VISA SIGNATURE

ՑԱՆԿԱՑԻՐ ԱՎԵԼԻՆ

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

Ուժի մեջ է 01.05.2026թ.-ից

Ողջույնի խոսք 3

Ճանապարհորդություն Visa Signature քարտի հետ 4

Ճանապարհորդական ապահովագրություն 6

Գնումների ապահովագրություն 10

Միջազգային բժշկական և տեղեկատվական աջակցություն ճանապարհորդողների համար 12

Անվճար մուտքեր օդանավակայանների DragonPass սպասասրահներ 14

FastTrack ծառայություն 16

Concierge ծառայություն 17

Հատուկ առաջարկներ միջազգային ապրանքանիշերից 19

Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայություն (Global Customer Assistance Service (GCAS)) 21

Ողջույն, հարգելի՛ Visa Signature քարտապան:

Այս հատվածում կարող էինք միայն տեղեկացնել քեզ քարտի արտոնությունների ու հնարավորությունների մասին: Բայց Visa Signature-ն **ավելին է**, քան պարզապես պրեմիում դասի քարտ:

Դու միշտ ձգտել ես ավելիին:
Ձգտել ավելիին նշանակում է երբեք նույն տեղում չմնալ ու չբավարարվել ձեռքբերումներով: Այդ ձգտումը հատուկ է միայն հաջողակ մարդկանց, ու գուցե դա է հաջողության գրավականը:

Հենց քո «ավելիի» ձգտումն էլ ոգեշնչեց մեզ ստեղծել Visa Signature-ը:
Visa Signature-ը բանկային քարտ լինելուց բացի, քո բնավորության խորհրդանիշն է:
Այժմ դու ունես ճանապարհորդական ու գնումների ապահովագրություն, ճանապարհորդելիս հնարավորություն ունես ստանալու միջազգային բժշկական և տեղեկատվական աջակցություն:

Դու կարող ես անվճար մուտք գործել օդանավակայանների DragonPass սպասասրահներ, կարող ես օգտվել Concierge ծառայությունից ու միջազգային ապրանքանիշերի հատուկ առաջարկներից:

Քո երազած ավելին այժմ քոնն է:

Հարգանքով՝
Ակբա բանկ

ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴՈՒԹՅՈՒՆ VISA SIGNATURE ՔԱՐՏԻ ՀԵՏ

Visa Signature քարտով հնարավոր է կազմակերպել երազանքների ճանապարհորդություն՝ ունենալով հետևյալ առավելությունները.

1 Ճանապարհորդության պլանավորում՝

- Ամրագրում agoda.com կայքում
- Visa Luxury Hotel Collection
- Concierge ծառայություն
- Ապահովագրական ծառայություններ

2 Աջակցություն ճանապարհին՝

- Անվճար այցեր DragonPass սրահներ
- Դիմավորման և աջակցման ծառայություն (YQ (meet & assist) service)

3 Արտերկրում գտնվելիս՝

- Ճանապարհորդական ապահովագրություն
- Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայություն (Global Customer Assistance Service (GCAS))
- Բժշկական և տեղեկատվական աջակցություն
- AVIS ավտոմեքենաների վարձույթ
- Հատուկ առաջարկներ միջազգային ապրանքանիշերից
- Դիմավորում և ճանապարհում Concierge ծառայության հետ

4 Վերադարձի ճանապարհին՝

- «Արտոնությունների աշխարհ» (World of Privileges) ծրագիր
- Concierge ծառայություն

ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴԱԿԱՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտի հետ տրամադրվում է ճանապարհորդական ապահովագրության տարատեսակ ծածկույթներ, որոնցից օգտվելու համար անհրաժեշտ է, որպեսզի ճանապարհորդական տոմսերի և/կամ հյուրանոցի վճարումները կատարված լինեն Visa Signature քարտով:

Ճանապարհորդական ապահովագրությունը հնարավորություն է տալիս ճանապարհորդության ընթացքում պաշտպանված լինել մի շարք դեպքերից, ինչպիսիք են՝ հիվանդություն, ուղեբեռի ուշացում, թռիչքի ուշացում, թռիչքի բացթողում, հարձակում, գումարի կորուստ և այլն:

Նման դեպքերում ապահովագրությունը կատարվում է ֆինանսական փոխհատուցման տեսքով:

Visa Signature քարտի ապահովագրական ծածկույթները գործում են ամբողջ աշխարհում և տրամադրվում են յուրաքանչյուր Visa Signature քարտապանի առանց որևէ հավելավճարի կամ միջնորդավճարի:

Ճանապարհորդական ապահովագրության ծածկույթները վերաբերում են ոչ միայն քարտապանին, այլև նրա հետ ճանապարհորդող ամուսնուն կամ կնոջը և երեխաներին (մինչև 5 անձ):

Քարտապանին տրամադրվում է ապահովագրության առկայությունը վկայող հավաստագիր (Certificate of Insurance), որն անհրաժեշտության դեպքում կարելի է ներկայացնել նման երաշխիքներ պահանջող համապատասխան հաստատություններ:

Ապահովագրական պատահարի դեպքում քարտապանը պետք է կապ հաստատի աջակցման ծառայության հետ՝ +7(495) 937 6453 միջազգային հեռախոսահամարով կամ visaclaims@crawco.pl էլեկտրոնային հասցեով: Visa Signature քարտի ապահովագրական փաթեթը ներառում է ապահովագրության հետևյալ ծառայությունները. (էջ 8)

Ապահովագրության տեսակ	Առավելագույն սահմանաչափ բնակության երկրում ճանապարհորդելիս	Առավելագույն սահմանաչափ բնակության երկրից դուրս ճանապարհորդելիս
Փաստաթղթի կորուստ	————	Մինչև 500 ԱՄՆ դոլար
Թռիչքի չեղարկում	————	Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար
Թռիչքի բացթողում	————	Մինչև 1 000 ԱՄՆ դոլար
Միջանկյալ թռիչքի բացթողում	————	500 ԱՄՆ դոլար
Թռիչքի ուշացում (4 ժամ հետո)	300 ԱՄՆ դոլար	300 ԱՄՆ դոլար
Ուղեբեռի ուշացում (4 ժամ հետո)	300 ԱՄՆ դոլար	300 ԱՄՆ դոլար
Հարձակում	Մինչև 300 ԱՄՆ դոլար	Մինչև 500 ԱՄՆ դոլար
Բժշկական ապահովագրություն և հայրենադարձություն	————	Մինչև 750 000 ԱՄՆ դոլար
Տեղափոխում (էվակուացիա) և հայրենադարձություն	Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար	————
Հիվանդանոցային ծախսեր	————	Մինչև 1 500 ԱՄՆ դոլար

Ապահովագրության տեսակ	Առավելագույն սահմանաչափ բնակության երկրում ճանապարհորդելիս	Առավելագույն սահմանաչափ բնակության երկրից դուրս ճանապարհորդելիս
Անձնական գույքի կորուստ, վնասում, գողություն	Մինչև 250 ԱՄՆ դոլար	Մինչև 1 000 ԱՄՆ դոլար
Գումարի կորուստ	Մինչև 250 ԱՄՆ դոլար	Մինչև 250 ԱՄՆ դոլար
Ճանապարհորդական պատահարների արդյունքում առաջացած մարմնական վնասվածքներ	Մինչև 25 000 ԱՄՆ դոլար	Մինչև 500 000 ԱՄՆ դոլար
Անզգուշաբար այլ անձի առողջությանը կամ գույքին պատճառած վնասի փոխհատուցում	————————	Մինչև 100 000 ԱՄՆ դոլար
Արտասահմանյան իրավական ծախսեր	————————	Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար
Վարձակալված տրանսպորտային միջոցների՝ պատահարներից ապահովագրություն	Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար	Մինչև 10 000 ԱՄՆ դոլար

Visa Signature քարտի ապահովագրական ծածկույթների, փոխհատուցման սահմանաչափերի վերաբերյալ ամբողջական և վերջնական թարմացված տեղեկատվությունը կարելի է տեսնել **www.cardholderbenefitsonline.com** կայքում: Նշված կայքի և սույն գրքույկի միջև անհամապատասխանության դեպքում գերակայությունը տրվում է կայքի տեղեկատվությանը:

ԳՆՈՒՄՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտապաններին տրամադրվում է գնումների ապահովագրության ծածկույթ, որը հնարավորություն է տալիս ապահովագրել քարտով կատարված գնումները գողությունից և վնասումից գնումը կատարելու օրվանից 365 օրվա ընթացքում:

Գնումների ապահովագրությունը գործում է ամբողջ աշխարհում քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում: Գնումների ապահովագրությունը կատարվում է ֆինանսական փոխհատուցման տեսքով մինչև 20 000 ԱՄՆ դոլարի չափով:

Ապահովագրական պատահարի դեպքում քարտապանը պետք է կապ հաստատի աջակցման ծառայության հետ՝ +7(495) 937 6453 միջազգային հեռախոսահամարով կամ visaclaims@crawco.pl էլեկտրոնային հասցեով:

ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԵՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Ճանապարհորդությունից առաջ և դրա ընթացքում քարտապաններին տրամադրվում են տարբեր բժշկական և ճանապարհորդական աջակցության ծառայություններ:

Մասնավորապես՝ քարտապանին տրամադրվում է բժշկական խորհրդատվություն՝ ներառյալ ճանապարհորդության համար պահանջվող պատվաստումների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, բժշկական և իրավաբանական ծառայություններ մատուցողների, բժիշկների, բժշկական հաստատությունների և այլ համապատասխան անձանց և հաստատությունների կոնտակտային տվյալները:

Տրամադրվում է նաև տեղեկատվություն ճանապարհորդական վիզաների և բոլոր երկրների մուտքի պահանջների վերաբերյալ:

Ծտապ բուժօգնության անհրաժեշտության դեպքում, երբ հեռախոսով հնարավոր չէ համարժեքորեն գնահատել քարտապանի վիճակը, հնարավոր է կազմակերպել նաև համապատասխան որակավորում ունեցող բժշկի այցելություն:

Աջակցության ծառայությունների անհրաժեշտության դեպքում քարտապանը պետք է կապ հաստատի «International SOS» ընկերության հետ՝ +7 (495) 937 6453 միջազգային հեռախոսահամարով:

ԱՆՎՃԱՐ ՄՈՒՏՔԵՐ ՕԴԱՆԱՎԱԿԱՅԱՆՆԵՐԻ DRAGONPASS ՍՊԱՍԱՍՐԱՀՆԵՐ

Visa Signature քարտապանները հնարավորություն ունեն օգտվել 10 անվճար մուտքերից, եթե սպասասրահից օգտվելու պահից նախորդ 35 օրերի ընթացքում կատարել են առնվազն 400 ԱՄՆ դոլարի կամ այլ արժույթով դրան համարժեք գումարի չափով անկանխիկ վճարում: Հակառակ դեպքում մեկ օրացույցային տարվա ընթացքում կօգտվեն աշխարհի ավելի քան 1300 օդանավակայանների DragonPass սպասասրահներից 2 անգամ անվճար:

DragonPass սպասասրահներն ապահովված են հանգստի համար անհրաժեշտ բոլոր հարմարություններով, ինչպիսիք են՝ ինտերնետ հասանելիություն (WiFi), հեռուստացույց, խմիչքներ և այլն:

Օդանավակայանների սպասասրահներում ծառայությունները կարող են տարբեր լինել, դրանց ցանկը հասանելի է **Visa Airport Companion** բջջային հավելվածում:

Visa Signature քարտապանները հնարավորություն ունեն օգտվելու **DragonPass** համակարգից **Visa Airport Companion** բջջային հավելվածի կամ **Visa Concierge Chatbot**-ի միջոցով:

FASTTRACK ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտապանները հնարավորություն ունեն տարվա ընթացքում 4 անգամ անվճար օգտվել Fast Track ծառայությունից Զվարթնոց միջազգային օդանավակայանում և 10 անգամ աշխարհի մի շարք երկրներում: Այն հնարավորություն է տալիս անցնել օդանավակայանի գրանցումներն առաջնահերթության սկզբունքով և խնայել Ձեր ժամանակը:

CONCIERGE ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտապաններն ունեն բացառիկ հնարավորություն օգտվելու քարտի հետ տրամադրվող Concierge ծառայությունից, որը թույլ է տալիս կազմակերպել ճանապարհորդությունն ամենաարդյունավետ կերպով:

Concierge ծառայությունը հարմար է հատկապես նրանց համար, ովքեր սիրում են ճամփորդել, սակայն չունեն բավարար ժամանակ ճամփորդությունը կազմակերպելու համար:

Այն տրամադրում է համապարփակ սպասարկում ճանապարհորդության ողջ ընթացքում: Աշխարհի ցանկացած կետից՝ հեռախոսով կամ առցանց՝ 24/7 սկզբունքով քարտապաններին հասանելի են բազմաթիվ ծառայություններ, մասնավորապես՝

- Թռիչքների ամրագրում
- Հյուրանոցների ամրագրում
- Ռեստորանների ամրագրում
- Մեքենաների վարձույթ
- Միջոցառումների տոմսերի ձեռքբերում
- Ճանապարհորդության պլանավորում
- Այլ ծառայություններ

Concierge ծառայությունն անվճար է Visa Signature քարտապանների համար: Վճարում կատարվում է միայն Concierge ծառայության միջոցով պատվիրված ապրանքների ու ծառայությունների դիմաց:

Concierge ծառայությունից օգտվելու համար անհրաժեշտ է զանգահարել +380 (44) 300 05 07 հեռախոսահամարով կամ օգտվել VisaConcierge chatbot ծառայությունից:

VisaConcierge chatbot-ը թույլ է տալիս Visa Signature քարտապաններին տեղեկանալ քարտի բոլոր արտոնությունների մասին մեկ վայրում:

Միացնելով Chatbot-ը Viber կամ Telegram հավելվածներից որևէ մեկում՝ դուք կարող եք ունենալ օնլայն օգնական, որը թույլ է տալիս կապ հաստատել Concierge ծառայության հետ՝ ամենօրյա խնդիրներն արագ ու առանց ջանքերի լուծելու և տարատեսակ ծառայություններից օգտվելու համար:

ՀԱՏՈՒԿ ԱՌԱՋԱՐԿՆԵՐ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԱՊՐԱՆՔԱՆԻՇԵՐԻՑ

Օգտվեք Visa քարտի արտոնություններից ամբողջ աշխարհում: Visa Signature քարտապանները կարող են օգտվել միջազգային ապրանքանիշերի հատուկ արտոնություններից, ինչպիսիք են՝

1 Visa Luxury Hotels Collection

Ավելի քան 900 Luxury դասի հյուրանոցներ ամբողջ աշխարհում, որոնք տալիս են հետևյալ առավելությունները.

- Երաշխավորված լավագույն գին
- Check-in-ի ժամանակ սենյակի դասի բարձրացում
- Ուշ check-out (հնարավորության դեպքում)
- VIP հյուրի կարգավիճակ
- Նախաճաշ երկու անձի համար յուրաքանչյուր օր
- 25 ԱՄՆ դոլար արժողությամբ միանվագ վաուչեր խմիչքների կամ սննդի համար հյուրանոցի ռեստորանում կամ բարում

2 Avis մեքենաների վարձույթ

Visa Signature քարտով www.avisworld.com/visa կայքում ավտովարձույթի ամրագրում կատարելիս տրամադրվում է մինչև 35% զեղչ:

3 www.agoda.com կայքի միջոցով հյուրանոցի ամրագրում

Visa Signature քարտով www.agoda.com/visacemea կայքում ամրագրում կատարելու դեպքում տրամադրվում է մինչև 12% զեղչ (զեղչը վերաբերում է միայն կայքում «promo eligible» նշումով առաջարկներին):

4 Դիմավորման և աջակցման ծառայություն (YQ (meet & assist) service)

Visa Signature քարտով հնարավոր է օգտվել օդանավակայաններում դիմավորման և աջակցման ծառայությունից 20% զեղչով:

Այս ծառայությունը հնարավորություն է տալիս առանց հերթերի օգտվել աշխարհի ավելի քան 450 օդանավակայանից:

5 Ճկուն զեղչային առավելություններ

Բազմաթիվ միջազգային կազմակերպություններում Visa Signature քարտով վճարումներ կատարելիս քարտապաններին տրամադրվում են բազմաթիվ զեղչեր (կազմակերպությունների ամբողջական ցանկը կարելի է տեսնել **www.visa.com** կայքում):

ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

(GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICE (GCAS))

Որտեղ էլ լինեք, Հաճախորդների աջակցության միջազգային բազմալեզու ծառայությունը պատրաստ է օգնել քեզ 24 ժամ, 365 օր:

Դու կարող ես զանգահարել Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայություն աշխարհի ցանկացած կետից՝ հավաքելով +1-303-967-1096 հեռախոսահամարը:

Եթե քո քարտը կորել է կամ գողացել են, ապա Visa-ի Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայության ներկայացուցիչները կարող են.

- 30 րոպեի ընթացքում բլոկավորել քարտը զեղծարար գնումներից խուսափելու համար,
- կազմակերպել քարտի փոխարինում, որը կուղարկվի քեզ 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում,
- ապահովել կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում աշխարհի 270,000 կետում:

Ծանուցում. սույն գրքույկում նշված տեղեկատվությունը կարող է ժամանակի ընթացքում փոփոխությունների ենթարկվել: Փոփոխությունների առկայության դեպքում թարմացված տեղեկատվությանը կարելի է ծանոթանալ **www.visa.com** կայքում: