	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020	Խմբագրություն 66	Էջ 1/13

Ուժի մեջ է 2020թ. հուլիսի 17-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
 «ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
 Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

14 հուլիսի 2020թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:


9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին¹ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել

¹ Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ		TC 01-01#6	
	«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)		Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020	Խմբագրություն 66 էջ 2/13


դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:


12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐ				
Բանկը վճարման հանձնարարականները ընդունում և կատարում է համաձայն հետևյալ ժամանակացույցի, բացառությամբ սույն սակագնի 14.1 կետի փոխանցումների համար.				
	Վճարման հանձնարարականների ընդունում և կատարում			
	Ընդունում	Կատարում	Ընդունում	Կատարում
ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով ՀՀ տարածքում Bank_mail համակարգի միջոցով	Մինչև ժամը 14:30	Նույն աշխատանքային օրը	Ժամը 14:30-ից հետո	Հաջորդ աշխատանքային օրը
Արտարժույթ SWIFT համակարգով	Մինչև ժամը 15:00	Նույն աշխատանքային օրը	Ժամը 15:00-ից հետո	Հաջորդ աշխատանքային օրը
14. Փոխանցումներ Բանկում հաշիվ ունենալու դեպքում				
14.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից, ² ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա				անվճար
- վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում), չեղյալ համարում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի				անվճար
14.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով				
- ՀՀ դրամով՝ ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա				200 ՀՀ դրամ
<i>Բյուջեային հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար</i>				
- ՀՀ դրամով շտապ փոխանցումներ «Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 14:30-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում:				10 000 ՀՀ դրամ
- ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով՝ ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա				3 000 ՀՀ դրամ
14.3. Փոխանցումներ SWIFT համակարգի միջոցով ³				
- ԱՄՆ դոլարով՝				
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)				0.1%, նվազագույնը՝ 3 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 40 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR <i>Փոխանցվող գումարից գանձումներից խուսափելու ցանկություն ունեցող հաճախորդներից, ի տրամ նշված միջնորդավճարի, ի տրամ նշված վճարման հանձնարարականի գանձվում է լրացուցիչ վճար՝ 8 000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր փոխանցման համար (OUR/OUR եղանակ): ԱՄՆ-ի բանկերի շահառուների օգտին OUROUR եղանակով փոխանցումներ իրականացնելիս պարտադիր ներկայացման ենթակա է սրացող բանկի ACH (Automated Clearing House) կոդը:</i>				0.15%, նվազագույնը 7 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50 000 ՀՀ դրամ
<i>«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ի թղթակից բանկի միջնորդավճարը վճարում է «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն, իսկ փոխանցումը կատարելու նպատակով ներգրավված այլ միջնորդ բանկ(եր)ի հետ կապված հնարավոր ծախսերը գանձվում է փոխանցվող գումարից</i>				

² ԱՄՆ դոլար արժույթով ArCa Transfer և Maestro Transfer քարտերին Bank_Mail և SWIFT համակարգերով ԱՄՆ դոլարով ստացված գումարներից, ինչպես նաև 50 ԱՄՆ դոլարից ավելի ԱՄՆ դոլարով անկանխիկ եղանակով ստացված բոլոր այլ գումարներից (բացառությամբ արագ համակարգերով ստացված գումարների) գանձվում է 0.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ:
 ՀՀ դրամ արժույթով ArCa Transfer և Maestro Transfer քարտերին 500 000 ՀՀ դրամից ավելի անկանխիկ մուտք եղած գումարներից (բացառությամբ արագ համակարգերով և կանխիկ կամ անկանխիկ փոխարկման արդյունքում մուտք եղած գումարների) գանձվում է միջնորդավճար 0.3%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ:
³ SWIFT համակարգի OUR եղանակով 500 մլն. և ավելի ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթի փոխանցումների դեպքում փոխանցման միջնորդավճարը կազմում է 200,000 ՀՀ դրամ:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020	Խմբագրություն 66	էջ 3/13

- Եվրոյով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը 6 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR (թղթակից բանկերի միջնորդավճարը «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվին)	
- մինչև 12 500 եվրո (ներառյալ)	0.15%, նվազագույնը՝ 9 000 ՀՀ դրամ
- 12 500 եվրոյից ավելի	0.15%, նվազագույնը՝ 13 000, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
- դեպի Թուրքիա, Ռումինիա և Բուլղարիա	0.15%, նվազագույնը 15 000 առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
- ՌԴ ռուբլով, վրացական լարիով (կատարվում է միայն OUR գանձման տարբերակով)	0.1%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ առավելագույնը՝ 30 000 ՀՀ դրամ
- «Շտապ» փոխանցումներ ԱՄՆ դոլար/եվրո արժույթով փոխանցումների դեպքում ՌԴ ռուբլու դեպքում «Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 15:00-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում: «Շտապ» փոխանցման պայմանը գործում է մինչև 500 000 ԱՄՆ դոլար/եվրո և 10 մլն ՌԴ ռուբլով գումարների փոխանցումների դեպքում: Միջնորդավճարը գանձվում է ի հավելումն Բանկում գործող փոխանցումների սակագների:	7 000 ՀՀ դրամ 3 000 ՀՀ դրամ
- այլ ազատ փոխարկելի արտարժույթով՝	
եղանակը՝ BEN (թղթակից բանկի միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցվող գումարից)	0.1%, նվազագույնը 6 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
եղանակը՝ OUR (թղթակից բանկերի միջնորդավճարը «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվին)	0.15%, նվազագույնը՝ 15 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60 000 ՀՀ դրամ
Գումարի փոխանցման համար հաճախորդի կողմից հայտի նախօրոք ներկայացման նվազագույն ժամկետը՝	
- 100 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթից 300 մլն ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ	1 օր
- 300 մլն ՀՀ դրամից կամ համարժեք արտարժույթից ավելի	2 օր
15. Փոխանցումներ առանց հաշվի բացման	
15.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից	անվճար
- վավերապայմանների փոփոխում (ուղղում), չեղյալ համարում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
15.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank Mail համակարգի միջոցով	
- ՀՀ դրամով (թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 5 000 000 (ներառյալ) ՀՀ դրամ՝ բացառությամբ պետական բյուջե կատարվող վճարումների փոխանցման համար (տեղական և համայնքային), որի դեպքում սահմանափակում չի կիրառվում)	
մինչև 1 000 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ)	500 ՀՀ դրամ
1 000 000 ՀՀ դրամից ավելի՝	1 000 ՀՀ դրամ
- ՀՀ դրամով՝ շտապ փոխանցումներ «Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում վճարման հանձնարարականը թղթային եղանակով 14:30-ից մինչև 15:30-ը ներկայացնելու դեպքում:	10 000 ՀՀ դրամ
- արտարժույթով	5 000 ՀՀ դրամ
Թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 3 000 (ներառյալ) ԱՄՆ դոլարին համարժեք գումար	
15.3. Փոխանցումներ SWIFT համակարգի միջոցով	14.3 կետի սակագներով
Թույլատրվում է փոխանցել միայն մինչև 3 000 (ներառյալ) ԱՄՆ դոլարին համարժեք գումար	

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020	Խմբագրություն 66	Էջ 4/13

16. Փոխանցումներ արագ դրամական համակարգերի միջոցով՝ անկախ հաշվի առկայությունից ⁴		
16.1. «XPRESS MONEY» համակարգով ԱՄՆ դոլարով		«XPRESS MONEY» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով ⁵
16.2. «MoneyGram» համակարգով ԱՄՆ դոլարով		«MoneyGram» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով ¹⁰
16.3. «RIA Money Transfer» համակարգով ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով		«RIA Money Transfer» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով ¹⁰
16.4. «Unistream» համակարգով ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով, ՌԴ ռուբլով		«Unistream» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով ¹⁰
16.5. «CONVERSE TRANSFER» համակարգով ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով, ՌԴ ռուբլով		«CONVERSE TRANSFER» դրամական փոխանցումների համակարգի կողմից հաստատված սակագներով ¹⁰
17. Դրամական փոխանցումների ստացում հեռախոսազանգի ծառայության, ինչպես նաև «ACBA ON-LINE» համակարգի (նաև «ACBA Mobile» հավելվածի) միջոցով		անվճար
18. Կատարված* միջբանկային փոխանցման պայմանների փոփոխում, չեղյալ համարում, հարցումների իրականացում ըստ հաճախորդի գրավոր հայտի		
*ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ ԲԲԸ-ի թղթակցային հաշիվներից ելքագրված փոխանցումներ: Եթե փոխանցումը ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ ԲԲԸ-ից դուրս չի եկել, ապա պայմանների փոփոխման/չեղյալացման սակագինը չի գանձվում:		
- ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով՝ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով		2 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- ՌԴ ռուբլով, վրացական լարիով SWIFT համակարգով		10 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- այլ արտարժույթով SWIFT համակարգով		25 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
- Սակագների 16-րդ կետում նշված փոխանցումների համար		անվճար
19. SWIFT հաղորդագրության պատճենի տրամադրում		1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
20. SWIFT համակարգով հաշվի քաղվածքի ուղարկում		յուրաքանչյուր քաղվածքի համար 500 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
21. Թղթակից բանկերից ստացված արտարժույթով չպարզված գումարների ետ վերադարձ		
- ՌԴ ռուբլի		- անվճար
- այլ արտարժույթ		- 2%, առավելագույնը՝ 15 000 ՀՀ դրամ
22. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա		Անվճար

⁴ Փոխանցումներն իրականացվում են միայն ֆիզիկական անձանց միջև:

⁵ Միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ Բանկի կողմից սահմանված տվյալ օրվա վաճառքի փոխարժեքով: Հաճախորդի նախաձեռնությամբ արագ դրամական համակարգերի միջոցով կատարված փոխանցման չեղյալ համարման դեպքում հաճախորդին վերադարձվում է միայն փոխանցման գումարը, գանձված միջնորդավճարը չի վերադարձվում: