³ Բանկի պաշտոնական www.acba.am կայքի «Օնլայն հայտեր» բաժնից լրացնելով դեպքային անհատական տեղեկանքի համար հայտը՝ հաճախորդը կարող է վերցնել տեղեկանքը՝ այցելելով Բանկի իր կողմից հայտի նախապես նշված օրը:

⁴ Եթե հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշվի, տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը գերազանցում է 500 մլն ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը՝ Բանկի կողմից հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի չափը կարող է սահմանվել սույն սակագներով սահմանված չափից շեղումով:

⁵ 1000 դրամ ավանդի դիմաց 365-օրյա ժամանակահատվածի ընթացքում տարեկան պարզ տոկոսադրույքի կիրառման և տոկոսների կապիտալացման ու վճարման հաճախականության հետևանքով տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը: