Ուժի մեջ է 2019թ. սեպտեմբերի 23-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

19 սեպտեմբերի 2019թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում և մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարումներ է ընդունում գործառնական/աշխատանքային օրվա ընթացքում: Գործառնական/աշխատանքային օրը Բանկի մասնաճյուղերի համար սահմանվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-ից-16:30-ը, իսկ հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) համար՝ 9:00-ից 18:00-ն, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում կամ այլ ներքին իրավական ակտերում: Հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ՖԳԻԱՍ-ների, միջոցով քարտային հաշվով գործարքների կատարման համար գործառնական/աշխատանքային օրը սահմանվում է 24 ժամ 7 օր, բացառությամբ՝ քարտին կցված վարկային գծի մարման գործարքի:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացուցներ չեն ներկայացվում: Բանկը

կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11.Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐ

Բանկը վճարման հանձնարարականները ընդունում և կատարում է համաձայն հետևյալ ժամանակացույցի, բացառությամբ սույն սակագնի 14.1 կետի փոխանցումների համար.

	Վճարման հանձնարարականների ընդունում և կատարում			
	Ընդունում	Կատարում	Ընդունում	Կատարում
ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով ՀՀ տարածքում Bank_mail համակարգի միջոցով	Մինչև ժամը 14:30	Նույն գործառնական օրը	Ժամը 14:30-ից հետո	Հաջորդ գործառնական օրը
Արտարժույթ SWIFT համակարգով	Մինչև ժամը 15:00	Նույն գործառնական օրը	Ժամը 15:00-ից հետո	Հաջորդ գործառնական օրը

14. Փոխանցումներ Բանկում հաշիվ ունենալու դեպքում	
14.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից,[1] ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	անվճար
- վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում), չեղյալ համարում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի	անվճար
14.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով	
- ՀՀ դրամով՝ ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա *Բյուջետային հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար*	200 ՀՀ դրամ
- ՀՀ դրամով շտապ փոխանցումներ *«Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 14:30-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում:*	10 000 ՀՀ դրամ
- ԱՄՆ դոլարով և եվրոյով՝ ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	3 000 ՀՀ դրամ
14.3. Փոխանցումներ SWIFT համակարգի միջոցով[2]	
- ԱՄՆ դոլարով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը՝ 3 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 40 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR *Փոխանցվող գումարից գանձումներից խուսափելու ցանկություն ունեցող հաճախորդներից, ի լրումն նշված միջնորդավճարի, գանձվում է լրացուցիչ վճար՝ 8 000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր փոխանցման համար (OUROUR եղանակ): ԱՄՆ-ի բանկերի շահառուների օգտին OUROUR եղանակով փոխանցումներ իրականացնելիս պարտադիր ներկայացման ենթակա է ստացող բանկի ACH (Automated Clearing House) կոդը:* «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի թղթակից բանկի միջնորդավճարը վճարում է «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն, իսկ փոխանցումը կատարելու նպատակով ներգրավված այլ միջնորդ բանկ(եր)ի հետ կապված հնարավոր ծախսերը գանձվում է փոխանցվող գումարից	0.15%, նվազագույնը 7 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50 000 ՀՀ դրամ
- եվրոյով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը

[1] ԱՄՆ դոլար արժույթով ArCa Transfer և Maestro Transfer քարտերին Bank_Mail և SWIFT համակարգերով ԱՄՆ դոլարով ստացված գումարներից, ինչպես նաև 50 ԱՄՆ դոլարից ավելի ԱՄՆ դոլարով անկանխիկ եղանակով ստացված բոլոր այլ գումարներից (բացառությամբ արագ համակարգերով ստացված գումարների) գանձվում է 0.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ:
ՀՀ դրամ արժույթով ArCa Transfer և Maestro Transfer քարտերին 500 000 ՀՀ դրամից ավելի անկանխիկ մուտք եղած գումարներից (բացառությամբ արագ համակարգերով և կանխիկ կամ անկանխիկ փոխարկման արդյունքում մուտք եղած գումարների) գանձվում է միջնորդավճար 0.3%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ:
[2] SWIFT համակարգի OUR եղանակով 500մլն. և ավելի ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթի փոխանցումների դեպքում փոխանցման միջնորդավճարը կազմում է 200,000 ՀՀ դրամ:

	6 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR (թղթակից բանկերի միջնորդավճարը «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ հաշվին)	
- մինչև 12 500 եվրո (ներառյալ)	0.15%, նվազագույնը՝ 9 000 ՀՀ դրամ
- 12 500 եվրոյից ավելի	0.15%, նվազագույնը՝ 13 000, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
- դեպի Թուրքիա, Ռումինիա և Բուլղարիա	0.15%, նվազագույնը 15 000 առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
- ՌԴ ռուբլով, վրացական լարիով (կատարվում է միայն OUR գանձման տարբերակով)	0.1%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ առավելագույնը՝ 30 000 ՀՀ դրամ
- «Շտապ» փոխանցումներ ԱՄՆ դոլար/եվրո արժույթով փոխանցումների դեպքում ՌԴ ռուբլու դեպքում *«Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 15:00-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում: «Շտապ» փոխանցման պայմանը գործում է մինչև 500 000 ԱՄՆ դոլար/եվրո և 10 մլն ՌԴ ռուբլով գումարների փոխանցումների դեպքում: Միջնորդավճարը գանձվում է ի հավելումն Բանկում գործող փոխանցումների սակագների:*	7 000 ՀՀ դրամ 3 000 ՀՀ դրամ
- այլ ազատ փոխարկելի արտարժույթով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը 6 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR (թղթակից բանկերի միջնորդավճարը «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ հաշվին)	0.15%, նվազագույնը՝ 15 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
Գումարի փոխանցման համար հաճախորդի կողմից հայտի նախօրոք ներկայացման նվազագույն ժամկետը՝	
- 100 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթից 300 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ	1 օր
- 300 մլն ՀՀ դրամից կամ համարժեք արտարժույթից ավելի	2 օր
15. Փոխանցումներ առանց հաշվի բացման	
15.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից	անվճար
- վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում), չեղյալ համարում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
15.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով	
- ՀՀ դրամով (թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 5 000 000 (ներառյալ) ՀՀ դրամ՝ բացառությամբ պետական բյուջե կատարվող վճարումների փոխանցման համար (տեղական և համայնքային), որի դեպքում սահմանափակում չի կիրառվում)	
մինչև 1 000 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ)	500 ՀՀ դրամ
1 000 000 ՀՀ դրամից ավելի՝	1 000 ՀՀ դրամ
- ՀՀ դրամով՝ շտապ փոխանցումներ *«Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 14:30-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում:*	10 000 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով Թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 3 000 (ներառյալ) ԱՄՆ դոլարին համարժեք գումար	5 000 ՀՀ դրամ
15.3. Փոխանցումներ SWIFT համակարգի միջոցով Թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 3 000 (ներառյալ) ԱՄՆ դոլարին համարժեք գումար	14.3 կետի սակագներով
16. Փոխանցումներ արագ դրամական համակարգերի միջոցով՝ անկախ հաշվի առկայությունից[3]	

[3] Փոխանցումներն իրականացվում են միայն ֆիզիկական անձանց միջև:

16.1. «XPRESS MONEY» համակարգով ԱՄՆ դոլարով	«XPRESS MONEY» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով[4]
16.2. «MoneyGram» համակարգով ԱՄՆ դոլարով	«MoneyGram» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով [9]
16.3. «RIA Money Transfer» համակարգով ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով	«RIA Money Transfer» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով [9]
16.4. «Unistream» համակարգով ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ՌԴ ռուբլով	«Unistream» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով [9]
16.5. «CONVERSE TRANSFER» համակարգով ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ՌԴ ռուբլով	«CONVERSE TRANSFER» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով [9]
16.6. «Sigue Money Transfer» համակարգով ԱՄՆ դոլարով և եվրոյով՝	«Sigue Money Transfer» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով [9]
17. Դրամական փոխանցումների ստացում հեռախոսազանգի ծառայության, ինչպես նաև «ACBA ON-LINE» համակարգի (նաև «ACBA Mobile» հավելվածի) միջոցով	անվճար
18. Կատարված* միջբանկային փոխանցման պայմանների փոփոխում, չեղյալ համարում, հարցումների իրականացում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի *ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ ՓԲԸ-ի թղթակցային հաշիվներից ելքագրված փոխանցումներ: Եթե փոխանցումը ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ ՓԲԸ-ից դուրս չի եկել, ապա պայմանների փոփոխման/չեղյալացման սակագինը չի գանձվում:	
- ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով՝ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով	2 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- ՌԴ ռուբլով, վրացական լարիով SWIFT համակարգով	10 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- այլ արտարժույթով SWIFT համակարգով	25 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- Սակագների 16-րդ կետում նշված փոխանցումների համար	անվճար
19. SWIFT հաղորդագրության պատճենի տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
20. SWIFT համակարգով հաշվի քաղվածքի ուղարկում	յուրաքանչյուր քաղվածքի համար 500 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
21. Թղթակից բանկերից ստացված արտարժույթով չպարզված գումարների ետ վերադարձ - ՌԴ ռուբլի - այլ արտարժույթ	- անվճար - 2%, առավելագույնը՝ 15 000 ՀՀ դրամ
22. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	Անվճար

[4] Միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ Բանկի կողմից սահմանված տվյալ օրվա վաճառքի փոխարժեքով: Հաճախորդի նախաձեռնությամբ արագ դրամական համակարգերի միջոցով կատարված փոխանցման չեղյալ համարման դեպքում հաճախորդին վերադարձվում է միայն փոխանցման գումարը, գանձված միջնորդավճարը չի վերադարձվում: