Ուժի մեջ է 2020թ. մարտի 6-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

4 մարտի 2020թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին[1]՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

[1] Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացուցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	
23. Գումարի կանխիկ մուտքագրում	
- ՀՀ դրամ	անվճար
- ԱՄՆ դոլար	անվճար
- եվրո	անվճար
- բրիտանական ֆունտ ստերլինգ, շվեյցարական ֆրանկ[2] - հաշվին մուտք անելու դեպքում	- 0-1%(միջնորդավճարի չափը սահմանվում է Բանկի գլխավոր գործադիր տնօրենի հրամանով և կարող է փոփոխվել՝ ելնելով շուկայական իրավիճակից և Բանկի վարած քաղաքականությունից)
- ՌԴ ռուբլի[3] - հաշվին մուտք անելու դեպքում	- 0-1% (միջնորդավճարի չափը սահմանվում է Բանկի գլխավոր գործադիր տնօրենի հրամանով և կարող է փոփոխվել՝ ելնելով շուկայական իրավիճակից և Բանկի վարած քաղաքականությունից)
- առանց հաշվի բացման հատուկ համակարգերով փոխանցում կատարելու դեպքում	- անվճար
- առանց հաշվի բացման հատուկ համակարգերով ստացված գումարները ՌԴ ռուբլով հաշվին մուտքագրելու դեպքում	- անվճար
- ժամկետային ավանդ ներդնելու դեպքում	- անվճար, եթե ներդրված ավանդը հաճախորդի պահանջով չի դադարեցվել մեկ ամսից շուտ, այլապես գանձվում է ավանդի ներդրման պահին Բանկում գործող մուտքագրման միջնորդավճարը

[2] Սույն սակագինը վերաբերում է նաև առանց հաշվի բացման ներբանկային և միջազգային փոխանցման նպատակով գումարի կանխիկ մուտքագրմանը:
[3] Սույն սակագինը վերաբերում է ինչպես կանխիկ մուտքագրված գումարի (այդ թվում՝ նաև ժամկետային ավանդի) կանխիկ տրամադրմանը նույն մասնաճյուղում, այնպես էլ Բանկի այլ մասնաճյուղերում: ՌԴ ռուբլով տրամադրված վարկերի մարումներ իրականացնելու համար հաշվին ՌԴ ռուբլի մուտք անելու դեպքում սակագներով սահմանված միջնորդավճարը չի գանձվում:

ՀՀ մետաղադրամների մուտքագրում մեկ գործառնության ընթացքում՝	
Յուրաքանչյուր նոմինալ ՀՀ մետաղադրամից մինչև 50 հատ (ներառյալ)	անվճար
Յուրաքանչյուր նոմինալ ՀՀ մետաղադրամից 51 հատ և ավելի քանակի դեպքում՝	
- Բանկի հաճախորդների համար	անվճար
- Բանկի հաճախորդ չհանդիսացող անձանց համար	3%, նվազագույնը 1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
Սույն կետի մասով հաճախորդ է համարվում այն անձը, ով օգտվում է Բանկի որևէ պրոդուկտից	
Արտարժութային մետաղադրամներով գործարքներ չեն իրականացվում	
24. Հաշվին կանխիկ մուտքագրված գումարի կանխիկ տրամադրում[4]	անվճար
25. Առանց հաշվի բացման ներբանկային փոխանցումներից ստացված գումարի կանխիկ տրամադրում	
- ՀՀ դրամով	0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով	0.3%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ
26. Անկանխիկ մուտքից գումարի կանխիկ տրամադրում[5]	
- ՀՀ դրամով	0.3%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով	0.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ
27. Բանկային ավտոմատացված մեքենայի միջոցով ընթացիկ հաշվից գումարի կանխիկ տրամադրում	անվճար
28. Անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդի ընթացիկ հաշվից կատարված փոխանցումներ	
28.1. Անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդի ընթացիկ հաշվին կատարված մուտքից իր՝ որպես ֆիզիկական անձի անունով բացված անվճար կանխիկացման հնարավորություն տվող քարտի քարտային հաշվին գումարի փոխանցում	
- ՀՀ դրամով	0.3%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով	0.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ
28.2. Անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդի ընթացիկ հաշվին կատարված մուտքից իր՝ որպես ֆիզիկական անձի անունով բացված ընթացիկ հաշվին գումարի փոխանցում և այնուհետև իր կամ այլ ֆիզիկական անձի անվճար կանխիկացման հնարավորություն տվող քարտի քարտային հաշվին գումարի փոխանցում	
- ՀՀ դրամով	0.3%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով	0.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ
29. Հաճախորդի հաշիվներից գումարի կանխիկ տրամադրման համար (այդ թվում քարտային հաշվից և POS-տերմինալի միջոցով գումարի կանխիկ տրամադրման ժամանակ) հայտի նախօրոք ներկայացման նվազագույն ժամկետը՝	
- նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկից մինչև 6 մլն (ներառյալ) ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ ելքագրելու համար	0 օր
- նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկից 6 մլն-ից ավելի մինչև 100 մլն (ներառյալ) ՀՀ դրամ կամ	1 օր

[4] Սույն սակագինը վերաբերում է ինչպես կանխիկ մուտքագրված գումարի (այդ թվում՝ նաև ժամկետային ավանդի, կանխիկ ընդունող սարքավորումներով մուտքագրված գումարի, առաջնային տեղաբաշխումից ձեռք բերված Բանկի պարտատոմսերի արժեկտրոնների վճարման, վաճառքի և մարման ժամանակ) կանխիկ տրամադրմանը նույն մասնաճյուղում, այնպես էլ Բանկի այլ մասնաճյուղերում:

[5] Սույն սակագինը սահմանվում է 0%՝ Բանկի հետ ապառիկ վաճառքի և POS-տերմինալների և առցանց վճարումների սպասարկման գծով համագործակցության պայմանագրեր ունեցող հաճախորդների համար (այդ պայմանագրերի շրջանակներում մուտքագրված գումարների մասով), վարկերի մինչև 2 500 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ) 5 000 ԱՄՆ դոլար (ներառյալ), 5 000 եվրո (ներառյալ) կամ 300 000 ՌԴ ռուբլի (ներառյալ) գումարների կանխիկ տրամադրան ժամանակ, Բանկի աշխատակիցների աշխատավարձերի կանխիկացման ժամանակ, անշարժ գույքի գնման հիփոթեքային վարկի դեպքում, անկանխիկ մուտք եղած գումարի փոխարկման և ապա դրանից հետո կանխիկացման ժամանակ, անկանխիկ մուտքից ձևավորված (համալրված) և առնվազն մեկ ամսից ոչ շուտ դադարեցված ժամկետային ավանդների կանխիկացման ժամանակ, ավանդների գծով հաճախորդի հաշվին մուտքագրված տոկոսագումարների կանխիկացման ժամանակ, առաջնային տեղաբաշխման ժամանակ Բանկի՝ անկանխիկ վճարման եղանակով ձեռքբերված պարտատոմսերի մարումից, վաճառքից կամ արժեկտրոնների վճարման արդյունքում ստացված անկանխիկ միջոցների կանխիկացման դեպքում, անկանխիկ մուտքագրված, սակայն առնվազն մեկ ամիս հաշվից չելքագրված գումարների կանխիկացման ժամանակ, այն հաշիվների նկատմամբ, որոնք բացվել են և/կամ օգտագործվում են հաճախորդի կողմից կենսաթոշակ ստանալու նպատակով՝ կենսաթոշակի գումարի չափով կանխիկացման դեպքում, ինչպես նաև «ACBA ON-LINE» համակարգի (նաև «ACBA Mobile» հավելվածի) միջոցով առանց հաշվի բացման հատուկ համակարգերով ստացված գումարների կանխիկացման ժամանակ:

համարժեք արտարժույթ ելքագրելու համար	
- նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկից 100 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթից ավել ելքագրելու համար	2 օր
Բանկը կարող է տրամադրել կանխիկ գումարներ նաև սահմանված գրաֆիկից շեղումով կամ առանց նախնական հայտի. - սահմանված գրաֆիկից մեկ օր շուտ տրամադրելու համար գանձելով 6 մլն դրամը (համարժեք արտարժույթը) գերազանցող գումարի 0.5%-ը, - սահմանված գրաֆիկից երկու օր շուտ տրամադրելու համար գանձելով 6 մլն-ից 100 մլն դրամի (համարժեք արտարժույթի) 0.5%-ը, իսկ 100 մլն դրամը (համարժեք արտարժույթը) գերազանցող գումարի 0.6%-ը:[6]	
30. Մինչև 1995թ. (ներառյալ) թողարկման ԱՄՆ դոլարի ընդունում կամ փոխարինում	3% (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
31. Պատռվածքներով կամ վնասվածքներով փոխանակման ենթակա թղթադրամների ընդունում կամ փոխարինում հետևյալ արժույթներով	
- ՀՀ դրամ	անվճար
- ԱՄՆ դոլար, եվրո	3% (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
32. Դրամական չեկային գրքույկների տրամադրում[7]	
- քաղաքացիներին	2 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատերերին	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
33. Չեկային գրքույկի բացակայության դեպքում կանխիկ գումարի վճարում	անվճար
34. Արտարժույթի առքուվաճառք՝	
- մինչև 25 000 ԱՄՆ դոլար, 20 000 եվրո և 200 000 ՌԴ ռուբլի՝	Բանկի կողմից գնանշված առքի և վաճառքի փոխարժեքներով
- 25 000 ԱՄՆ դոլարից ավելի, 20 000 եվրոյից ավելի, 200 000 ՌԴ ռուբլուց ավելի, ինչպես նաև այլ արտարժույթներ	պայմանագրային
35. Կոմունալ վճարումների, վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում) ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
36. Վարկի ամբողջական մարում կատարելուց հետո վարկային կոդին և «ԱՊԱՌԻԿ ՏԵՂՈՒՄ» վարկերի համար բացված տարանցիկ հաշվին դրական մնացորդի առկայության դեպքում կանխիկ գումարի տրամադրում	անվճար

[6] Սույն սակագինը չի կիրառվում ժամկետային ավանդների (այդ թվում՝ ժամկետից շուտ դադարեցված), վարկերի կանխիկացման, առաջնային տեղաբաշխումից ձեռք բերված Բանկի պարտատոմսերի վաճառքի, ինչպես նաև արտարժութային փոխարկումների դեպքում:

[7] Չեկային գրքույկների տրամադրման միջնորդավճարը գանձվում է գրքույկի դիմումի ներկայացման պահին: