	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>	<b>TC 01-01#6</b>		
	<b>«ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 12/11/18</i>	<i>Խմբագրություն 53</i>	<i>Էջ 1/12</i>

Ուժի մեջ է 2018թ. նոյեմբերի 26-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ  
«ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ  
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան \_\_\_\_\_

21 նոյեմբերի 2018թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղեղում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սույն սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սույն սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է սույն սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սույն սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:


6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել սույն սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար սույն սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում գործառնական օրվա ընթացքում: Գործառնական օրը սկսվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-ին և ավարտվում 16:30-ին, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում կամ պայմանագրերում:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել

	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>		<b>TC 01-01#6</b>	
	<b>«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>		<i>Խմբագրման ամսաթիվ 12/11/18</i>	<i>Խմբագրություն 53</i>

գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:


**ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐ**

Բանկը վճարման հանձնարարականները ընդունում և կատարում է համաձայն հետևյալ ժամանակացույցի, բացառությամբ 13.1. կետի փոխանցումների համար.


	Վճարման հանձնարարականների ընդունում և կատարում			
	Ընդունում	Կատարում	Ընդունում	Կատարում
ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով ՀՀ տարածքում Bank_mail համակարգի միջոցով	Մինչև ժամը 14:30	Նույն գործառնական օրը	Ժամը 14:30-ից հետո	Հաջորդ գործառնական օրը
Արտարժույթ SWIFT համակարգով	Մինչև ժամը 15:00	Նույն գործառնական օրը	Ժամը 15:00-ից հետո	Հաջորդ գործառնական օրը

13. Փոխանցումներ Բանկում հաշիվ ունենալու դեպքում	
13.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից, <sup>1</sup> ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	անվճար
- վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում), չեղյալ համարում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի	անվճար
13.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով	
- ՀՀ դրամով՝ ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	200 ՀՀ դրամ
<i>Բյուջեբարյին հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար</i>	
- ՀՀ դրամով շտապ փոխանցումներ «Շփրայ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 14:30-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում:	10 000 ՀՀ դրամ
- ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով՝ ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	3 000 ՀՀ դրամ
13.3. Փոխանցումներ SWIFT համակարգի միջոցով	
- ԱՄՆ դոլարով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը՝ 3 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 40 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR <i>Փոխանցվող գումարից գանձումներից խուսափելու ցանկություն ունեցող հաճախորդներից, ի լրումն նշված միջնորդավճարի, գանձվում է լրացուցիչ վճար՝ 8 000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր փոխանցման համար (OUROUR եղանակ): ԱՄՆ-ի բանկերի շահառուների օգտին OUROUR եղանակով փոխանցումներ իրականացնելիս պարտադիր ներկայացման ենթակա է ստացող բանկի ACH (Automated Clearing House) կոդը:</i>  «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի թղթակից բանկի միջնորդավճարը վճարում է «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն, իսկ փոխանցումը կատարելու նպատակով ներգրավված այլ միջնորդ բանկ(եր)ի հետ կապված հնարավոր ծախսերը գանձվում է փոխանցվող գումարից	0.15%, նվազագույնը 7 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50 000 ՀՀ դրամ
- Եվրոյով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը 6 000 ՀՀ դրամ,

<sup>1</sup> ԱՄՆ դոլար արժույթով ArCa Transfer և Maestro Transfer քարտերին Bank\_Mail և SWIFT համակարգերով ԱՄՆ դոլարով ստացված գումարներից, ինչպես նաև 50 ԱՄՆ դոլարից ավելի ԱՄՆ դոլարով անկանխիկ եղանակով ստացված բոլոր այլ գումարներից (բացառությամբ արագ համակարգերով ստացված գումարների) գանձվում է 0.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ:  
ՀՀ դրամ արժույթով ArCa Transfer և Maestro Transfer քարտերին 500 000 ՀՀ դրամից ավելի անկանխիկ մուտք եղած գումարներից (բացառությամբ արագ համակարգերով և կանխիկ կամ անկանխիկ փոխարկման արդյունքում մուտք եղած գումարների) գանձվում է միջնորդավճար 0.3%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ:

	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>	<b>TC 01-01#6</b>		
	<b>«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 12/11/18</i>	<i>Խմբագրություն 53</i>	<i>Էջ 3/12</i>


	առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR (թղթակից բանկերի միջնորդավճարը «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ հաշվին)	
- մինչև 12 500 եվրո (ներառյալ)	0.15%, նվազագույնը՝ 9 000 ՀՀ դրամ
- 12 500 եվրոյից ավելի	0.15%, նվազագույնը՝ 13 000, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
- դեպի Թուրքիա, Ռումինիա և Բուլղարիա	0.15%, նվազագույնը 15 000 առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
- ՌԴ ռուբլով, վրացական լարիով (կատարվում է միայն OUR գանձման տարբերակով)	0.1%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ առավելագույնը՝ 30 000 ՀՀ դրամ
- «Շտապ» փոխանցումներ ԱՄՆ դոլար/եվրո արժույթով փոխանցումների դեպքում ՌԴ ռուբլու դեպքում <i>«Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 15:00-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում: «Շտապ» փոխանցման պայմանը գործում է մինչև 500 000 ԱՄՆ դոլար/եվրո և 10 մլն ՌԴ ռուբլով գումարների փոխանցումների դեպքում: Միջնորդավճարը գանձվում է ի հավելումն Բանկում գործող փոխանցումների սակագների:</i>	7 000 ՀՀ դրամ 3 000 ՀՀ դրամ
- այլ ազատ փոխարկելի արտարժույթով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը 6 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR (թղթակից բանկերի միջնորդավճարը «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ հաշվին)	0.15%, նվազագույնը՝ 15 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
Գումարի փոխանցման համար հաճախորդի կողմից հայտի նախօրոք ներկայացման նվազագույն ժամկետը՝	
- 100 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթից 300 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ	1 օր
- 300 մլն ՀՀ դրամից կամ համարժեք արտարժույթից ավելի	2 օր
14. Փոխանցումներ առանց հաշվի բացման	
14.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից	անվճար
- վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում), չեղյալ համարում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
14.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով	
- ՀՀ դրամով (թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 5 000 000 (ներառյալ) ՀՀ դրամ՝ բացառությամբ պետական բյուջե կատարվող վճարումների փոխանցման համար (տեղական և համայնքային), որի դեպքում սահմանափակում չի կիրառվում)	
մինչև 100 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ)	200 ՀՀ դրամ
100 000-ից մինչև 1 000 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ)	500 ՀՀ դրամ
1 000 000 ՀՀ դրամից ավելի՝	1 000 ՀՀ դրամ
- ՀՀ դրամով՝ շտապ փոխանցումներ <i>«Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 14:30-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում:</i>	10 000 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով	3 000 ՀՀ դրամ
Թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 3 000 (ներառյալ) ԱՄՆ դոլարին համարժեք գումար	
14.3. Փոխանցումներ SWIFT համակարգի միջոցով	13.3 կետի սակագներով
Թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 3 000 (ներառյալ) ԱՄՆ դոլարին համարժեք գումար	

	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>	<b>TC 01-01#6</b>		
	<b>«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 12/11/18</i>	<i>Խմբագրություն 53</i>	<i>Էջ 4/12</i>

15. Փոխանցումներ արագ դրամական համակարգերի միջոցով՝ անկախ հաշվի առկայությունից <sup>2</sup>		
15.1. «XPRESS MONEY» համակարգով ԱՄՆ դոլարով		«XPRESS MONEY» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով <sup>3</sup>
15.2. «MoneyGram» համակարգով ԱՄՆ դոլարով		«MoneyGram» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով <sup>7</sup>
15.3. «RIA Money Transfer» համակարգով ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով		«RIA Money Transfer» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով <sup>7</sup>
15.4. «Unistream» համակարգով ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով, ՌԴ ռուբլով		«Unistream» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով <sup>7</sup>
15.5. «CONVERSE TRANSFER» համակարգով ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով, ՌԴ ռուբլով		«CONVERSE TRANSFER» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով <sup>7</sup>
15.6. «Sigue Money Transfer» համակարգով ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով <sup>1</sup>		«Sigue Money Transfer» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով <sup>7</sup>
16. Դրամական փոխանցումների ստացում հեռախոսազանգի ծառայության, ինչպես նաև «ACBA ON-LINE» համակարգի (նաև «ACBA Mobile» հավելվածի) միջոցով		անվճար
17. Կատարված* միջբանկային փոխանցման պայմանների փոփոխում, չեղյալ համարում, հարցումների իրականացում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի		
*ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ ՓԲԸ-ի թղթակցային հաշիվներից ելքագրված փոխանցումներ: Եթե փոխանցումը ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ ՓԲԸ-ից դուրս չի եկել, ապա պայմանների փոփոխման/չեղյալացման սակագիրը չի գանձվում:		
- ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով՝ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով		2 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- ՌԴ ռուբլով, վրացական լարիով SWIFT համակարգով		10 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- այլ արտարժույթով SWIFT համակարգով		25 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- սույն սակագների 15-րդ կետում նշված փոխանցումների համար		անվճար
18. SWIFT հաղորդագրության պատճենի տրամադրում		1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
19. SWIFT համակարգով հաշվի քաղվածքի ուղարկում		յուրաքանչյուր քաղվածքի համար 500 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)

<sup>2</sup> Փոխանցումներն իրականացվում են միայն ֆիզիկական անձանց միջև:

<sup>3</sup> Միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ Բանկի կողմից սահմանված տվյալ օրվա վաճառքի փոխարժեքով: Հաճախորդի նախաձեռնությամբ արագ դրամական համակարգերի միջոցով կատարված փոխանցման չեղյալ համարման դեպքում հաճախորդին վերադարձվում է միայն փոխանցման գումարը, գանձված միջնորդավճարը չի վերադարձվում:

	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>	<b>TC 01-01#6</b>		
	<b>«ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 12/11/18</i>	<i>Խմբագրություն 53</i>	<i>Էջ 5/12</i>

20. Թղթակից բանկերից ստացված արտարժույթով չպարզված գումարների ետ վերադարձ - ՌԴ ռուբլի - այլ արտարժույթ	- անվճար - 2%, առավելագույնը՝ 15 000 ՀՀ դրամ
21. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	Անվճար