Ուժի մեջ է 2019թ. ապրիլի 15-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

28 մարտի 2019թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում և մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարումներ է ընդունում գործառնական/աշխատանքային օրվա ընթացքում: Գործառնական/աշխատանքային օրը Բանկի մասնաճյուղերի համար սահմանվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-ից-16:30-ը, իսկ հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) համար՝ 9:00-ից 18:00-ն, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում կամ այլ ներքին իրավական ակտերում: Հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ՖԳԻԱՍ-ների, միջոցով քարտային հաշվով գործարքների կատարման համար գործառնական/աշխատանքային օրը սահմանվում է 24 ժամ 7 օր, բացառությամբ՝ քարտին կցված վարկային գծի մարման գործարքի:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացուցներ չեն ներկայացվում: Բանկը

կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11.Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ	
1. Ընթացիկ հաշվի բացում Ընդ որում՝ հաշվի բացման պայմաններն են հանդիսանում՝ - Բանկի կողմից սահմանված տիպային պայմանագրի կնքումը, - «Ճանաչիր հաճախորդիդ» հարցաթերթիկի լրացումը Հաճախորդի կողմից, - հաճախորդի համաձայնությունը՝ ՀՀ, օտարերկրյա և միջազգային օրենսդրություններով սահմանված դեպքերում և կարգով Բանկի կողմից իր մասին բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկություններն երրորդ անձանց հրապարակելու վերաբերյալ:	անվճար
Ընթացիկ հաշիվ բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ռուսական ռուբլով, բրիտանական ֆունտով, շվեյցարական ֆրանկով և վրացական լարիով[1]	
2. Ընթացիկ հաշվին կանխիկ կամ անկանխիկ մուտքագրվող գումարների առավելագույն սահմանաչափ (մեկ գործարքի համար)՝ - ՀՀ դրամ դրամ - արտարժույթ	 անսահմանափակ 20 մլն ԱՄՆ դոլար կամ համարժեք այլ արտարժույթ
3. Ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդի շեմ՝ հաշվի անվճար սպասարկման համար՝	
- ԳՔՄՄ[2] անդամներ	5 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
- ռեզիդենտներ (ֆիզիկական անձինք, անհատ ձեռնարկատերեր)	20 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
- ռեզիդենտներ (իրավաբանական անձինք)	50 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
- ոչ ռեզիդենտներ	50 000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
3.1. Ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդի շեմը վերաբերում է բոլոր արժույթներով հաշիվներին առանձին-առանձին, սակայն հաճախորդը կարող է բոլոր ընթացիկ հաշիվների գծով շեմի պահանջն ապահովել առնվազն մեկ ընթացիկ կամ ավանդային հաշվի վրա:	
4. Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճար (անկախ հաշիվների քանակից)	
4.1. Ֆիզիկական անձանց համար	
- եթե ֆիզիկական անձի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը մեծ կամ հավասար է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն ունի միայն գործող վճարային քարտեր, որոնցից առնվազն մեկն արտարժութային է, և միայն ընթացիկ դրամային հաշիվ, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն ունի «ԱՊԱՌԻԿ ՏԵՂՈՒՄ» պրոդուկտ, գործող վճարային քարտեր, որոնցից առնվազն մեկը արտարժութային է, և միայն ընթացիկ դրամային հաշիվ, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն այն օգտագործում է կենսաթոշակ ստանալու նպատակով, - եթե ֆիզիկական անձ հաճախորդն այն օգտագործում է չաշխատող անձին տրամադրվող մայրության նպաստի ստացման նպատակով	անվճար

[1] Վրացական լարի արժույթով կատարվում են միայն անկանխիկ մուտքային և անկանխիկ ելքային գործառնություններ:
[2] ԳՔՄՄ՝ Գյուղացիական Փոխօգնության Մարզային Միավորում հասարակական կազմակերպություններ:

- եթե ֆիզիկական անձի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը փոքր է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից	ամսական 300 ՀՀ դրամ
4.2. իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար	
- եթե իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը մեծ կամ հավասար է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից,	անվճար
- եթե իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշիվների տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը փոքր է Սակագների 3-րդ կետով սահմանված շեմից	ամսական 1 000 ՀՀ դրամ
4.3. Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր ամսվա վերջին բանկային օրը:	
4.4. Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի դրամային հաշվից: Դրամային հաշվին միջոցների բացակայության դեպքում այն գանձվում է հաճախորդի արտարժութային հաշվից, և արտարժույթի փոխարկումը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ հրապարակած արտարժույթների միջին փոխարժեքով: Հաշվարկը կատարվում է ընթացիկ հաշվի բացմանը (վերաբացմանը) հաջորդող և հաշվի փակմանը նախորդող ամիսների համար:	
4.5. Ընթացիկ հաշվի փակման դեպքում՝ նախկինում հաշվարկված սպասարկման միջնորդավճարը չի գանձվում և զրոյացվում է:	
4.6. Ընթացիկ և/կամ ժամանակավոր հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի բացասական մնացորդի իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար 3 000 ՀՀ դրամին, իսկ ֆիզիկական անձանց համար 600 ՀՀ դրամին հավասարվելուն պես՝ ավտոմատ կերպով դադարեցվում է հետագա ամիսների սպասարկման միջնորդավճարների պարտքի կուտակումը:	
5. Ընթացիկ հաշվի վերաբացում՝	
5.1. ֆիզիկական անձանց համար	անվճար
5.2. իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար	3 000 ՀՀ դրամ՝ յուրաքանչյուր հաշվի վերաբացման համար, սակայն մեկ գործառնական օրվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 3 000 ՀՀ դրամ
6. Սակագների 4-րդ և 5-րդ կետերի դրույթները չեն կիրառվում հետևյալ դեպքերում. - POS-տերմինալների և առցանց վճարումների սպասարկման գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող առևտրի և սպասարկման կետերի և ինտերնետ-խանութների ընթացիկ հաշիվների նկատմամբ, - պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների և նրանց կողմից հիմնադրված ոչ առևտրային կազմակերպությունների ընթացիկ հաշիվների նկատմամբ, - Բանկում ժամանակավոր հաշվի առկայության դեպքում՝ այդ հաշիվը բացելու կամ վերաբացելու օրվանից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում:	
7. Եթե հաճախորդը ներդնում է ժամկետային ավանդ, ապա - ֆիզիկական անձանց համար՝ ընթացիկ հաշվի օգտագործման դեպքում սպասարկման միջնոր-դավճարի նախկինում կուտակված պարտքը չի գանձվում, - իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար՝ ընթացիկ հաշվի օգտագործման դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի նախկինում կուտակված պարտքը և/կամ հաշվի վերաբացման միջնորդավճարը չի գանձվում	
8. Հաճախորդին հաշվի քաղվածքի (այդ թվում՝ կրկնօրինակի) տրամադրում	անվճար
9. Փաստաթղթերի կրկնօրինակի տրամադրում	
- մինչև 3 ամիս վաղեմության դեպքում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- 3-12 ամիս վաղեմության դեպքում	2 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- 1-3 տարի վաղեմության դեպքում	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- 3 տարուց ավել վաղեմության դեպքում	10 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)

10. Տեղեկանքների տրամադրում, լիազորագրի պատրաստում և հաստատում	
- աուդիտորական հարցման պատասխան	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- այլ տեղեկանքների տրամադրում	3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկանքի տրամադրում	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- լիազորագրի պատրաստում և հաստատում	3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- պետական ռեգիստրի տեղեկանքի տրամադրում	3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- www.acba.am կայքի միջոցով դեսպանատուն ներկայացվող տեղեկանքի տրամադրում (այդ թվում նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում)[3]	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- նույն օրվա ընթացքում տեղեկանքի կրկնօրինակի տրամադրում	անվճար
11. Ֆիզիկական անձ հանդիսացող հաճախորդների ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ ՀՀ դրամով և արտարժույթով հաշիվների համար՝	0%
12. Իրավաբանական անձ (այդ թվում՝ անհատ ձեռնարկատեր) հանդիսացող հաճախորդների ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ ՀՀ դրամով հաշիվների համար՝	
- եթե հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշվի, տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը չի գերազանցում 20 000 000 ՀՀ դրամը (ներառյալ)	0%
- եթե հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշվի, տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը գերազանցում է 20 000 000 ՀՀ դրամը	1%
13. Իրավաբանական անձ (այդ թվում՝ անհատ ձեռնարկատեր) հանդիսացող հաճախորդների ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ արտարժույթով հաշիվների համար[4]	0%
Ընթացիկ հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը և տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը[5] համընկնում են:	
- Ֆիզիկական անձանց ընթացիկ հաշվի պայմանագրի գործողության ընթացքում ստացված տոկոսագումարները ենթակա են հարկման 10%-ի չափով՝ ՀՀ գործող օրենսդրության համաձայն: - ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿՈՒՄ ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից» հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝ - միայն դրամային ավանդների դեպքում՝ 10 մլն ՀՀ դրամ, - միայն արտարժութային ավանդի դեպքում՝ 5 մլն ՀՀ դրամ, - և՝ դրամային (5 միլիոնից ավելի), և՝ արտարժութային ավանդների դեպքում միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 10 մլն ՀՀ դրամի չափով, - և՝ դրամային (5 միլիոնից պակաս), և՝ արտարժութային ավանդների դեպքում՝ դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 5 մլն ՀՀ դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով - Ընթացիկ հաշիվների համար Բանկի կողմից նախատեսված կամ սահմանված չեն տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը նվազեցնող սակագներ կամ այլ պայմաններ: - Տոկոսագումարները հաշվարկվում են հաշվին առկա միջին օրական մնացորդի նկատմամբ, ամսական կտրվածքով: - Հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: - Ընթացիկ հաշվի պայմանագիրը կնքվում է անժամկետ:	

[3] Բանկի պաշտոնական www.acba.am կայքի «Օնլայն հայտեր» բաժնից լրացնելով դեսպանատան տեղեկանքի համար հայտը՝ հաճախորդը կարող է վերցնել տեղեկանքը՝ այցելելով Բանկ իր կողմից հայտի նախապես նշված օրը:

[4] Եթե հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած ընթացիկ հաշվի, տվյալ ամսվա միջին օրական մնացորդը գերազանցում է 500 մլն ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը՝ Բանկի կողմից հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի չափը կարող է սահմանվել սույն սակագներով սահմանված չափից շեղումով:

[5] 1000 դրամ ավանդի դիմաց 365-օրյա ժամանակահատվածի ընթացքում տարեկան պարզ տոկոսադրույքի կիրառման և տոկոսների կապիտալացման ու վճարման հաճախականության հետևանքով տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը: