


| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|----------------|
|  | ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ | TC 01-01#6 | | |
| | «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ) | <i>Հաստատման ամսաթիվ 27/12/2019</i> | <i>Խմբագրություն 62</i> | <i>Էջ 1/12</i> |

Ուժի մեջ է 2020թ. հունվարի 8-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

27 դեկտեմբերի 2019թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղեղում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:


8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

¹ Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|----------------|
|  | ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ | TC 01-01#6 | | |
| | «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱՎԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ) | <i>Հաստատման ամսաթիվ 27/12/2019</i> | <i>Խմբագրություն 62</i> | <i>Էջ 2/12</i> |

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացուցաներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:


12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրազենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

| «ACBA ON-LINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՎ ԵՎ «ACBA Mobile» ԲՋՋԱՅԻՆ ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ² | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար՝ | |
| - «ACBA ON-LINE» համակարգով և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով | անվճար |
| - 2 հատ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ 2 հատ մորայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում | անվճար |
| - Հավելյալ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ մորայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում | 1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ) |
| 41. Ֆիզիկական անձանց համար՝ | |
| - «ACBA ON-LINE» համակարգով և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով | անվճար |
| - 1 հատ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ 1 հատ մորայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում | անվճար |
| - Հավելյալ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ մորայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում | 1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ) |
| 42. «ACBA ON-LINE» համակարգի և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածի միջոցով փոխանցումներ³ | |
| 42.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից | |
| 42.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով⁴ | |
| - ՀՀ դրամ | 100 ՀՀ դրամ, սակայն մեկ օրվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 2 000 ՀՀ դրամ, իսկ մեկ օրացուցային ամսվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 5 000 ՀՀ դրամ |
| <i>Բյուջեփային հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար</i> | |
| - ԱՄՆ դոլար, եվրո | 3 000 ՀՀ դրամ |
| 43. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա | |
| | անվճար |

² «ACBA ON-LINE» համակարգով և «Acba Mobile» բջջային հավելվածով սպասարկման դեպքում ծառայության համար հատուկ սակագին սահմանված չլինելու դեպքում ծառայությունների տրամադրման սակագները սահմանվում են Բանկի տարածքում մատուցվող ծառայությունների սակագներին համապատասխան:

³ Քարտային հաշիվներից փոխանցումների դեպքում գործում է տվյալ քարտի համար կանխկազմված սակագինը:

⁴ ՀՀ դրամով ՀՀ տարածքում և արտարժույթով SWIFT համակարգով մինչև 15:30 տրված էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականները փոխանցվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում: 15:30-ից հետո և ոչ աշխատանքային օրերին տրված հանձնարարականները՝ մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 10:30-ը:

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|----------------|
|  | ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ | TC 01-01#6 | | |
| | «ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈՒ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ) | <i>Հաստատման ամսաթիվ 27/12/2019</i> | <i>Խմբագրություն 62</i> | <i>Էջ 3/12</i> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 44. «ACBA ON-LINE» համակարգի միջոցով հաշիվների վերաբացում | անվճար |
| 45. «ACBA ON-LINE» համակարգով ավանդներ ներդնելու դեպքում ավանդի տոկոսադրույքը սահմանվում է 0.1% ավել տոկոսադրույքով | |
| 46. Տոկենի (անվտանգության սարքի) փոխարինում, այդ թվում՝ վնասման կամ կորստի դեպքում, մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում) | անվճար |
| 47. Մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովում) փոխարինում այլ մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում) | անվճար |
| 48. Մոբայլ բանկինգ (ծրագրային ապահովման) փոխարինում տոկենով (անվտանգության սարքով) | 5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ) |
| 49. Տոկենի (անվտանգության սարքի) վնասման դեպքում նոր տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում | անվճար |
| 50. Տոկենի (անվտանգության սարքի) կորստի դեպքում լրացուցիչ տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում | 5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ) |