	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6	
acba	«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	*Հաստատման ամսաթիվ 10/03/2022*	*Խմբագրություն 85*

Ուժի մեջ է 2022թ. մարտի 25-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

10 մարտի 2022թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA DIGITAL» ինտերնետ բանկինգ համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին[1] Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել

[1] Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ՊԵՏԱԿԱՆ ՊԱՐՏԱՏՈՄՍԵՐԻ ՊԱՀԱՌՈՒԹՅՈՒՆ	
37. ՀՀ պետական պարտատոմսերի դեպո հաշիվների բացում և սպասարկում	
- արժեթղթերի հաշիվների (դեպո) բացում և փակում	անվճար
- դեպո հաշիվների սպասարկում (պահառության վճար)	անվճար
- դեպո հանձնարարականի կատարում	անվճար
- դեպո հաշիվներից քաղվածքների և այլ տեղեկանքների տրամադրում	անվճար
ԲՐՈՔԵՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ[2]	
38. Արժեթղթերի շուկայում բրոքերային ծառայությունների մատուցում	
38.1. ՀՀ պետական արժեթղթերի առաջնային շուկա՝	
- մինչև 100 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.07%, նվազագույնը 10 000 ՀՀ դրամ
- 100 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.05%
38.2. ՀՀ պետական արժեթղթերի երկրորդային շուկա՝	
- մինչև 100 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.05%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ
- 100 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.03%
38.3. Կորպորատիվ արժեթղթերի շուկա՝ (բացառությամբ «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկված պարտատոսմերի)	
- մինչև 100 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.2%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ, +բորսայի միջնորդավճար
- 100 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.15% +բորսայի միջնորդավճար
38.4. «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկված պարտատոմսերով գործառնություններ	
- մինչև 20 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.10%, նվազագույնը 1 000 ՀՀ դրամ
- 20 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.05%
38.5. «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկված բաժնետոմսերով գործառնություններ	գործարքի գումարի 0.05%, նվազագույնը 1 000 ՀՀ դրամ+բորսայի միջնորդավճար

[2] Արտարժույթով արտահայտված արժեթղթերով գործարքների դեպքում դրամային համարժեքը հաշվարկվում է գործարքին նախորդող օրվա ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող միջին փոխարժեքով: