



VISA SIGNATURE

ՑԱՆԿԱՅԻՐ ԱՎԵԼԻՆ

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

Ուժի մեջ է 25.02.2025թ.-ից

Ողջունի խոսք	3
ճանապարհորդություն Visa Signature քարտի հետ	4
ճանապարհորդական ապահովագրություն	6
Գնումների ապահովագրություն	10
Միջազգային բժշկական և տեղեկատվական աջակցություն ճանապարհորդողների համար	12
Անվճար մուտքեր օդանավակայանների DragonPass սպասասրահներ	14
FastTrack ծառայություն	16
Concierge ծառայություն	17
Հատուկ առաջարկներ միջազգային ապրանքանիշերից	19
Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայություն (Global Customer Assistance Service (GCAS))	21



Ողջուն, հարգելի՛ Visa Signature քարտապան:

Այս հաստատում կարող էինք միայն տեղեկացնել քեզ քարտի արտոնությունների ու հնարավորությունների մասին: Բայց Visa Signature-ն **ավելին է**, քան պարզապես պրեմիում դասի քարտ:

Դու միշտ ձգտել ես ավելիին:

Ձգտել ավելիին նշանակում է երբեք նույն տեղում չմնալ ու չբավարարվել ձեռքբերումներով: Այդ ձգտումը հատուկ է միայն հաջողակ մարդկանց, ու գուցե դա է հաջողության գրավականը:

Չենց քո «ավելիի» ձգտումն էլ ոգեշնչեց մեզ ստեղծել Visa Signature-ը:

Visa Signature-ը բանկային քարտ լինելուց բացի, քո բնավորության խորհրդանիշն է: Այժմ դու ունես ճանապարհորդական ու գնումների ապահովագրություն, ճանապարհորդելիս հնարավորություն ունես ստանալու միջազգային բժշկական և տեղեկատվական աջակցություն:

Դու կարող ես անվճար մուտք գործել օդանավակայանների **DragonPass** սպասասրահներ, կարող ես օգտվել Concierge ծառայությունից ու միջազգային ապրանքանիշերի հատուկ առաջարկներից:

Քո երազած ավելին այժմ քոնն է:

**Չարգանքով՝
Ակբա բանկ**

ՃԱՆԱՊԱՐՅՈՐԴՈՒԹՅՈՒՆ VISA SIGNATURE ՔԱՐՏԻ ՅԵՏ

Visa Signature քարտով հնարավոր է կազմակերպել երազանքների ճանապարհորդություն՝ ունենալով հետևյալ առավելությունները.

1 Ճանապարհորդության պլանավորում՝

- Ամրագրում agoda.com կայքում
- Visa Luxury Hotel Collection
- Concierge ծառայություն
- Ապահովագրական ծառայություններ

2 Աջակցություն ճանապարհին՝

- Անվճար այցեր DragonPass սրահներ
- Դիմավորման և աջակցման ծառայություն (YQ (meet & assist) service)



3 Արտերկրում գտնվելիս՝

- ճանապարհորդական ապահովագրություն
- Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայություն (Global Customer Assistance Service (GCAS))
- Բժշկական և տեղեկատվական աջակցություն
- AVIS ավտոմեքենաների վարձույթ
- Հատուկ առաջարկներ միջազգային ապրանքանիշերից
- Դիմավորում և ճանապարհում Concierge ծառայության հետ

4 Վերադարձի ճանապարհին՝

- «Արտոնությունների աշխարհ» (World of Privileges) ծրագիր
- Concierge ծառայություն

ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴԱԿԱՆ ԱՊԱՅՈՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտի հետ տրամադրվում է ճանապարհորդական ապահովագրության տարատեսակ ծածկույթներ, որոնցից օգտվելու համար անհրաժեշտ է, որպեսզի ճանապարհորդական տոմսերի և/կամ հյուրանոցի վճարումները կատարված լինեն Visa Signature քարտով:

Ճանապարհորդական ապահովագրությունը հնարավորություն է տալիս ճանապարհորդության ընթացքում պաշտպանված լինել մի շարք դեպքերից, ինչպիսիք են՝ հիվանդություն, ուղեբեռի ուշացում, թռիչքի ուշացում, թռիչքի բացթողում, հարձակում, գումարի կորուստ և այլն:

Նման դեպքերում ապահովագրությունը կատարվում է ֆինանսական փոխհատուցման տեսքով:

Visa Signature քարտի ապահովագրական ծածկույթները գործում են ամբողջ աշխարհում և տրամադրվում են յուրաքանչյուր Visa Signature քարտապանի առանց որևէ հավելավճարի կամ միջևորդավճարի:



Ճանապարհորդական ապահովագրության ծածկույթները վերաբերում են ոչ միայն քարտապանին, այլև նրա հետ ճանապարհորդող ամուսնուն կամ կնոջը և երեխաներին (մինչև 5 անձ):

Քարտապանին տրամադրվում է ապահովագրության առկայությունը վկայող հավաստագիր (Certificate of Insurance), որն անհրաժեշտության դեպքում կարելի է ներկայացնել նման երաշխիքներ պահանջող համապատասխան հաստատություններ:

Ապահովագրական պատահարի դեպքում քարտապանը պետք է կապ հաստատի աջակցման ծառայության հետ՝ +7(495) 937 6453 միջազգային հեռախոսահամարով կամ visaclaims@crowco.pl էլեկտրոնային հասցեով: Visa Signature քարտի ապահովագրական փաթեթը ներառում է ապահովագրության հետևյալ ծառայությունները. (էջ 8)

Ապահովագրության տեսակ

Առավելագույն սահմանաչափ

բնակության երկրում
ճանապարհորդելիս

Առավելագույն սահմանաչափ

բնակության երկրից դուրս
ճանապարհորդելիս

Փաստաթղթի կորուստ	_____	Մինչև 500 ԱՄՆ դոլար
Թռիչքի չեղարկում	_____	Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար
Թռիչքի բացթողում	_____	Մինչև 1 000 ԱՄՆ դոլար
Միջանկյալ թռիչքի բացթողում	_____	500 ԱՄՆ դոլար
Թռիչքի ուշացում (4 ժամ հետո)	300 ԱՄՆ դոլար	300 ԱՄՆ դոլար
Ուղեբեռի ուշացում (4 ժամ հետո)	300 ԱՄՆ դոլար	300 ԱՄՆ դոլար
Չարձակում	Մինչև 300 ԱՄՆ դոլար	Մինչև 500 ԱՄՆ դոլար
Բժշկական ապահովագրություն և հայրենադարձություն	_____	Մինչև 750 000 ԱՄՆ դոլար
Տեղափոխում (Էվակուացիա) և հայրենադարձություն	Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար	_____
Չիվանդանոցային ծախսեր	_____	Մինչև 1 500 ԱՄՆ դոլար

Ապահովագրության տեսակ

Առավելագույն սահմանաչափ

Առավելագույն սահմանաչափ

ընկերության երկրում
ճանապարհորդելիս

ընկերության երկրից դուրս
ճանապարհորդելիս

Անձնական գույքի կորուստ,
վնասում, գողություն

Մինչև 250 ԱՄՆ դոլար

Մինչև 1 000 ԱՄՆ դոլար

Գումարի կորուստ

Մինչև 250 ԱՄՆ դոլար

Մինչև 250 ԱՄՆ դոլար

Ճանապարհորդական
պատահարների արդյունքում
առաջացած մարմնական
վնասվածքներ

Մինչև 25 000 ԱՄՆ դոլար

Մինչև 500 000 ԱՄՆ դոլար

Անգուշաբար այլ անձի առողջությանը
կամ գույքին պատճառած վնասի
փոխհատուցում

Մինչև 100 000 ԱՄՆ դոլար

Արտասահմանյան իրավական ծախսեր

Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար

Վարձակալված տրանսպորտային
միջոցների՝ պատահարներից
ապահովագրություն

Մինչև 5 000 ԱՄՆ դոլար

Մինչև 10 000 ԱՄՆ դոլար

Visa Signature քարտի ապահովագրական ծածկույթների, փոխհատուցման սահմանաչափերի վերաբերյալ ամբողջական և վերջնական թարմացված տեղեկատվությունը կարելի է տեսնել www.cardholderbenefitsonline.com կայքում: Նշված կայքի և սույն գրքույկի միջև անհամապատասխանության դեպքում գերակայությունը տրվում է կայքի տեղեկատվությանը:

ԳՆՈՒՄՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտապաններին տրամադրվում է գնումների ապահովագրության ծածկույթ, որը հնարավորություն է տալիս ապահովագրել քարտով կատարված գնումները գողությունից և վնասումից գնումը կատարելու օրվանից 365 օրվա ընթացքում:

Գնումների ապահովագրությունը գործում է ամբողջ աշխարհում քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում: Գնումների ապահովագրությունը կատարվում է ֆինանսական փոխհատուցման տեսքով մինչև 20 000 ԱՄՆ դոլարի չափով:



Ապահովագրական պատահարի դեպքում
քարտայանը պետք է կապ հաստատի աջակցման
ծառայության հետ՝ +7(495) 937 6453 միջազգային
հեռախոսահամարով կամ visaclaims@crowco.pl
Էլեկտրոնային հասցեով:



ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԵՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ՃԱՆԱՊԱՐՅՈՐԴՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Ճանապարհորդությունից առաջ և դրա
ընթացքում քարտապաններին տրամադրվում են տարբեր բժշկական և
ճանապարհորդական աջակցության ծառայություններ:

Մասնավորապես՝ քարտապանին տրամադրվում է բժշկական խորհրդատվություն՝
ներառյալ ճանապարհորդության համար պահանջվող պատվաստումների վերաբերյալ
տեղեկատվությունը, բժշկական և իրավաբանական ծառայություններ մատուցողների,
բժիշկների, բժշկական հաստատությունների և այլ համապատասխան անձանց և
հաստատությունների կոնտակտային տվյալները:

Տրամադրվում է նաև տեղեկատվություն ճանապարհորդական վիզաների և բոլոր երկրների մուտքի պահանջների վերաբերյալ:

Շտապ բուժօգնության անհրաժեշտության դեպքում, երբ հեռախոսով հնարավոր չէ համարժեքորեն գնահատել քարտապանի վիճակը, հնարավոր է կազմակերպել նաև համապատասխան որակավորում ունեցող բժշկի այցելություն:


Աջակցության ծառայությունների անհրաժեշտության դեպքում քարտապանը պետք է կապ հաստատի «International SOS» ընկերության հետ՝ +7 (495) 937 6453 միջազգային հեռախոսահամարով:



ԱՆՎՃԱՐ ՄՈՒՏՔԵՐ ՕԴԱՆԱՎԱԿԱՅԱՆՆԵՐԻ DRAGONPASS ՍՊԱՍԱՍՐԱՅՆԵՐ

Visa Signature քարտապանները հնարավորություն ունեն մեկ օրացուցային տարվա ընթացքում չորս անգամ անճար օգտվելու աշխարհի ավելի քան 1 300 օդանավակայաններում գործող DragonPass սպասասրահներից:

DragonPass սպասասրահներն ապահովված են հանգստի համար անհրաժեշտ բոլոր հարմարություններով, ինչպիսիք են՝ ինտերնետ հասանելիություն (WiFi), հեռուստացույց, խմիչքներ և այլն:



Օդանավակայանների սպասասրահներում ծառայությունները կարող են տարբեր լինել, դրանց ցանկը հասանելի է **Visa Airport Companion** բջջային հավելվածում:

Visa Signature քարտապանները հնարավորություն ունեն օգտվելու **DragonPass** համակարգից **Visa Airport Companion** բջջային հավելվածի կամ **Visa Concierge Chatbot**-ի միջոցով:

FASTTRACK ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտապանները հնարավորություն ունեն տարվա ընթացքում 4 անգամ անվճար օգտվել Fast Track ծառայությունից Զվարթնոց միջազգային օդանավակայանում և 10 անգամ աշխարհի մի շարք երկրներում: Այն հնարավորություն է տալիս անցնել օդանավակայանի գրանցումներն առաջնահերթության սկզբունքով և խնայել Ձեր ժամանակը:


CONCIERGE ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Visa Signature քարտապաններն ունեն բացառիկ հնարավորություն օգտվելու քարտի հետ տրամադրվող Concierge ծառայությունից, որը թույլ է տալիս կազմակերպել ճանապարհորդությունն ամենաարդյունավետ կերպով:

Concierge ծառայությունը հարմար է հատկապես Նրանց համար, ովքեր սիրում են ճամփորդել, սակայն չունեն բավարար ժամանակ ճամփորդությունը կազմակերպելու համար:

Այն տրամադրում է համապարփակ սպասարկում ճանապարհորդության ողջ ընթացքում: Աշխարհի ցանկացած կետից՝ հեռախոսով կամ առցանց՝ 24/7 սկզբունքով քարտապաններին հասանելի են բազմաթիվ ծառայություններ, մասնավորապես՝

- Թռիչքների ամրագրում
- Հյուրանոցների ամրագրում
- Ռեստորանների ամրագրում
- Մեքենաների վարձույթ
- Միջոցառումների տոմսերի ձեռքբերում
- Ճանապարհորդության պլանավորում
- Այլ ծառայություններ



Concierge ծառայությունն անվճար է
Visa Signature քարտապանների համար:
Վճարում կատարվում է միայն Concierge
ծառայության միջոցով պատվիրված
ապրանքների ու ծառայությունների դիմաց:

Concierge ծառայությունից օգտվելու համար
անհրաժեշտ է զանգահարել +380 (44) 300 05 07
հեռախոսահամարով կամ օգտվել
VisaConcierge chatbot ծառայությունից:

VisaConcierge chatbot-ը թույլ է տալիս Visa Signature
քարտապաններին տեղեկանալ քարտի բոլոր
արտոնությունների մասին մեկ վայրում:

Միացնելով Chatbot-ը Viber կամ Telegram
հավելվածներից որևէ մեկում՝ դուք կարող եք
ունենալ օնլայն օգնական, որը թույլ է տալիս
կապ հաստատել Concierge ծառայության հետ՝
ամենօրյա խնդիրներն արագ ու առանց
ջանքերի լուծելու և տարատեսակ
ծառայություններից օգտվելու համար:

ՀԱՏՈՒԿ ԱՌԱՋԱՐԿՆԵՐ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԱՊՐԱՆՔԱՆԻԾԵՐԻՑ

Օգտվեք VISA քարտի արտոնություններից ամբողջ աշխարհում: Visa Signature քարտապանները կարող են օգտվել միջազգային ապրանքանիշերի հատուկ արտոնություններից, ինչպիսիք են՝

1 Visa Luxury Hotels Collection

Ավելի քան 900 Luxury դասի հյուրանոցներ ամբողջ աշխարհում, որոնք տալիս են հետևյալ առավելությունները.

- Երաշխավորված լավագույն գին
- Check-in-ի ժամանակ սենյակի դասի բարձրացում
- Ուշ check-out (ինսարավորության դեպքում)
- VIP հյուրի կարգավիճակ
- Նախաճաշ երկու անձի համար յուրաքանչյուր օր
- 25 ԱՄՆ դոլար արժողությամբ միանվագ վաուչեր խմիչքների կամ սննդի համար հյուրանոցի ռեստորանում կամ բարում

2 Avis մեքենաների վարձույթ

Visa Signature քարտով www.avisworld.com/visa կայքում ավտովարձույթի ամրագրում կատարելիս տրամադրվում է մինչև 35% զեղչ:

3 www.agoda.com կայքի միջոցով հյուրանոցի ամրագրում

Visa Signature քարտով www.agoda.com/visacemea կայքում ամրագրում կատարելու դեպքում տրամադրվում է մինչև 12% զեղչ (զեղչը վերաբերում է միայն կայքում «promo eligible» նշումով առաջարկներին):

4 Դիմավորման և աջակցման ծառայություն (YQ (meet & assist) service)

Visa Signature քարտով հնարավոր է օգտվել օդանավակայաններում դիմավորման և աջակցման ծառայությունից 20% զեղչով:

Այս ծառայությունը հնարավորություն է տալիս առանց հերթերի օգտվել աշխարհի ավելի քան 450 օդանավակայանից:

5 Գնումն զեղչային առավելություններ

Բազմաթիվ միջազգային կազմակերպություններում Visa Signature քարտով վճարումներ կատարելիս քարտապաններին տրամադրվում են բազմաթիվ զեղչեր (կազմակերպությունների ամբողջական ցանկը կարելի է տեսնել www.visa.com կայքում):

ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

(GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICE (GCAS))

Որտեղ էլ լինեք, Հաճախորդների աջակցության միջազգային բազմալեզու ծառայությունը պատրաստ է օգնել քեզ 24 ժամ, 365 օր:

Դու կարող ես զանգահարել Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայությունն աշխարհի ցանկացած կետից՝ հավաքելով +1-303-967-1096 հեռախոսահամարը:

Եթե քո քարտը կորել է կամ գողացել են, ապա Visa-ի Հաճախորդների աջակցության միջազգային ծառայության ներկայացուցիչները կարող են.

- 30 րոպեի ընթացքում բլոկավորել քարտը գեղծարար գնումներից խուսափելու համար,
- կազմակերպել քարտի փոխարինում, որը կուղարկվի քեզ 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում,
- ապահովել կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում աշխարհի 270,000 կետում:



Ծանուցում. սույն գրքույկում նշված տեղեկատվությունը կարող է ժամանակի ընթացքում փոփոխությունների ենթարկվել:
Փոփոխությունների առկայության դեպքում թարմացված տեղեկատվությանը կարելի է ծանոթանալ **www.visa.com** կայքում: