

ՔԱՐՏԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ*

1. Երրորդ անձանց կողմից Քարտի անօրինական օգտագործումից խուսափելու նպատակով Քարտապանը պարտավորվում է խստորեն պահպանել հետևյալ կանոնները.

1.1. ապահովել Քարտի տվյալների և ՊԻՆ-կոդի (Visa Digital/Mastercard Digital First քարտերի դեպքում, եթե այդպիսի կոդ առկա է) գաղտնիությունը, ինչի համար խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել ՊԻՆ-կոդը պարունակող ստացականը (առկայության դեպքում), ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները Քարտի տվյալների և/կամ ՊԻՆ-կոդի անհասանելիությունն այլ անձանցից կամ նկարահանող սարքերից ապահովելու համար, չգրել ՊԻՆ-կոդը Քարտի վրա, հեռախոսի ու համակարգչի մեջ և չպահել այն Քարտի հետ միասին կամ երրորդ անձանց համար այլ հասանելի վայրում, Քարտը և ՊԻՆ-կոդը չտրամադրել այլ անձանց, այդ թվում՝ Բանկի աշխատակիցներին,

1.2. ապահովել Բանկում գրանցված գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

1.3. ապահովել Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեի գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

1.4. ապահովել Քարտի իսկությունը ստուգող կոդի գաղտնիությունը,

1.5. ապահովել իրեն ուղարկված 3D Secure անվտանգության կոդի գաղտնիությունը,

1.6. Քարտով գործառնություն իրականացնելիս ուշադիր զննել կտրոնում նշված գումարի ճշտությունը և որից հետո միայն ստորագրել այն,

1.7. ինտերնետում վճարում կատարելիս օգտվել միայն այն կայքերից, որոնց հասցեները սկսվում են «https» հապավումով կամ ունեն «Secure Sockets Layer (SSL)» կրիպտոգրաֆիկ արարողակարգ:

2. Քարտի կամ Քարտի տվյալների կորստի, գողության կամ Քարտով զեղծարարության փորձի/զեղծարար գործառնության կատարման դեպքում, Քարտապանը պարտավորվում է.

2.1. acba digital ինտերնետ բանկինգ համակարգի միջոցով իրականացնել Քարտի բլոկավորում կամ Քարտը բլոկավորելու համար անհապաղ ներկայանալ Բանկի մոտակա մասնաճյուղ Քարտի բլոկավորման դիմում ներկայացնելու համար կամ զանգահարել (+374 10) 31 88 99 կամ (+374 10) 31 88 88 կամ (+374 10) 59 22 22 հեռախոսահամարներին,

2.2. Քարտի փոխարինման կամ փակման համար Քարտը բլոկավորելուց հետո դիմել Բանկ,

2.3. Քարտը վերադարձնել Բանկ՝ առկայության դեպքում:

3. Բանկն իրավունք ունի առանց Քարտապանին տեղեկացնելու բլոկավորել Քարտապանի Քարտը՝ զեղծարար գործարքների իրականացման վտանգի, զեղծարարության կասկածի դեպքերում: Քարտը կարող է ապաբլոկավորվել միայն զեղծարարության կասկածի վերացման և այն դեպքում, եթե Քարտապանը բանավոր կամ գրավոր հաստատում է տվյալ գործարքների իր կողմից կատարված լինելը, բացառությամբ այն դեպքերի, եթե առկա է անձամբ Քարտապանի կողմից և/կամ վերջինիս իմացությամբ/մասնակցությամբ զեղծարար գործարքների կատարման կասկած և/կամ վտանգ:

4. Քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է տեղեկացնել Քարտապանին Քարտով գործառնությունների (ներառյալ այն գործառնությունների, երբ կատարվել է գործարքի բողոքարկում, հետվճար կամ այլ այնպիսի գործարք, որի արդյունքում գործարքի գումարը հետ է վերադարձվել Հաշվին) վերաբերյալ Բանկում գրանցված հիմնական բջջային հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու միջոցով, որի դիմաց Բանկը Քարտապանի Հաշվից գանձում է Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը: Հաշվին անհրաժեշտ միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է չօգտագործված վարկային գծի (առկայության դեպքում) գումարից: Չօգտագործված վարկային գծի բացակայության կամ անբավարարության դեպքում միջնորդավճարի գումարը հաշվառվում է որպես գերաժախս:

5. SMS հաղորդագրությունները Քարտապանին ուղարկվում են Քարտապանի կողմից ընտրված գումարային շեմից բարձր գումարի գործարքների համար: Ընդ որում՝ Բանկի կողմից Սակագներով սահմանված միջնորդավճարներ կամ այլ գանձումներ իրականացնելիս կիրառվում է Բանկի կողմից սահմանված միասնական նվազագույն շեմը, որը դրամային քարտերի դեպքում սահմանված է 200 ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար արժույթով քարտերի դեպքում՝ 1 ԱՄՆ դոլար և եվրո արժույթով քարտերի դեպքում՝ 1 եվրո:

6. Այն դեպքում, երբ Քարտապանին տեղեկացվում է կատարված գործարքի գումարը Հաշվին հետ վերադարձվելու (ապաստոցնելու) մասին կամ Բանկի կողմից նախահաստատված մերժման կողերով մերժված գործարքների համար SMS հաղորդագրությունների ուղարկման դեպքում Քարտապանի կողմից ընտրված նվազագույն շեմը չի կիրառվում:

7. Քարտապանը պարտավորվում է չձևափոխել և չվնասել Քարտը: (Սույն կետը չի վերաբերում Visa Digital/ Mastercard Digital First քարտերին):

***Բանկը պարտավոր է սպառողի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս հասանելի դարձնել այս պայմանները, որը ներառված է բանկի պաշտոնական կայքում առկա «Քարտերի տրամադրման և սպասարկման պայմաններ» փաստաթղթում:**