	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>	<b>TC 01-01#6</b>	
	<b>«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	Հաստատման ամսաթիվ 15/02/2022	Խմբագրություն 83

Ուժի մեջ է 2022թ. փետրվարի 25-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ  
«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ  
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան \_\_\_\_\_

15 փետրվարի 2022թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային զրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղեղում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:


9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին<sup>1</sup> Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ [www.acba.am](http://www.acba.am) Բանկի պաշտոնական կայքում:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել

<sup>1</sup> Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>	<b>TC 01-01#6</b>	
	<b>«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	Հաստատման ամսաթիվ 15/02/2022	Խմբագրություն 83

դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:


12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրաքենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

<b>«ACBA DIGITAL» ԻՆՏԵՐՆԵՏ ԲԱՆԿԻՆԳ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ ՇԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ<sup>2</sup></b>	
<b>40. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար՝</b>	
-«ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով	անվճար
- երկու մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	անվճար
- երեք և ավելի մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
«ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով «Բանկումատին փոխանցում» ծառայություն	1%, նվազագույնը՝ 100 ՀՀ դրամ
<b>41. Ֆիզիկական անձանց համար՝</b>	
-«ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով	անվճար
- մեկ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	անվճար
- երկու և ավելի մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
<b>42. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով միջոցով փոխանցումներ<sup>3</sup></b>	
<b>42.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից</b>	անվճար
<b>42.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով<sup>4</sup></b>	
- ՀՀ դրամ	100 ՀՀ դրամ, սակայն մեկ օրվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 2 000 ՀՀ դրամ, իսկ մեկ օրացուցային ամսվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 5 000 ՀՀ դրամ
<i>Բյուջեբային հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար</i>	
- ԱՄՆ դոլար, եվրո	3 000 ՀՀ դրամ
<b>43. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա</b>	անվճար
<b>44. «ACBA DIGITAL» WEB տիրույթի միջոցով հաշիվների վերաբացում</b>	անվճար
<b>45. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով ավանդներ ներդնելու դեպքում ավանդի տոկոսադրույքը սահմանվում է 0.1% ավել տոկոսադրույքով</b>	
<b>46. Տոկենի (անվտանգության սարքի) փոխարինում մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում)</b>	անվճար
<b>47. Մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովում) փոխարինում այլ մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում)</b>	անվճար

<sup>2</sup> «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով սպասարկման դեպքում ծառայության համար հատուկ սակագին սահմանված չլինելու դեպքում ծառայությունների տրամադրման սակագները սահմանվում են Բանկի տարածքում մատուցվող ծառայությունների սակագներին համապատասխան:

<sup>3</sup> Քարտային հաշիվներից փոխանցումների դեպքում գործում է տվյալ քարտի համար կանխիկացման սակագինը:

<sup>4</sup> ՀՀ դրամով ՀՀ տարածքում և արտարժույթով SWIFT համակարգով մինչև 15:30 տրված էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականները փոխանցվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում: 15:30-ից հետո և ոչ աշխատանքային օրերին տրված հանձնարարականները՝ մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 10:30-ը:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6	
	<b>«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>	Հաստատման ամսաթիվ 15/02/2022	Խմբագրություն 83

48. Տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում	10 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
49. Տոկենի (անվտանգության սարքի) ծրագրային վնասման դեպքում նոր տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում <sup>5</sup>	անվճար
50. ԱրՔա համակարգի անդամ բանկերի կողմից թողարկված քարտերով գործարքներ	
50.1. Քարտի կցում «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգում <sup>266</sup>	անվճար
50.2. Կցված քարտից գումարի փոխանցում Բանկում գործող հաշիվներին	100 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
50.3. Կցված քարտից քարտից քարտ փոխանցումների իրականացում	Գործարքի գումարի 1%
50.4. Կցված քարտից կոմունալ վճարումների իրականացում	անվճար
51. acba share թվային փոխանցումներ	
51.1. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով «Հղումով փոխանցում» ծառայություն	տեղական քարտերի դեպքում 1%, նվազագույնը՝ 100 ՀՀ դրամ,  արտասահմանյան քարտերի դեպքում (ներառյալ ՎՏԲ Հայաստան բանկի կողմից թողարկված քարտերը) 2.5%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ
51.2. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով «Կոնտակտով փոխանցում» ծառայություն	անվճար
51.3. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով «QR-ով փոխանցում» ծառայություն	անվճար
51.4. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով «Գումարի հարցում» ծառայություն	գումարի փոխանցում «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգից՝ անվճար, գումարի փոխանցում v-pos տիրույթից՝ տեղական քարտերի դեպքում 1%, նվազագույնը՝ 100 ՀՀ դրամ,  արտասահմանյան քարտերի դեպքում (ներառյալ՝ ՎՏԲ-Հայաստան բանկի կողմից թողարկված քարտերը) 2.5%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ
51.5. «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով «Բանկումատին փոխանցում» ծառայություն	1%, նվազագույնը՝ 100 ՀՀ դրամ

<sup>5</sup> Տոկեն անվտանգության սարքը համարվում է ծրագրային վնասված, եթե սարքի ֆիզիկական վնասման ակնհայտ հետքեր առկա չեն, սակայն սարքը չի տրամադրում մեկանգամյա թվային կոդ կամ տրամադրվող մեկանգամյա թվային կոդը սխալ է:

<sup>6</sup> Օգտատերերը հնարավորություն կունենան «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգում կցել իրենց՝ այլ ԱՐՔԱ անդամ բանկերի կողմից թողարկված՝ ArCa, Master, Visa տեսակի մինչև 5 քարտ: